

**inhealth**  
endowment

**mandiri**  
inhealth



**inhealth** endowment



PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth) telah memulai perjalanan bisnis di bidang penyedia program jaminan kesehatan komersial sebagai unit bisnis dari PT Askes (Persero) sejak tahun 1992. Ketika itu, kami menyelenggarakan program jaminan kesehatan komersial dengan sistem managed care untuk perusahaan swasta, BUMN, dan institusi pemerintahan.

Sejalan dengan transformasi PT Askes (Persero) menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, Inhealth kemudian diakuisisi oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, PT Kimia Farma (Persero) Tbk, dan PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero). Pengakuisisian itu tidak hanya membawa perubahan nama pada brand kami, dari Inhealth menjadi Mandiri Inhealth, namun juga memberi kami dukungan yang lebih besar dalam mewujudkan komitmen kami. Komitmen yang tak pernah berubah sejak awal kami berdiri, yakni untuk berpartisipasi dalam mendorong pertumbuhan dan peningkatan produk asuransi kesehatan di Indonesia.

Kami juga berkomitmen untuk selalu memberikan kemudahan pelayanan bagi Anda dalam mendapatkan perlindungan yang optimal dan memberikan solusi untuk menjaga aset terbaik Anda, kami menyediakan beragam produk asuransi kesehatan dan jiwa unggulan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan Anda, mitra kami yang paling berharga.

Komitmen tersebut secara konsisten kami jalankan dengan semangat melayani kebutuhan perusahaan melalui penyediaan pelayanan peserta yang profesional dan berkelanjutan. Dalam menjalankan bisnisnya, Mandiri Inhealth juga didukung oleh karyawan serta tenaga penjual yang profesional dan berpengalaman yang tersebar di seluruh Indonesia, yaitu melalui 12 Kantor Pemasaran, 10 Kantor Operasional, dan 50 Kantor Pelayanan. Hal ini jelas semakin memperkuat eksistensi Mandiri Inhealth sebagai salah satu perusahaan asuransi kesehatan komersial terbesar di Indonesia.

PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth) has started its business in the area of providing commercial medical insurance program as a business unit of PT Askes (Persero) since 1992. At that time, we ran a commercial medical insurance program based on managed care system for private companies, state-owned enterprises, and government institutions.

In line with the transformation of PT Askes (Persero) into Healthcare and Social Security Agency (BPJS Kesehatan), PT Asuransi Jiwa Inhealth then acquired by PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, PT Kimia Farma (Persero) Tbk and PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero). The acquisition did not only bring a change of name to our brand from Inhealth to Mandiri Inhealth, but it also gave us bigger supports to realize our commitment. The commitment that has never changed since the beginning of our establishment, that is to participate in driving the growth and enhancement of medical insurance products in Indonesia.

We are committed to provide convenient services to you in obtaining the optimum protection and the best solutions for your best assets, we provide various excellent life and medical insurance programs that can be tailored to the needs of your company – our valued business partner.

We have consistently carried out this commitment with the spirit of satisfying the needs of corporates through providing professional, and sustainable services to participants. In running its business, Mandiri Inhealth is supported by its professional and experienced employees and marketing staffs throughout Indonesia – 12 Marketing Offices, 10 Operational Offices, and 50 Service Centers. This has strengthened Mandiri Inhealth existence as the biggest medical insurance company in Indonesia.



## penghargaan atas dedikasi terbaik

### appreciation for dedication

Produk asuransi kumpulan yang memberikan manfaat asuransi berupa uang pertanggungan apabila terjadi risiko pada masa pertanggungan atau nilai tunai apabila Tertanggung tetap hidup pada akhir periode asuransi.

#### Manfaat Asuransi:

##### A. Manfaat Hidup

- Pembayaran sebesar 100% Uang Pertanggungan apabila Tertanggung mencapai akhir masa asuransi dan selanjutnya pertanggungan berakhir.
- Pembayaran nilai tunai apabila Tertanggung berhenti dari kepesertaan sebelum mencapai akhir masa asuransi dan selanjutnya pertanggungan berakhir.

##### B. Manfaat Meninggal Dunia dalam Masa Asuransi

Pembayaran sekaligus sebesar 100% Uang Pertanggungan, apabila Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi.

#### Uang Pertanggungan:

Uang Pertanggungan adalah santunan yang dibayarkan sehubungan dengan Tertanggung tetap hidup pada saat jatuh tempo (berakhirnya) masa asuransi atau meninggalnya Tertanggung dalam masa asuransi.

Group insurance product that provides insurance benefit in the form of lump sum payment in case of an unfortunate event during policy period, or the sum insured will be paid at the end of the policy period if the insured survived through the end of the insurance period.

#### Benefits:

##### A. Maturity Benefit

- Payment of 100% total sum insured if the Insured is still alive at the end of the insurance period, and the coverage ends.
- Payment of the accumulated cash value if the policy is terminated by the policyholder before policy period, and the coverage ends.

##### B. Death Benefit

Payment of 100% total Sum Insured, if the Insured dies within the policy period.

#### Sum Insured

The amount payable in the event iff the Insured surviving on the due date (expiration) of the insurance period or the Insured dies within the policy term.

### Nilai Tunai:

Nilai Tunai adalah sejumlah uang yang dibayarkan apabila Tertanggung tidak melanjutkan kontrak asuransi sebelum masa asuransi berakhir.

### Masa Asuransi:

Masa Asuransi untuk pertanggung ini adalah 3 - 5 tahun.

### Cara Pembayaran Premi:

Pembayaran Premi dapat dilakukan secara sekaligus atau tahunan.

### Perhitungan Premi:

Perhitungan Premi tergantung dari uang pertanggung yang dipilih, jangka waktu asuransi, usia dan jenis kelamin tertanggung serta kondisi kesehatan tertanggung.

### Syarat Kepesertaan:

Tertanggung adalah Jajaran Eksekutif (Dewan Direksi dan atau Dewan Komisaris) dari suatu perusahaan yang telah terdaftar di PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia serta telah melunasi premi.

- o Pemegang Polis adalah perusahaan (klien).
- o Usia masuk peserta 18 (delapan belas) s/d 67 (enam puluh tujuh) tahun.
- o Usia masuk ditambah masa asuransi maksimum 70 (tujuh puluh) tahun.
- o Untuk Uang Pertanggung dan atau Usia tertentu harus melakukan pemeriksaan kesehatan. atau menyerahkan hasil pemeriksaan kesehatan yang belum berusia 11 (sebelas) bulan.

### Studi Kasus

#### Contoh 1

#### Data Peserta:

- Nama = Ibu X
- Usia = 45 tahun
- Masa Asuransi = 5 tahun
- Cara Pembayaran Premi = Tahunan
- Uang Pertanggung = Rp100.000.000,-
- Jenis Kelamin = Perempuan
- Rate Premi = 188,30 %

#### Besarnya Premi untuk Ibu X adalah

= Uang Pertanggung / 1.000 x Rate Premi  
= Rp. 100.000.000 / 1.000 x 188,30  
= Rp18.830.000,-

#### Benefit yang akan didapatkan adalah:

- Apabila Ibu X mencapai akhir masa asuransi, maka akan diberikan manfaat asuransi sebesar 100% Uang Pertanggung (Rp100.000.000,-) dan selanjutnya pertanggung berakhir.
- Apabila Ibu X berhenti dari kepesertaan sebelum mencapai akhir masa asuransi, maka akan diberikan Nilai Tunai dan selanjutnya pertanggung berakhir.
- Apabila Ibu X mengalami musibah meninggal dunia dalam masa asuransi, maka akan diberikan manfaat asuransi sebesar 100% Uang Pertanggung (Rp100.000.000,-) dan selanjutnya pertanggung berakhir.

### Cash Surrender Value

The cash surrender value is the sum of money paid to the insured in the event that his/her policy is voluntarily terminated before its maturity.

### The Insurance Period

The insurance periode for this policy is 3 to 5 years.

### Premiums Payment:

Premiums payment can be paid simultaneously or annually.

### The Amount of Premiums:

The amount of premiums depend on the amount of sum insured chosen, the insurance period, the age, sex and health condition of the Life Insured.

### Eligibility Criteria:

The Insured is the company's top management -Executive Board (Board of Directors and the Board of Commissioners)- of a company that has been registered to Mandiri Inhealth and has made premium payment.

- Policyholder is a company (client).
- Age of participants are between 18 (eighteen) to 67 (sixty seven) years old.
- Age of entry plus insurance period maximum 70 (seventy) years.
- For certain Sum Insured and/or certain age must conduct medical examination, or submit medical examination results not more than 11 (eleven) months since the medical examination date.

### Case Study

#### Example 1

#### Participant information:

- Name = Mrs X
- Age = 45 years old
- Periods of cover = 5 years
- Premium payment method = annual
- Sum insured = Rp100.000.000,-
- Sex = Woman
- Premium rate = 188,30 %

#### The amount of premium for Mrs X's policy

= Sum Insured / 1,000 x Premium Rate  
= Rp100,000,000 / 1,000 x 188.30  
= Rp18,830,000,-

#### Entitlement to Benefits:

- If Mrs X is alive at the end of the insurance period, she will be given the amount of 100% sum insured (Rp100.000.000), and the coverage ends.
- If Mrs X terminating the policy before policy period, she will be given cash value, and the coverage ends.
- If Mrs X dies within the policy term, she will be given the amount of 100% sum insured (Rp100.000.000), and the coverage ends.

## Penghentian Pertanggunggaan

Pertanggunggaan akan berhenti/dihentikan jika terjadi salah satu hal sebagai berikut:

1. Tertanggung meninggal dalam masa asuransi; atau
2. Masa Asuransi Polis telah berakhir; atau
3. Tertanggung mencapai usia 70 (tujuh puluh) tahun pada saat ulang tahun Polis; atau
4. Atas permintaan tertulis dari Pemegang Polis; atau
5. Jumlah Pinjaman Polis menjadi lebih besar dari Nilai Tunai Polis;
6. Hal mana yang lebih dahulu terjadi;
7. Pembayaran premi tidak dilanjutkan setelah masa leluasa berakhir dan Polis belum mempunyai Nilai Tunai atau Polis mempunyai Nilai Tunai yang lebih kecil dari jumlah premi yang tertunggak.

## Prosedur dan Pembayaran Klaim

Dokumen yang dibutuhkan dalam klaim:

### A. Dokumen utama:

- Formulir permintaan pembayaran Manfaat Asuransi yang telah diisi dengan benar dan lengkap
- Polis yang masih berlaku
- Tanda bukti diri sah dari yang mengajukan
- Surat Kuasa asli (apabila dikuasakan)

**B. Dalam hal Tertanggung meninggal dunia,** selain persyaratan tersebut di atas harus dilengkapi pula dengan Surat Keterangan dari Yang Ditunjuk tentang sebab-sebab kematian, dengan mengisi formulir yang disediakan oleh PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia;

- Surat keterangan dokter yang sah dan berwenang tentang sebab-sebab kematian dengan mengisi formulir yang disediakan oleh PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia;
- Surat keterangan meninggal dunia dari kelurahan tempat domisili Tertanggung atau instansi yang berwenang;
- Surat keterangan visum et repertum atau surat keterangan otopsi yang asli apabila diperlukan dari dokter yang sah dan berwenang (jika diperlukan).
- Apabila tertanggung meninggal di luar negeri, surat keterangan kematian asli dari pihak yang berwenang dan dilegalisir oleh Konsulat Jendral RI setempat.
- Dokumen lain yang dinyatakan perlu oleh Penanggung yang berkaitan dengan permintaan Manfaat Asuransi.

Berkas - berkas permintaan pembayaran Manfaat Asuransi di atas harus diajukan selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak risiko yang dipertanggunggaan terjadi.

## Termination of Insurance

Insurance will terminate/will be terminated if one of the following takes place:

1. The insured dies during the insurance period, or
2. The insurance period ends, or
3. The insured reaches 70 (seventy) years old at the anniversary of the policy, or
4. At the request of the Policyholder, or
5. The amount of the Policy Loan becomes bigger than the Cash Value of the Policy;
6. Whichever takes place earlier;
7. If any premiums are not paid within grace period and the policy does not have cash value, or the cash Value is less than the amount of the outstanding premium.

## Payment and Claim Procedures

Following are the required documents for the claim:

### A. Primary Documents:

- Duly filled claim form
- The valid policy
- Identity card of the claimer
- Authorization Letter (if the claim is being authorized to other)

### B. In the case of Life Insured dies,

in addition to the above requirements, explanation on the causes of the death of the Insured from the authority needs to be obtained by filling-out a form prepared by Mandiri Inhealth;

- Death statement from a legitimated and authorized doctor that explains the causes of the death by filling-out a form prepared by Mandiri Inhealth;
- Original death certificate from the legitimate and authorized government body;
- If required, original visum et repertum or autopsy testimony from a legitimate and authorized doctor;
- If the Insured dies in overseas, original death certificate from authorized body and legalized by local Consulate General of the Republic of Indonesia;
- Other documents as required by the Insurer related to the insurance benefits claim request.

The documents above must be submitted at the latest 90 (ninety) days from the time the insured risk takes place.

## Pengecualian

Pengecualian pertanggungan adalah sebagai berikut:

- Peperangan.
- Bencana alam.
- Tindakan melawan hukum negara/ kriminal.
- Tugas militer.
- Bunuh diri.
- Minuman keras dan obat-obatan terlarang/narkotik.
- Olahraga berbahaya.
- Penerbangan selain penerbangan komersil.
- Terinfeksi Virus Human Immunodeficiency (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC), atau infeksi oportunistik dan atau neoplasma (tumor) ganas yang ditemukan sehubungan dengan infeksi HIV, AIDS, atau ARC.
- Sebagai akibat perbuatan kejahatan yang dilakukan dengan sengaja oleh mereka yang berkepentingan atas Polis ini.

## Exclusions

Following are the insurance exclusions:

- War.
- Natural disasters.
- Acts against the law/crime.
- Military duty.
- Suicide.
- Alcoholic drinks and drugs/narcotics abuse.
- Dangerous sports.
- Flying with airplane other than commercial flights.
- Infected by Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC), or opportunistic infection and or malignant tumor resulted from the HIV, AIDS, or ARC-related infection.
- As a result of acts of crime intentionally done by those having interests on this Policy.



**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**

**Kantor Pusat:**

Menara Palma Lt. 20

Jl. HR Rasuna Said Blok X2, Kav. 6, Jakarta 12950

Telp: (021) 525 0900, Fax: (021) 525 0708

[www.mandiriinhealth.co.id](http://www.mandiriinhealth.co.id)



Produk ini telah mendapatkan otorisasi dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan