

Prinsip Umum Layanan Telemedicine RS



1

Layanan Telemedicine merupakan bentuk layanan konsultasi dokter secara virtual yang disediakan oleh beberapa RS penyedia layanan telemedicine.



2

Layanan ini dapat diberlakukan untuk peserta Mandiri Inhealth khusus konsultasi spesialis anak, kontrol kehamilan dan penderita penyakit kronis dalam rangka kontrol atau lanjutan terapi selama masa pandemi Covid-19.



3

Pelayanan spesialis anak, kontrol kehamilan dan obat kronis melalui call center/telemedicine berlaku bila DPJP tidak menyarankan konsul langsung.



4

Dalam kondisi peserta membutuhkan konsul langsung atau pemeriksaan penunjang, maka peserta wajib melakukan kunjungan langsung ke provider sesuai ketentuan.



Alur Layanan Telemedicine Managed Care di RS

mandiri
inhealth



Peserta butuh :
- Konsultasi dokter spesialis anak
- Kontrol kehamilan
- Obat Kronis

1



Peserta menghubungi call center RS untuk pendaftaran sehari sebelumnya.

Atau membuka aplikasi Telemedicine RS (jika ada).

2



Peserta menunjukkan kartu Mandiri Inhealth dan surat rujukan melalui aplikasi yang disediakan provider.

3



Provider membuat appointment dengan dokter dan konsultasi secara virtual sesuai jadwal telemedicine RS.



5



Provider menghubungi peserta terkait resep dan alamat pengiriman obat.

*biaya pengiriman obat, menjadi tanggungan peserta

4



Dokter meresepkan obat sesuai FOI atau benefit peserta.

Note :

- Untuk layanan reimburse diberikan sesuai ketentuan yang berlaku.
*persyaratan pengajuan reimbursement : kuitansi/nota pembelian asli, copy resep iter.
- Bila peserta masih memiliki resep obat iter maka dapat langsung melakukan pembelian obat ke apotik provider/non provider atau melalui online
- Jika ada hal-hal yang ingin dikonfirmasi dapat menghubungi Mandiri Inhealth Contact Center Managed Care MI dinomor **14072**

Untuk layanan Telemedicine tiap RS berbeda-beda, sesuai dengan Fasilitas RS.

Alur layanan Telemedicine Indemnity di RS

mandiri
inhealth



Peserta butuh :
- Konsultasi dokter spesialis anak
- Kontrol kehamilan
- Obat Kronis

1

Peserta menghubungi call center RS untuk pendaftaran sehari sebelumnya.

Atau membuka aplikasi Telemedicine RS (jika ada).

2

Peserta menunjukkan kartu Mandiri Inhealth melalui aplikasi yang disediakan provider.

3

Provider membuatkan appointment dengan dokter dan konsultasi secara virtual sesuai jadwal telemedicine RS.



6



Provider menghubungi peserta terkait resep dan alamat pengiriman obat.

*biaya pengiriman obat, menjadi tanggungan peserta

5



Kasir (perhitungan biaya layanan telemedicine).

*jika terdapat eksekusi klaim pihak RS akan menghubungi peserta via chat untuk proses pembayarannya.

4



Dokter meresepkan obat sesuai benefit peserta.

Note :

- Untuk layanan reimburse diberikan penggantian sesuai benefit dan limit peserta.
*persyaratan pengajuan reimbursement : kuitansi/nota pembelian asli, copy resep iter.
- Bila peserta masih memiliki resep obat iter maka dapat langsung melakukan pembelian obat ke apotik provider/non provider atau melalui online
- Jika ada hal-hal yang ingin dikonfirmasi dapat menghubungi Mandiri Inhealth Contact Center Indemnity MI dinomor **14073**

Untuk layanan Telemedicine tiap RS berbeda-beda, sesuai dengan Fasilitas RS.