Sistem Pengelolaan Jaminan Pelayanan Kesehatan Bagi Pegawai dan Keluarga

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia

AGENDA

- Profil Mandiri Inhealth
- Asuransi Kesehatan Tambahan Bagi ASN
- Layanan Mandiri Inhealth
- Premi

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Profil Mandiri Inhealth

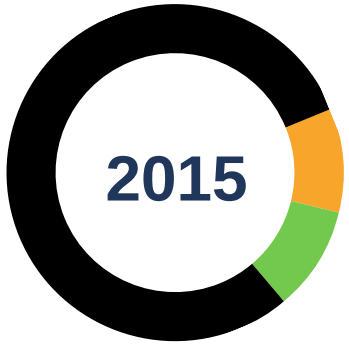
© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Sekilas Mandiri Inhealth

99.4%
PT Askes (Persero), Tbk.

0.6%
Koperasi Bhakti PT Askes (Persero)

PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia resmi didirikan tanggal 6 Oktober 2008



80%
PT Bank Mandiri (Persero), Tbk.

10%
PT Kimia Farma (Persero), Tbk.

10%
PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)

Bank Mandiri Melakukan akuisisi tahap kedua, dengan demikian komposisi kepemilikan saham menjadi :

- PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. (80%),
- PT Kimia Farma (Persero), Tbk. (10%),
- PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) (10%).

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Jaringan Kantor

Kantor Pemasaran	Kantor Operasional	Kantor Layanan
11	10	50

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Provider Managed Care Mandiri Inhealth & BPJS Kesehatan (Provider Irisan)

	Mandiri Inhealth	BPJS Kesehatan
Rumah Sakit	1.067	940
Dokter Spesialis	295	15
Klinik	1.385	1.028
Dokter Umum	1.139	758
Dokter Gigi	975	480
Apotek	1.955	1.278
PMI	68	22
Optik	21	17
Puskesmas	35	35
Laboratorium	243	118
Balai Pengobatan	18	14

TOTAL Provider Mandiri Inhealth	TOTAL Provider Irisan
7.201	4.705

Data Provider Managed Care Mandiri Inhealth Juni 2019

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Keuntungan Menggunakan Mandiri Inhealth

PENJAMINAN FULL COVERAGE

Penjaminan Full Coverage secara *cashless* (non tunai) di provider Mandiri Inhealth sesuai plan dan benefit peserta

LAYANAN BERKUALITAS

- Mendorong *proper behavior (perilaku yang rasional)* pemanfaatan layanan kesh;
- Mengurangi peluang terjadinya *fraud*;
- Program *Promotif & Preventif* dalam bentuk Olah raga bersama, Seminar kesh, Simple Medical Check Up)

EVAKUASI MEDIS & REPATRIASI *)

Layanan yang diberikan bagi peserta untuk keadaan darurat yang dilakukan dari satu fasilitas kesehatan yang kurang memadai ke satu fasilitas kesehatan terdekat yang mamadai sesuai kondisi Peserta dengan jarak minimal 50 kilometer.

JARINGAN PROVIDER TERLUAS

Dengan mengutamakan kualitas dan pelayanan prima, kami menghadirkan jaringan pelayanan kesehatan yang tersebar di seluruh Indonesia

DEDICATED TEAM

Kami menyediakan tim khusus, yaitu PRO di Rumah Sakit (*Provider Relation Officer*) dan CRO di Badan Usaha (*Customer Relation Officer*) untuk kenyamanan layanan Anda

Kekuatan Mandiri Inhealth

1 Expertise dalam Managed Care – scheme, mechanism, Health Care

2 Jaringan Provider yang luas dengan hubungan bisnis yang baik (kontrak langsung)

3 Kantor Operasional dan Kantor Layanan yang tersebar luas di seluruh Indonesia

4 Jumlah Perusahaan dan Peserta yang besar

5 Memiliki variasi produk (kesehatan dan jiwa) yang beragam

6 Afiliasi dari Mandiri Grup

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Asuransi KesehatanTambahan Bagi ASN

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Mandiri Inhealth *Value Proposition*

Cakupan Asuransi Kesehatan bagi ASN (BPJS) :

- ✓ Menyeluruh, sesuai kebutuhan medis
- ✓ Provider utama: PPK Pemerintah
- ✓ Cost sharing
- ✓ Kelas rawat inap sesuai golongan (kls I,II)
- ✓ Obat → Fornas

secara "content" sudah baik dan memadai

Sebagian ASN mengharapkan "pelayanan lebih":

- lebih nyaman
- lebih ramah
- lebih informatif
- lebih cepat

Pelayanan "publik" sering memberi "image" kurang nyaman

Ada kemampuan untuk membayar lebih

SOLUSI

Asuransi Tambahan :

Memperhitungkan nilai sebagai peserta BPJS Kesehatan →melalui Coordination Of Benefit antara Mandiri InHealth dan BPJS → premi lebih murah.

PERBEDAAN MANDIRI INHEALTH VS BPJS KESEHATAN

BPJS Kesehatan	Mandiri Inhealth
1. Pola Berjenjang, adanya sistem berjenjang dimana peserta harus memeriksakan penyakitnya ke faskes (fasilitas kesehatan) terlebih dahulu yang berupa puksesmas atau klinik sesuai dengan wilayah tempat tinggal peserta. 2. Administrasi, peserta BPJS Kesehatan harus siap menghadapi antrian panjang untuk mendapatkan fasilitas kesehatan. 3. Sistem berjenjang dengan menggunakan rujukan dari faskes tingkat pertama provider BPJS Kesehatan. 4. Pelayanan obat, pelayanan obat pada BPJS Kesehatan menggunakan system INA-CBGs. INA-CBGs adalah model pembayaran yang digunakan oleh BPJS Kesehatan untuk mengganti klaim yang ditagihkan oleh rumah sakit dengan menggunakan sistem paket berdasarkan penyakit yang diderita oleh pasien.	1. Pola berjenjang sama seperti halnya dengan BPJS Kesehatan namun kelebihan dari pola berjenjang pada Mandiri Inhealth adalah dapat mengakses ke rumah sakit swasta maupun pemerintah yang telah bekerja sama dengan Mandiri Inhealth. 2. Administrasi, Mandiri Inhealth memiliki counter khusus bagi peserta Mandiri Inhealth sehingga memudahkan proses Administrasi bagi peserta Mandiri Inhealth. 3. Penjaminan Full Coverage secara cashless di provider Mandiri Inhealth seusai plan dan benefit peserta. 4. Mendapat hak kelas setingkat lebih tinggi dari kelas yang didapat pada BPJS Kesehatan. 5. Pelayanan obat menggunakan Formularium Obat Inhealth (FOI) untuk Rawat Jalan sedangkan pada Rawat Inap menggunakan obat FOI serta Formularium Rumah Sakit dan bersifat cashless.

Definisi CoB

ayo CoB

Coordination of Benefit (CoB)

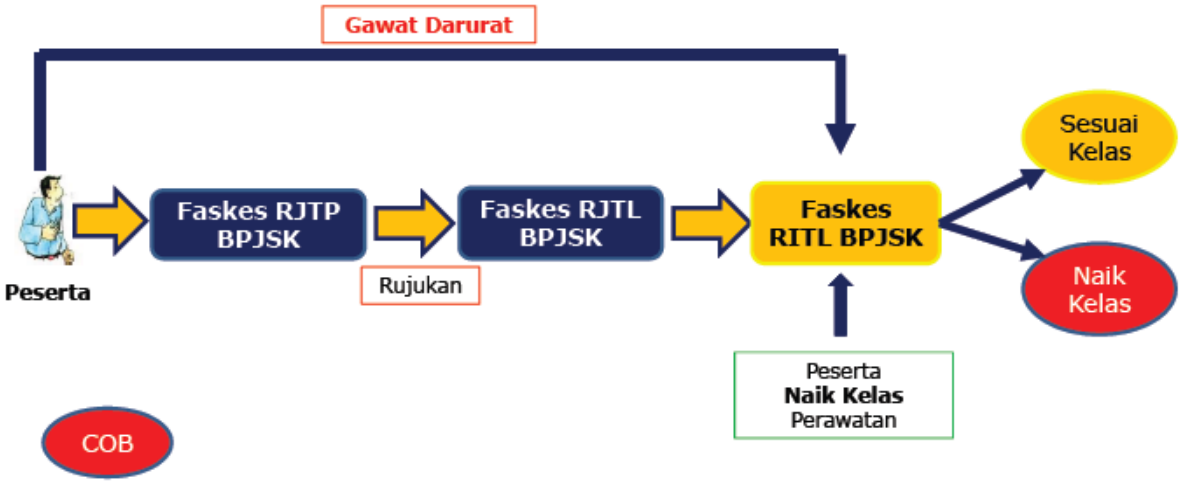
Coordination of Benefit (COB) adalah Suatu proses dimana dua atau lebih penanggung (*payer*) yang menanggung orang yang sama untuk benefit asuransi kesehatan yang sama, membatasi total benefit dalam jumlah tertentu yang tidak melebihi jumlah pelayanan kesehatan yang dibiayakan.

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Alur COB

BPJS Kesehatan sebagai **Pembayar Pertama**

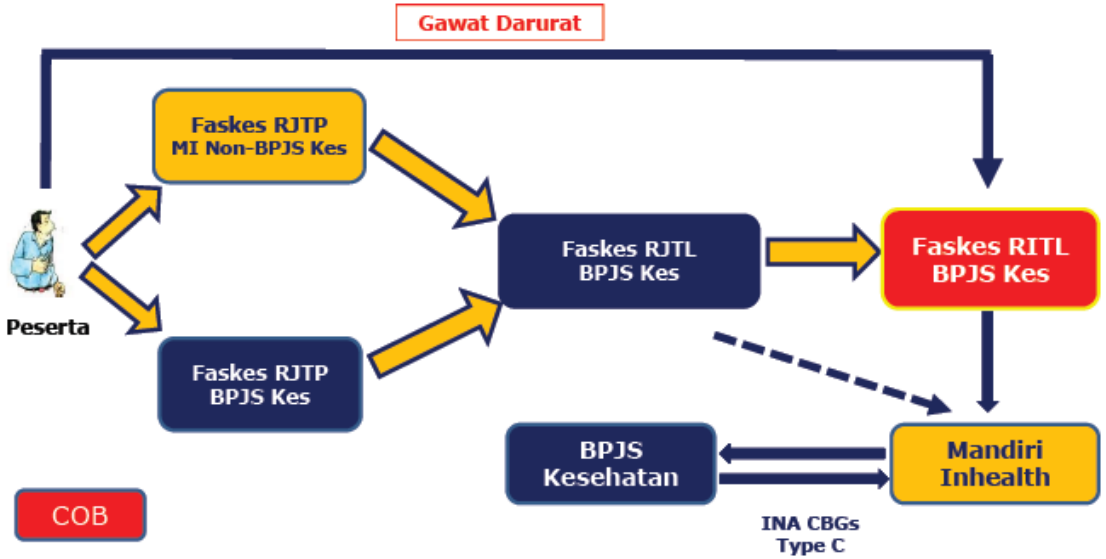
2014 – Feb 2017



- Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) harus melalui FKTP BPJS Kes;
- Ikut antrian sebagai Peserta BPJS Kes;
- Obat hanya menggunakan Formularium Obat Nasional (FORNAS)
- Harus mengikuti rayonisasi provider Rawat Inap (RITL) dan masa tunggu;

Mandiri Inhealth sebagai **Pembayar Pertama**

Sejak Feb 2017



- Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dapat memanfaatkan FKTP BPJS Kes dan FKTP Mandiri Inhealth non BPJS Kes;
- Jalur antrian khusus sebagai Peserta MI – menggunakan kartu Mandiri Inhealth;
- Obat menggunakan Frmularium Obat Inhealth / FOI (termasuk FORNAS);
- Tidak perlu melalui rayonisasi provider RITL dan masa tunggu;

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Support]

Benefit & Keuntungan

Konsep COB AKT 1st Payer

SMART Plus

- **Fleksibilitas Prosedur (Sesuai Prosedur Mandiri Inhealth)**
- Rujukan bisa dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama BPJS atau Mandiri Inhealth
- **Tidak ada batasan Regionalisasi atau Rayonisasi**
- Kelas perawatan yang lebih nyaman
- **Jalur antrian admin & pelayanan/tindakan terpisah di banyak Rumah Sakit**
- Jadwal poli sesuai ketentuan umum Rumah Sakit & Tidak ada Batas jam Kunjung Rumah Sakit
- Obat rawat jalan mengacu pada Formularium Obat Inhealth dan untuk Rawat Inap mengacu pada Formularium Obat Inhealth dan Formularium Rumah Sakit
- Benefit **Hospital Cash Plan** (Bila pelayanan menggunakan fasilitas dan Jaminan BPJS Kesehatan)

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Contoh Kartu Managed Care CoB

Logo Samping Kiri

Menjelaskan kepesertaan BPJS Kesehatan yang berisikan No. Kartu, Faskes Tingkat Pertama, Hak Klas BPJS Kesehatan

Logo Samping Kanan

Menjelaskan identitas dan hak klas perawatan Mandiri Inhealth

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Penawaran Manfaat

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Mandiri Inhealth
Managed Care COB

- Mengintegrasikan antara sistem pembiayaan dgn sistem pelayanan
- Kendali biaya dan kendali mutu
- Memperhitungan Premi BPJS Kesehatan

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Penawaran Manfaat

1. Rawat Jalan Tingkat Pertama
2. Rawat Jalan Tingkat Lanjutan
3. Rawat Inap
4. Pelayanan Khusus
5. Pelayanan Obat
6. Manfaat Tambahan
7. Santunan Rawat Harian
8. Pelayanan Gawat Darurat
9. Pelayanan Gigi
9. Pelayanan Evakuasi Medis

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Manfaat Utama

Rawat Jalan Pertama	Rawat Jalan Lanjutan
1. Konsultasi, pemeriksaan dan pengobatan di Dokter /Klinik, Dokter Gigi Umum Mandiri Inheath 2. Imunisasi dasar anak sampai dengan usia 2 tahun (BCG, DPT, Campak, Polio, dan Hepatitis B) 3. Pelayanan obat mengacu pada Formularium Obat Inhealth 4. Pemberian Surat Rujukan ke spesialis dan Pelayanan Rujuk Balik dari provider Rawat Jalan Lanjutan 5. Pemeriksaan penunjang diagnostik sederhana dan tindakan medis ringan/kecil	1. Konsultasi, penyuluhan, pemeriksaan dan pengobatan oleh Dokter Spesialis di Rumah Sakit 2. Pelayanan Rehabilitasi Medis 3. Pelayanan di Unit Gawat Darurat dengan kriteria emergency 4. Pelayanan obat mengacu pada Formularium Obat Inhealth 5. Pemberian tindakan dan Rehabilitasi medis 6. Imunisasi dasar anak sampai dengan usia 2 tahun (BCG, Campak, Polio dan Hepatits B)

Note:
1. Untuk Plan Diamond & Platinum dapat langsung mengakses Rumah Sakit Eksklusif
2. Untuk Plan Gold menggunakan rujukan faskes pertama kecuali 4 poli specialist dapat langsung ke RS: yaitu dokter spesialis Mata, THT, Obgyn dan Anak

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Manfaat Utama

Rawat Inap	Pelayanan Khusus
1. Konsultasi, penyuluhan, pemeriksaan dan pengobatan oleh Dokter Spesialis di Rumah Sakit 2. Perawatan intensif di Ruang ICU maupun ICCU 3. Pelayanan obat mengacu pada Formularium Obat Inhealth & Formularium Rumah Sakit 4. Pemberian surat rujukan eksternal ke provider yang memiliki fasilitas khusus 5. Pemeriksaan penunjang diagnostik (Lab, Radio Diagnostik, Diagnostik Elektromedik)	a. Pelayanan Khusus Jantung dan Paru : ▪ Operasi jantung. ▪ Katerisasi dan dilatasi jantung termasuk pemasangan dengan jumlah tidak terbatas. ▪ Pacu jantung. ▪ Thallium scanning. ▪ Operasi paru. b. Pelayanan Kasus Ginjal ▪ ESWL. ▪ Transplantasi ginjal hanya untuk penerima donor. c. Transplantasi organ hanya untuk penerima donor, sedangkan untuk organ dan pendonor organ tidak dijamin. d. Pelayanan Kedokteran Nuklir dan Radioterapi. e. Penunjang Diagnostik Canggih meliputi MRI, MRA, MS CT Scan.

Note:
1. Untuk Plan Diamond & Platinum Dapat mengakses Rumah Sakit Eksklusif

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Pelayanan Obat di Apotek Kerjasama

Obat mengacu pada Formularium Obat Inhealth (FOI)

Pada kasus Rawat Inap berlaku Obat FOI dan Formularium RS

Resep obat harus berasal dari provider dan diambil di Apotik Provider
(Resep dari luar provider tidak dapat di jamin)

Ketentuan Peresepan Obat

- Obat penyakit non kronis/biasa : maks 5 (lima) hari.
- Obat Kronis maks 30 hari, dan dapat diulang (iter 2x) bila ada indikasi.
- Obat penyakit Khusus dan Kanker selalu disertai dengan Protokol Terapi.

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Manfaat Pilihan

Manfaat Persalinan, dijamin secara *cashless* di Provider Mandiri Inhealth sesuai hak kelas tanpa batasan plafon / *reimbursement* dengan plafon di non provider Mandiri Inhealth per periode polis.

Plan	Persalinan Normal (Rp)	Persalinan Dengan Penyulit Per Vaginam (Rp)	Persalinan Dengan Penyulit Per Abdominan (Rp)
Diamond VVIP	10.000.000	12.000.000	17.000.000
Platinum VIP	10.000.000	12.000.000	17.000.000
Gold VIP	7.000.000	8.000.000	13.000.000
Gold I	5.000.000	6.000.000	10.000.000

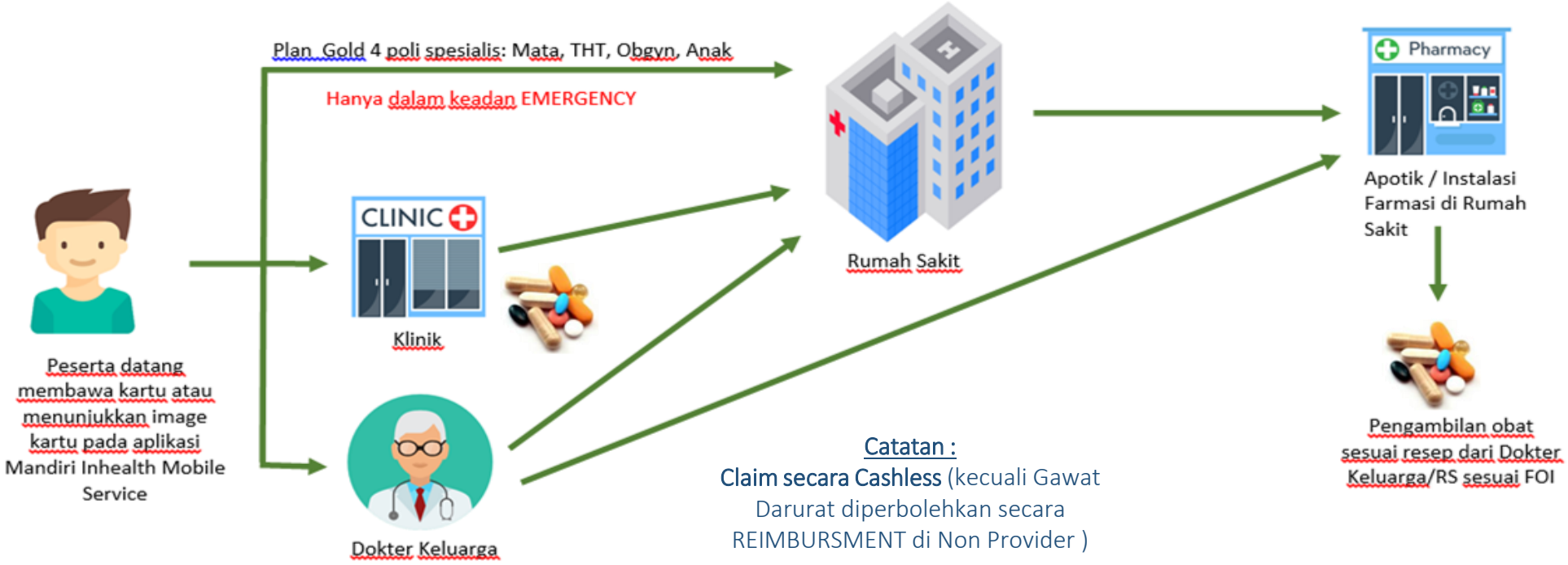
Maksimalisasi Program COB dengan Memaksimalkan penggunaan BPJS dan Mandiri Inhealth

Adanya manfaat HCP (*Hospital Cash Plan*) berupa **santunan harian** sejumlah tertentu sesuai dengan ketentuan jika peserta pada saat dirawat inap menggunakan prosedur BPJS Kesehatan dan Mandiri Inhealth tidak membayar tagihan atas pengobatan peserta tersebut

PLAN	Kelas Perawatan	Santunan Harian
Diamond	VVIP	1.000.000
Platinum	VIP	700.000
Gold	VIP	500.000
Gold	I	300.000

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Alur Pelayanan Rawat Jalan & Rawat Inap



Catatan :
Claim secara Cashless (kecuali Gawat Darurat diperbolehkan secara REIMBURSMENT di Non Provider)

Atas indikasi medis melakukan tindakan:
- Konsultasi, Pemeriksaan dan pengobatan
- Memberikan resep
- Memberikan rujukan untuk Rawat Inap/ Rawat Jalan Lanjutan
- Merujuk ke Lab./Rontgen di RS

- Pemeriksaan dokter spesialis
- Tindakan medis
- Pemberian penunjang diagnostik sederhana sampai dengan canggih
- Laboratorium
- Rehabilitasi medis

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Pelayanan Gawat Darurat

Kasus Gawat Darurat (Emergency)
Kejadian mendadak yang menyebabkan gejala-gejala akut yang cukup parah, yang bila tanpa adanya pertolongan medis yang segera dapat mengakibatkan:

- Secara permanen menempatkan kesehatan si Peserta dalam keadaan bahaya.
- Konsekuensi medis yang serius lainnya.
- Cacat yang permanen pada fungsi-fungsi tubuh.
- Kelumpuhan yang serius dan permanen pada salah satu organ atau tubuh.

Kasus Gawat Darurat (Emergency) penggantian biaya klaim *reimbursement* untuk kasus Gawat Darurat disertakan dengan *provider* Inhealth.

- Di Provider → Apabila terjadi Kasus Gawat Darurat atau Keadaan Darurat dapat langsung ke UGD (Unit Gawat Darurat) Rumah Sakit **tanpa surat rujukan**.
- Di Non-Provider → berlaku reimbursement.

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Pelayanan Gigi

Pelayanan Gigi Dasar dan Spesialistik

Bedah Mulut
- Pencabutan gigi tetap/sulung
- Pencabutan dengan Komplikasi
- Operasi Gigi dan Mulut (cth: alveolektomi)

Penyakit Mulut
- Pengobatan penyakit mulut

Konservasi Gigi
- Tambal gigi sinar/non sinar
- Tambalan gigi sementara
- Perawatan syaraf gigi

Periodonsia
- Kuretase gusi
- Gingivektomi
- Operkulektomi

Pedodonsia
- Kedokteran gigi anak

Note: **Pelayanan gigi dasar** dilayani di dokter/klinik gigi keluarga, **pelayanan gigi spesialistik** dilayani di Rumah Sakit berdasarkan rujukan dokter/klinik gigi keluarga

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Evakuasi Medis & Repatriasi

Layanan Evakuasi Medis Darurat merupakan :

- Layanan dalam keadaan darurat medis
- Dilakukan dari satu fasilitas kesehatan yang kurang memadai ke satu fasilitas kesehatan terdekat yang mamadai sesuai kondisi Peserta
- Atas kesepakatan dokter 3 pihak (Perujuk, Penerima Rujukan, dan Dokter Medivac)

Layanan Repatriasi adalah Layanan pemulangan kembali Peserta dari RS tujuan Evakuasi Medis ke tempat tinggal asal Peserta sesuai yang terdaftar, terdiri atas :

1. **Layanan Repatriasi Medis**

   Proses Repatriasi Medis dilakukan dimana transportasi yang digunakan hanya dengan ambulance darat atau dengan penerbangan komersial terjadwal.

   Bila dibutuhkan sesuai kondisi Peserta disertai dengan pendamping medis.

2. **Layanan Repatriasi Jenazah**

Jika Peserta meninggal dunia setelah dilakukan evakuasi medis, maka akan dilakukan proses repatriasi jenazah.

Catatan : Diberikan tiket ekonomi PP bagi 1 orang pendamping Peserta saat dilakukan Evakuasi Medis dan Repatriasi.

Layanan Pemulangan Jenazah merupakan :

Benefit Pemulangan Jenazah (tanpa didahului oleh Evakuasi Medis), dalam hal Peserta meninggal dunia saat bepergian di luar domisilinya ke tempat tinggal asal Peserta yang terdaftar atau ke tempat lain yang dipilih oleh wakil sah dari Peserta (contoh : keluarga Peserta).

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Prosedur Klaim Reimbursemen

1. Prosedur Klaim

- Klaim perorangan diajukan melalui bagian personalia perusahaan atau langsung ke Kantor Mandiri Inhealth terdekat.
- Kadaluwarsa Klaim adalah **90 (sembilan puluh)** hari setelah tanggal pelayanan dilakukan.
- Apabila dokumen telah lengkap maka klaim dibayarkan dalam jangka waktu **14 (empat belas) hari kerja**.
- Klaim dibayarkan transfer ke rekening Pegawai.

2. Kelengkapan Klaim

- Mengisi Formulir Pengajuan Klaim dengan lengkap dan benar.
- Fotocopi Kartu Mandiri Inhealth.
- Kuitansi asli bermaterai cukup; diatas Rp. 250.000,- s/d Rp. 1.000.000,- dengan materai 3000. Diatas Rp. 1.000.000,- dengan materai 6000.
- Rincian jenis pelayanan, termasuk rincian obat (copy resep).
- Resume medis untuk kasus UGD dan rawat inap; keterangan diagnose untuk rawat jalan.
- Kronologis kejadian/ Surat Keterangan Gawat darurat.
- Surat keterangan lahir bagi klaim persalinan dan/atau fotocopy akte kelahiran (klaim persalinan).

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Pengecualian

- Tidak sesuai ketentuan, prosedur, dan indikasi medis.
- Pelayanan/Pengobatan terhadap mental disorder dalam kategori psikosa schizophrenia, gila.
- Penyakit yang diakibatkan oleh perbuatan sendiri (upaya bunuh diri, Penyalahgunaan Narkoba/Zat adiktif lain).
- Suplemen dan vitamin.
- Poli Tumbuh Kembang Anak.
- PHS (Penyakit Hubungan Seksual).
- Pelayanan Obat Kemotrapi dan immunosupresan diluar Formularium Obat Inhealth
- Pelayanan bersifat kosmetik termasuk *orthodontie*.
- Imunisasi diluar imunisasi dasar.
- Khitanan tanpa indikasi medis.
- Pelayanan yang belum diakui secara sah (masih dalam uji coba).
- Tindakan dengan teknologi Baru (Ozon dan Hiperbarik (kelautan), Chiropractic dan Sleepy Study).
- Pengulangan pelayanan Screening Tes Darah.
- Hepatitis B Virus DNA (HBV DNA) langsung (pemeriksaan deteksi lanjutan)

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Pengecualian

- Biaya transportasi, fotokopi, telepon dan biaya lain yang tidak terkait dengan pengobatan.
- Tindakan Bedah Saraf karena cacat bawaan.
- Pelayanan program dalam upaya memperoleh keturunan.
- Alat bantu kesehatan : kursi roda, tongkat penyangga, korset, kantong es batu/air hangat, pispot, kasur decubitus, decker.
- Haemodialisa (Cuci Darah).
- Memulihkan kesehatan selain di rumah sakit (Sanatorium dan sejenisnya).
- AIDS dan ARC (Aids Relative Complex), HIV Positive .
- Kelainan bawaan/*congenital* dan herediter, misalnya:hernia, VSD, ASD, debil, embicil, mongoloid, cretinism, thallasemia, haemophilli, autism dan lain-lain.
- upaya-upaya/tindakan perataan letak gigi (termasuk perawatan orthodontie), pemutihan gigi (bleaching), mahkota selubung dan mahkota jembatan.
- Visum et repertum.
- Semua pengecualian yang tercantum dalam polis.

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Layanan Mandiri Inhealth

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Layanan Mandiri Inhealth

Provider Relation Officer (PRO)

Tenaga profesional yang bertugas di Rumah Sakit melaksanakan evaluasi dan monitoring pelayanan provider dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas kepada peserta

24 / 7 Contact Center

Fasilitas bagi peserta untuk memperoleh layanan:

- Informasi jaringan provider Mandiri Inhealth
- Informasi tentang benefit/manfaat produk peserta.
- Penyampaian keluhan
- Permintaan evakuasi medis untuk produk & kasus tertentu.

Website Mandiri Inhealth

www.mandiriinhealth.co.id
Pelayanan informasi online Mandiri Inhealth.

Customer Relation Officer (CRO)

Contact Person dari Mandiri Inhealth yang bertugas di Badan Usaha / Perusahaan untuk memastikan terpeliharanya hubungan baik dengan pemegang polis melalui pemberian informasi yang diperlukan, penanganan keluhan dan penyelesaian kendala administratif maupun yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan

Mandiri Inhealth Mobile Service (MIMO)

Aplikasi pada IOS dan Android, untuk mempermudah peserta mendapatkan informasi benefit dan provider.

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Mandiri Inhealth Contact Center

mandiri inhealth contact center

inhealth managed care

14071 priority | **14072**

inhealth indemnity

14073

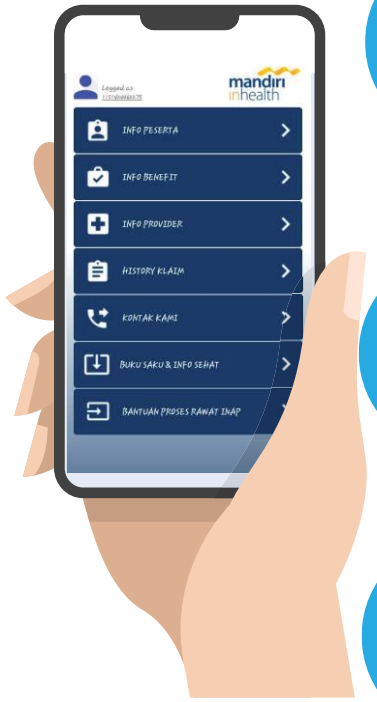
inhealth indemnity

(021) 2983 0410 priority | **(021) 2983 0420**

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Mandiri Inhealth Mobile Service

Aplikasi MIMO (Mandiri Inhealth Mobile Service) pada IOS dan Android, untuk mempermudah peserta mendapatkan informasi layanan



Info Peserta
Memuat profile Anda beserta keluarga berisi plan dan masa berakhir kartu

Info Provider
Berisi daftar Rumah Sakit, Klinik, Dokter Keluarga, Dokter Gigi dan Laboratorium yang bekerja sama dengan Mandiri Inhealth

Mi Doc
Layanan konsultasi langsung dengan tim dokter termasuk dalam pemberian resep

Info Benefit
Memuat benefit-benefit apa saja yang Anda beserta keluarga dapatkan

Info Obat
Menu untuk melihat daftar FOI (Formularium Obat Inhealth)

Info Klaim
Untuk melihat informasi Pengajuan, ttracking & *history claim* Anda

Info Rujukan
Daftar rujukan dokter keluarga Anda

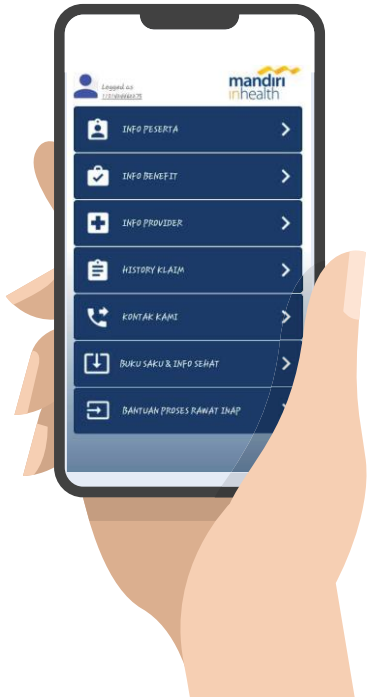
Buku Saku & Info Sehat
Prosedur hak dan tata cara layanan bagi masing masing badan Usaha

Rating Pelayanan
Penilaian subjektif konsumen atas layanan yang telah diterima di provider dengan cara memberi tanda bintang

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Mandiri Inhealth Mobile Service

Aplikasi MIMO (Mandiri Inhealth Mobile Service) pada IOS dan Android, untuk mempermudah peserta mendapatkan informasi layanan



Info Peserta
Memuat profile Anda beserta keluarga berisi plan dan masa berakhir kartu

Info Benefit
Memuat benefit-benefit apa saja yang Anda beserta keluarga dapatkan

Info Provider
Berisi daftar Rumah Sakit, Klinik, Dokter Keluarga, Dokter Gigi dan Laboratorium yang bekerja sama dengan Mandiri Inhealth

Info Obat
Menu untuk melihat daftar FOI (Formularium Obat Inhealth)

Info Klaim
Untuk melihat informasi Pengajuan, ttracking & *history claim* Anda

Info Rujukan
Daftar rujukan dokter keluarga Anda

Mi Doc
Layanan konsultasi langsung dengan tim dokter termasuk dalam pemberian resep

Buku Saku & Info Sehat
Prosedur hak dan tata cara layanan bagi masing masing badan Usaha

Rating Pelayanan
Penilaian subjektif konsumen atas layanan yang telah diterima di provider dengan cara memberi tanda bintang

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Penawaran Premi

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Penawaran Premi

Premi Bulanan (Peserta)

PLAN	PREMI/BULAN/JIWA (Rp)
DIAMOND VVIP	1.908.700
PLATINUM VIP	887.900
GOLD VIP	383.200
GOLD I	273.400

Premi Tahunan (Peserta)

PLAN	PREMI/BULAN/JIWA (Rp)
DIAMOND VVIP	1.814.900
PLATINUM VIP	844.200
GOLD VIP	364.400
GOLD I	260.000

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia [DN & Marketing Division Rev. 01]

Thank You

© PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia