

2023

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

mandiri
inhealth



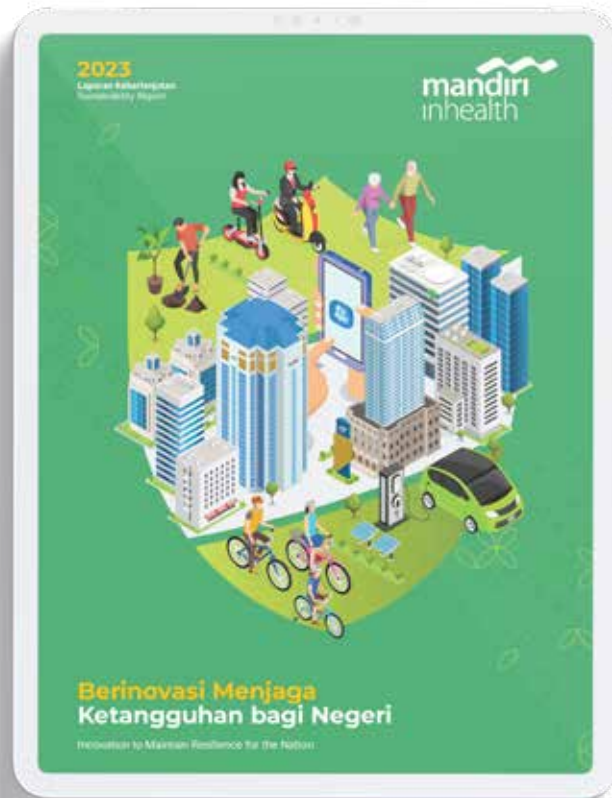
Berinovasi Menjaga Ketangguhan bagi Negeri

Innovation to Maintain Resilience for the Nation



TEMA LAPORAN TAHUNAN 2023

Annual Report Theme 2023



2023

Sampai dengan akhir 2023, Mandiri Inhealth terus mengembangkan inovasi produk dan layanan dengan tetap menghadirkan nilai tambah positif melalui praktik keuangan berkelanjutan bagi segenap pemangku kepentingan. Seiring kerja sama dengan sejumlah pihak, Mandiri Inhealth telah meluncurkan produk baru berupa Mandiri Inhealth MyCare Ultimate (MyCare Ultimate), yang merupakan produk asuransi kesehatan individu yang menghadirkan akses bermanfaat dan terjangkau dengan mengoptimalkan manfaat BPJS Kesehatan untuk pelayanan rawat inap dengan mekanisme *Top Up*. Seluruh inovasi produk dan layanan yang dilakukan selaras dengan praktik keuangan berkelanjutan, mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, merupakan upaya terus-menerus dalam mendistribusikan nilai manfaat melalui penguatan daya saing dan ketangguhan Mandiri Inhealth di tengah industri asuransi kesehatan Indonesia.

As of the end of 2023, Mandiri Inhealth continued to make product and service innovation while providing positive added value for all stakeholders through sustainable finance practices. In collaboration with a number of parties, Mandiri Inhealth launched a new product, Mandiri Inhealth MyCare Ultimate (MyCare Ultimate), which is an individual health insurance product that provides useful and affordable access by optimizing the benefits of BPJS Kesehatan for inpatient services with a Top Up mechanism. All product and service innovations carried out in line with sustainable financial practices, which cover economic, social, and environmental aspects, are continuous efforts made to distribute beneficial value by strengthening Mandiri Inhealth's competitiveness and resilience in the Indonesian health insurance industry while.

- 1 Tema Laporan Tahunan 2023
Annual Report Theme 2023
- 2 Daftar Isi
Table of Content

01 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainable Performance Highlights

- 4 Strategi Keberlanjutan Mandiri Inhealth
Mandiri Inhealth's Sustainability Strategy
- 11 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainable Performance Highlights

02 Sekilas Tentang Mandiri Inhealth Overview of Mandiri Inhealth

- 14 Identitas Perusahaan
Corporate Identity
- 16 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan
Vision, Mission and Corporate Culture
- 18 Skala Perusahaan
Company Scale
- 19 Kepemilikan Saham Perusahaan
Company Share Ownership
- 19 Keanggotaan Organisasi dan Asosiasi
Membership of Organizations and Associations
- 20 Wilayah Operasi Jaringan
Areas of Operations & Networks
- 22 Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha
Product, Services, and Line of Business
- 28 Membangun Budaya Keberlanjutan
Building a Culture of Sustainability
- 29 Pendekatan atau Prinsip Pencegahan
Approaches or Principles of Prevention
- 30 Inisiatif Eksternal
External Initiatives
- 31 Rantai Pasokan
Supply Chain
- 32 Perubahan Signifikan pada Organisasi Perusahaan
Significant Changes in the Company Organization
- 32 Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement

03 Penjelasan Direksi Statement of the Board of Directors

- 34 Penjelasan Direksi
Statement of the Board of Directors

04 Tentang Laporan Keberlanjutan About The Sustainability Report

- 42 Tentang Laporan Keberlanjutan
About the Sustainability Report

05 Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

- 50 Keberlanjutan dalam Tata Kelola Perusahaan Yang Baik
Sustainability in Good Corporate Governance

06 Aspek Ekonomi Keberlanjutan Sustainable Economic Aspect

- 70 Memperkuat Kontribusi Bagi Negeri
Strengthening Contribution for the Nation

07 Aspek Sosial dan Masyarakat Social Aspect

- 80 Keberlanjutan Dalam Pemberdayaan Sosial dan Masyarakat
Sustainability in Social and Community Development

08 Aspek Lingkungan Environmental Aspect

- 92 Mewujudkan Bisnis Berwawasan Lingkungan
Creating an Environmentally-Friendly Business
- 99 Lembar Umpan Balik
Feedback Form
- 101 Indeks POJK 51/2017
Index of POJK 51/2017



DAFTAR ISI

Table of Contents

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE PERFORMANCE HIGHLIGHTS



STRATEGI KEBERLANJUTAN MANDIRI INHEALTH

Mandiri Inhealth's Sustainability Strategy



STRATEGI DALAM MEWUJUDKAN NILAI TAMBAH [A.1]

Mandiri Inhealth secara konsisten memantapkan strategi keberlanjutan sebagai upaya terus-menerus dalam menghadirkan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. Sebagai *market leader* pada industri asuransi kesehatan kumpulan, Mandiri Inhealth berupaya meningkatkan kinerja operasional dan keuangan untuk memperkuat *market share* dan perbaikan proses bisnis. Hal tersebut diterapkan melalui praktik pengelolaan keuangan berkelanjutan sesuai regulasi yang berlaku, dalam rangka menghadirkan manfaat secara luas bagi pemangku kepentingan.

STRATEGY TO CREATE ADDED VALUE [A.1]

Mandiri Inhealth consistently solidifies the sustainability strategy to continuously create added value for all stakeholders. As the market leader in the group health insurance industry, Mandiri Inhealth strives to improve its operational and financial performance to strengthen its market share and improve its business processes. This is implemented through sustainable financial management practices in accordance with applicable regulations, in order to provide great benefits to stakeholders.

Penjelasan mengenai strategi keberlanjutan Mandiri Inhealth dapat dilihat melalui bagan berikut:

Mandiri Inhealth's sustainability strategies are illustrated in the chart below:

Strategi Keberlanjutan Mandiri Inhealth
Mandiri Inhealth's Sustainability Strategy



Untuk periode yang berakhir pada 31 Desember 2023, Mandiri Inhealth telah merealisasikan masing-masing strategi dengan penjabaran sebagai berikut.

For the period ending on December 31, 2023, Mandiri Inhealth has realized each strategy with description as follows:

Strategi Pencapaian Top Line Growth/Revenue

Pendapatan Premi Ytd Desember 2023 berhasil mencapai Rp3,43 T atau 110% dari target dan tumbuh 16% YoY. Dari pencapaian tersebut telah dilakukan pemilihan atas Badan Usaha yang sehat dan berkualitas dalam mendukung pertumbuhan premi yang berkelanjutan dengan tetap menjaga portofolio mix Badan Usaha baik secara produk maupun segmen.

Top Line Growth/Revenue Achievement Strategy

Premium income for December 2023 managed to reach Rp3.43 T or 110% of the target and grew by 16% YoY. From these achievements, a healthy and high-quality Business Entity has been selected to support sustainable premium growth while maintaining the Business Entity's mix portfolio both in terms of products and segments.

Peningkatan Portofolio Non Health

Pencapaian GWP produk *Non Health* sampai dengan Semester 2 tahun 2023 adalah sebesar Rp167,4 miliar, atau 96,5% dari rencana, dan naik 5,8% (yoy).

Penetrasi pasar Perguruan Tinggi, Sekolah, dan Travel Agent

Dalam upaya meningkatkan *topline* dari pasar Perguruan Tinggi dan Sekolah, sampai dengan kuartal IV 2023 Mandiri Inhealth telah bekerjasama dengan beberapa universitas untuk menanggung asuransi kesehatan karyawan dan dosen antara lain Universitas Terbuka, Universitas Indonesia dan Perguruan Tinggi lainnya. Selain itu Mandiri Inhealth juga menanggung asuransi jiwa (GTL/PA) untuk siswa dan mahasiswa di sekolah dan perguruan tinggi lainnya.

Pertumbuhan Portofolio Individu

Penetrasi di pasar individu terus diupayakan melalui koasuransi dan platform digital antara lain melalui FitAja!. Progres sampai dengan kuartal IV 2023 sebagai berikut:

- Produk Individu Kesehatan (Mandiri Inhealth Mycare Ultimate) telah mendapat izin OJK bulan April 2023.
- Kerjasama BUSB (Badan Usaha Selain Bank) mendapat persetujuan OJK Juli 2023. Ijin BUSB tersebut digunakan untuk pemasaran produk individu kesehatan secara digital menggunakan platform FitAja!.
- Mandiri Inhealth telah meluncurkan Produk Mandiri Inhealth Mycare Ultimate yang dipasarkan secara digital melalui *website* mypersonalcare.inhealth.co.id dan Aplikasi FitAja! per tanggal 6 Oktober 2023.
- Produk Mandiri Inhealth Mycare Ultimate melayani 19 polis dengan nominal premi Rp62.716.000 per Desember 2023.

Menarik Pasar Syariah

Dengan terbitnya POJK No. 11 Tahun 2023 tentang Pemisahan Unit Syariah Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi, Mandiri Inhealth akan mengeksplor alternatif strategi untuk dapat mengakses pasar Syariah di 2024. Sejumlah alternatif tersebut antara lain: sebagai ASO, penyertaan modal di Perusahaan syariah, pendirian Perusahaan baru sendiri (entitas terpisah) atau bersama UUS lain (*spin-off* dan penggabungan dengan entitas lain).

Increase in Non-Health Portfolio

The achievement of GWP for Non-Health products as of the Second Semester of 2023 was Rp167.4 billion, or 96.5% of the plan, and an increase of 5.8% (yoy).

Market Penetration for Universities, Schools and Travel Agents

To increase the topline of the College and School Market, in the fourth quarter of 2023, Mandiri Inhealth collaborated with various universities, including Universitas Terbuka, Universitas Indonesia, and other universities. Moreover, Mandiri Inhealth also provides life insurance (GTL/PA) for pupils and students at various schools and universities.

Growth in Individual Portfolio

Penetration in the individual market continues to be pursued through coinsurance and digital platforms, including FitAja!. The progress up to the fourth quarter of 2023 is as follows:

- Individual Health Products (Mandiri Inhealth Mycare Ultimate) received the OJK permit in April 2023.
- BUSB (Business Entities Other Than Banks) collaboration received the OJK approval in July 2023. The BUSB permit is used for marketing individual health products digitally using the FitAja! Platform.
- Mandiri Inhealth introduced the Mandiri Inhealth Mycare Ultimate product, which was marketed digitally via the mypersonalcare.inhealth.co.id website and the FitAja! Application on October 6, 2023.
- The Mandiri Inhealth Mycare Ultimate product served 19 policies with a premium value of Rp62,716,000 as of December 2023.

Capturing the Sharia Market

With the issuance of POJK No. 11 of 2023 concerning the Separation of Sharia Units for Insurance Companies and Reinsurance Companies, Mandiri Inhealth will explore alternative strategies to be able to access the Sharia market in 2024. A number of these alternatives include: as an ASO, capital participation in a sharia company, establishing a new company on its own (separate entity) or together with another UUS (*spin-off* and merger with another entity).

Pengendalian Biaya Klaim dan Operasional

Optimalisasi Diskon untuk Produk Indemnity

Salah satu upaya untuk mengendalikan biaya pelayanan kesehatan adalah melalui negosiasi tarif dan mengoptimalkan diskon dari provider. Sampai dengan kuartal IV 2023 diskon yang diperoleh untuk produk Indemnity telah mencapai Rp53,8 miliar atau meningkat 77,8% (yoy).

Optimalisasi FOI di Managed Care dan Pengembangan FOI untuk Indemnity

Formularium Obat Inhealth (FOI) diperbarui setiap tahun dengan melibatkan para pakar farmakologi. FOI merupakan salah satu cara Mandiri Inhealth mengendalikan biaya pelayanan obat. Melalui FOI tidak hanya mutu yang terjaga tetapi juga harga yang lebih kompetitif dibandingkan dengan harga obat yang sejenis di pasaran. Implementasi FOI Managed care di *selected provider* sampai dengan kuartal IV 2023 adalah sebesar 83,2%. Dari implementasi ini diperoleh efisiensi biaya obat FOI sebesar Rp31,41 miliar. Sedangkan untuk Implementasi FOI di Indemnity baru dilaksanakan pada kuartal IV dengan nilai efisiensi sebesar Rp815,67 Juta.

Optimalisasi Penerapan *Split Billing* di Provider

Perubahan skema COB (AKT-First Payor) menjadi skema *Split Billing* dari BPJS Kesehatan menjadi salah satu peluang untuk pengendalian biaya klaim terutama dari *saving cost* biaya RITL (Rawat Inap Tingkat Lanjutan). Keberhasilan implementasi *split billing* ini tidak mudah karena dipengaruhi oleh hal-hal berikut : RS yang berurusan dengan BPJS Kesehatan, komitmen RS untuk menjalankan skema *split billing*, tingkat kunjungan Peserta ke Rumah Sakit Irisan, banyaknya kasus IGD dan jenis kasus IGD yang sesuai dengan regulasi BPJS Kesehatan, jenis produk serta ketersediaan data nomor peserta BPJS yang valid.

Sampai dengan Kuartal IV 2023, *split billing* dari produk Managed Care berhasil menghasilkan *saving cost* sebesar Rp110,9 miliar dan dari produk Indemnity sebesar Rp16,9 miliar.

Claims and Operational Cost Control

Optimization of discounts for Indemnity Products

One way to control healthcare costs is by negotiating rates and optimizing discounts from providers. As of the fourth quarter of 2023, discounts obtained for Indemnity products reached Rp53.8 billion, an increase of 77.8% (yoy).

FOI Optimization in Managed Care and FOI Development for Indemnity

The Inhealth Drug Formulary (FOI) is updated annually by involving pharmacology experts. FOI is one of the measures that Mandiri Inhealth takes to control drug service costs. FOI does not only ensure the quality but also competitive prices compared to other drugs in the market. FOI Managed care was implemented in selected providers as of the fourth quarter of 2023, with an implementation rate of 83.2%. This implementation resulted in an FOI drug cost efficiency of Rp31.41 billion. However, FOI was only implemented in the fourth quarter for Indemnity, with an efficiency value of Rp815.67 million.

Optimization of *Split Billing* Implementation at Providers

The change from the COB (AKT-First Payor) scheme to a *Split Billing* scheme from BPJS Kesehatan is an opportunity to control claim costs, especially from saving RITL (Advanced Inpatient Care) costs. The success of implementing *split billing* is not easy because it is influenced by the following: hospitals that are connected to BPJS Health, the hospital's commitment to implementing the *split billing* scheme, the level of participant visits to Irisan Hospital, the number of ER cases and the types of ER cases that comply with BPJS regulations, product type, and availability of valid BPJS Participant number data.

As of the fourth quarter of 2023, *Split billing* from managed care products succeeded in generating cost savings of Rp110.9 billion, while Indemnity products generated Rp16.9 billion.

Implementasi Tarif Managed Care untuk Indemnity secara Bertahap

Salah satu upaya untuk implementasi tarif Managed Care pada Indemnity melalui *revamp* pelayanan produk IPro atau *managed* IPro. *Revamp* ini diimplementasikan secara bertahap.

Peningkatan Telehealth

Telehealth telah menjadi salah satu kelebihan yang dimiliki Mandiri Inhealth untuk meningkatkan layanan kepada peserta. Telehealth Mandiri Inhealth saat ini dilakukan melalui aplikasi FitAja! yang dikelola oleh Perusahaan Anak Mandiri Inhealth, PT FitAja Digital Nusantara. Sampai dengan Desember 2023, transaksi Telehealth Mandiri Inhealth di FitAja! mencapai kurang lebih 29.596 transaksi dan akan diupayakan untuk terus meningkat.

Memperkuat Enablers

Pengembangan Data Analytics

Pengembangan *data analytics* pada Mandiri Inhealth dilakukan, salah satunya melalui pemanfaatan data untuk analisis badan usaha, sehingga evaluasi Badan Usaha dapat lebih optimal dan akurat. Seiring dengan inisiatif perusahaan terkait digitalisasi, pengembangan *data analytics* juga akan dilakukan dengan basis digital.

Penguatan Sinergi dengan Mandiri Group

Sebagai bagian dari Mandiri Group, Mandiri Inhealth melakukan sinergi dengan sesama anak perusahaan. Saat ini Mandiri Inhealth sedang menjajaki kerjasama dengan AXA Mandiri dalam hal pengembangan dan pemasaran produk bersama.

Pemenuhan Tujuan-Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Strategi keberlanjutan Mandiri Inhealth secara mendasar diterapkan sesuai pencapaian tujuan-tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia untuk periode 2015-2030. Perincian mengenai tujuan-tujuan SDGs serta kegiatan yang dilakukan Mandiri Inhealth untuk tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Implementation of Managed Care Rates for Indemnity in Stages

One effort to implement Managed Care rates for indemnity is through revamping IPro or managed IPro product services. This revamp is being implemented in stages.

Increase in Telehealth

Telehealth has become one of Mandiri Inhealth's advantages to improve services to participants. Mandiri Inhealth telehealth is currently carried out through the FitAja! application which is managed by Mandiri Inhealth's subsidiary company, PT FitAja Digital Nusantara. As of December 2023, Mandiri Inhealth Telehealth transactions at FitAja! reached approximately 29,596 transactions and efforts will be made to continuously increase it.

Strengthen Enablers

Analytic Data Development

The development of analytical data at Mandiri Inhealth is carried out, among others, through the use of data for analysis of Business Entities, ensuring that the evaluation of Business Entities can be more optimal and accurate. In line with the Company's initiatives related to digitalization, the development of analytical data will also be carried out on a digital basis.

Strengthening Synergy with Mandiri Group

As part of the Mandiri Group, Mandiri Inhealth synergizes with fellow subsidiaries. Currently, Mandiri Inhealth is exploring collaboration with AXA Mandiri in terms of developing and marketing joint products.

Achievement of Sustainable Development Goals

Mandiri Inhealth's sustainability strategy is fundamentally implemented according to the achievement of sustainable development goals (SDGs) in Indonesia for the 2015-2030 period. Details of the SDGs goals and activities carried out by Mandiri Inhealth for 2023 are as follows:

Tujuan SDGs / SDGs	Target	Kegiatan yang Dilakukan / Activities Carried Out
	#1 Tanpa Kemiskinan No Poverty	<ul style="list-style-type: none"> Mengakhiri kemiskinan di mana pun dan dalam semua bentuk. / End poverty in all its form everywhere. Menerapkan pengembangan produk, sesuai kebutuhan masyarakat. / Implementing product development based on the public's needs. Menerapkan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) secara berkala. / Implementing the Social and Environmental Responsibility (TJSL) programs periodically
	#2 Mengakhiri Kelaparan Zero Hunger	<ul style="list-style-type: none"> Menghilangkan kelaparan, mencapai ketahanan pangan dan gizi yang baik, serta meningkatkan pertanian berkelanjutan. / End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture Penerapan program TJSL, berupa bantuan pangan bagi sejumlah unsur masyarakat. / Implementation of the TJSL program, in the form of food assistance for a number of community groups. Partisipasi dalam kegiatan keagamaan, berupa pemberian makanan bagi masyarakat. / Participation in religious activities, in the form of providing food to the community.
	#3 Kehidupan Sehat dan Sejahtera Good Health and Well Being	<ul style="list-style-type: none"> Menjamin kehidupan yang sehat dan meningkatkan kesejahteraan seluruh penduduk semua usia. / Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages. Penerapan program TJSL, berupa penyaluran bantuan kesehatan bagi masyarakat. / Implementation of the TJSL program, in the form of health assistance distribution to the community.
	#4 Pendidikan Berkualitas Equality Education	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan pendidikan yang inklusif dan berkualitas setara, juga mendukung kesempatan belajar seumur hidup bagi semua. / Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all. Menyelenggarakan program edukasi dan literasi keuangan kepada masyarakat. / Organizing financial education and literacy programs for the community
	#5 Kesetaraan Gender Gender Equality	<ul style="list-style-type: none"> Mencapai kesetaraan gender dan memberdayakan semua perempuan dan anak perempuan. / Achieve gender equality and empower all women and girls. Menerapkan sistem rekrutmen non-diskriminatif, yang memberi kesempatan setara bagi calon karyawan perempuan. / Implementing a non-discriminatory recruitment system, which provides equal opportunities for prospective female employees. Menjamin pemenuhan hak-hak karyawan, termasuk bagi karyawan perempuan. / Ensuring the fulfillment of employee rights, including for female employees. Menerapkan sistem pengembangan karier non-diskriminatif, yang memberi kesempatan setara bagi karyawan perempuan. / Implementing a non-discriminatory career development system, which provides equal opportunities for female employees.
	#8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi Decent Work and Economic Growth	<ul style="list-style-type: none"> Mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan, tenaga kerja penuh dan produktif, serta pekerjaan yang layak. / Promote sustained, inclusive, and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all. Peningkatan kinerja ekonomi secara berkelanjutan. / Sustainable economic performance improvement. Penyediaan lapangan kerja, khususnya bagi masyarakat di sekitar wilayah operasional. / Provision of employment, especially for the community around the operational area Kerja sama dengan pihak pemasok, khususnya pada skala lokal. / Collaboration with suppliers, especially on the local scale.

RENCANA AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN 2024 -2028

Mandiri Inhealth menyusun dan mengimplementasikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2024-2028, sebagai upaya sistematis dalam memastikan seluruh aktivitas bisnis dapat terlaksana secara bertanggung jawab, baik pada masa kini maupun masa mendatang. Sebagai bagian dari pemenuhan regulasi, Mandiri Inhealth menjaga pengelolaan keuangan tetap mengedepankan pertumbuhan berkelanjutan melalui keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, serta lingkungan.

Penyusunan dan implementasi Rencana Aksi Berkelanjutan 2024-2028 Mandiri Inhealth dilakukan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya Peraturan OJK (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017.

Penjabaran Rencana Aksi Berkelanjutan 2024-2028 Mandiri Inhealth adalah sebagai berikut:

2024 -2028 SUSTAINABLE FINANCE ACTION PLAN

Mandiri Inhealth has prepared and implemented the 2024-2028 Sustainable Finance Action Plan as a systematic effort to ensure that all business activities can be carried out responsibly, both in the present and the future. As a manifestation of its compliance with regulations, Mandiri Inhealth maintains financial management while prioritizing sustainable growth through harmony between the economic, social, and environmental aspects.

The preparation and implementation of the Mandiri Inhealth 2024-2028 Sustainable Action Plan is carried out by referring to applicable laws and regulations, especially OJK Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017.

Mandiri Inhealth's 2024-2028 Sustainable Action Plan is described as follows:

Rencana Aksi Berkelanjutan 2024-2028 / 2024-2028 Sustainable Action Plans

Tahun / Year	Target Kegiatan / Activity Target	Indikator / Indicator
2024	Implementasi Kegiatan Keuangan Berkelanjutan dengan bersinergi bersama klien Mandiri Inhealth. / Implementation of Sustainable Finance Activities by synergizing with Mandiri Inhealth clients.	Realisasi dana CSR yang dialokasikan. / The realization of CSR funds allocated.
	Penyesuaian Ketentuan Internal Keuangan Berkelanjutan / Adjustment of Internal Sustainable Finance Regulations	Penyesuaian proses bisnis yang mendukung praktik keuangan berkelanjutan dalam kegiatan operasional yang mengacu pada regulasi yang berlaku. / Adjustment of business processes that support sustainable financial practices in operational activities that refer to applicable regulations.
	Sosialisasi/Edukasi Internal / Internal Dissemination/ Education	Terbit 1 (satu) artikel Keuangan Berkelanjutan dalam Media Inhealth. / Publishing 1 (one) Sustainable Finance article in Media Inhealth.
2025	Implementasi Kegiatan Keuangan Berkelanjutan / Implementation of Sustainable Finance Activities	Realisasi dana CSR yang dialokasikan. / The realization of CSR funds allocated.
	Penyesuaian Ketentuan Internal Keuangan Berkelanjutan / Adjustment of Internal Sustainable Finance Regulations	Realisasi dana CSR yang dialokasikan. / The realization of CSR funds allocated.
	Sosialisasi/Edukasi Internal / Internal Dissemination/ Education	Terbit 1 (satu) artikel Keuangan Berkelanjutan dalam Media Inhealth. / Publishing 1 (one) Sustainable Finance article in Media Inhealth.
2026	Implementasi Kegiatan Keuangan Berkelanjutan / Implementation of Sustainable Finance Activities	Realisasi dana CSR yang dialokasikan. / The realization of CSR funds allocated.
	Peningkatan kompetensi PIC Keuangan Berkelanjutan / Sustainable Finance PIC competency improvement.	Peningkatan kompetensi PIC Keuangan Berkelanjutan. / Sustainable Finance PIC competency improvement
	Sosialisasi/Edukasi Internal / Internal Dissemination/ Education	Terbit 1 artikel Keuangan Berkelanjutan dalam Media Inhealth. / Publishing 1 (one) Sustainable Finance article in Media Inhealth.
2027	Implementasi Kegiatan Keuangan Berkelanjutan / Implementation of Sustainable Finance Activities	Realisasi dana CSR yang dialokasikan. / The realization of CSR funds allocated.
	Peningkatan kompetensi PIC Keuangan Berkelanjutan / Sustainable Finance PIC competency improvement.	Keikutsertaan dalam training/sertifikasi pegawai berkelanjutan./ Participation in ongoing employee training/certification.
	Sosialisasi/Edukasi Internal / Internal Dissemination/ Education	Terbit 1 (satu) artikel Keuangan Berkelanjutan dalam Media Inhealth. / Publishing 1 (one) Sustainable Finance article in Media Inhealth.
2028	Implementasi Kegiatan Keuangan Berkelanjutan / Implementation of Sustainable Finance Activities	Realisasi dana CSR yang dialokasikan. / The realization of CSR funds allocated.
	Pengembangan Sistem / System Development	Penyusunan sistem pengelolaan bisnis yang terintegrasi antara komponen lingkungan hidup, sosial dan tata kelola dalam pengelolaan risiko./ Preparation of an integrated business management system between environmental, social and governance components in risk management.
	Sosialisasi/Edukasi Internal / Internal Dissemination/ Education	Terbit 1 artikel Keuangan Berkelanjutan dalam Media Inhealth. / Publishing 1 (one) Sustainable Finance article in Media Inhealth.

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN [2.a, 2.b, 2.c]

Sustainable Performance Highlights



Kinerja Ekonomi / Economic Performance

Aset
Assets

Rp2,82 triliun
trillion

Pendapatan Premi Bruto
Gross Premium Income

Rp3,43 triliun
trillion

Laba Bersih
Net Income

Rp174,83 miliar
billion



Kinerja Sosial / Social Performance

Jumlah Pegawai
Total Employees

745 orang
people

Perputaran Pegawai
Employee Turnover

9,8%

Kecelakaan Kerja
Total Occupational Accidents

0 kasus
case

Penyaluran TJSL
Total CSR Disbursement

Rp113,27 miliar
billion



Kinerja Lingkungan / Environmental Performance

Denda/Sanksi Pelanggaran
Peraturan Lingkungan
Fines/Sanctions for Violation of
Environmental Regulations

nihil

Keluhan
Terkait Lingkungan
Environmental Complaints

0 kasus
case

**Kinerja Ekonomi /
Economic Performance**

Uraian / Description	Satuan / Units	2023	2022	2021
Aset / Assets	Juta Rupiah / Million Rupiah	2.823.142	2.688.917	2.525.303
Pendapatan Premi – Neto / Net Premium Revenue	Juta Rupiah / Million Rupiah	2.708.853	2.459.108	2.137.592
Pembagian Dividen / Dividend Distribution	Rupiah	30.242.396.171	132.982.977.990	67.107.306.582
Kontribusi Pajak Kepada Negara / Tax Contribution to the Country				
Pajak Final / Final Tax	Juta Rupiah / Million Rupiah	(21.197)	(15.092)	(16.506)
Pajak Penghasilan / Income Taxes	Juta Rupiah / Million Rupiah	(18.724)	(30.133)	(15.723)
Laba Tahun Berjalan / Profit for the Year	Juta Rupiah / Million Rupiah	174.833	145.727	132.983

**Kinerja Sosial /
Social Performance**

Uraian / Description	Satuan / Units	2023	2022	2021
Jumlah Pegawai / Total Employees	Orang / People	745	752	785
Perputaran Pegawai / Employee Turnover	Persen / Percent	9,8	9,2	6,4
Jumlah Kecelakaan Kerja / Total Occupational Accidents	Kasus / Cases	Nihil	Nihil	Nihil
Jumlah Penyaluran Dana CSR / Total CSR Fund Disbursement	Juta Rupiah / Million Rupiah	113,27	400	2.127

**Kinerja Lingkungan /
Environmental Performance**

Uraian / Description	Satuan / Units	2023	2022	2021
Biaya Penggunaan Listrik dan Air / Electricity and Water Expenses	Miliar Rupiah / Billion Rupiah	2,89	2,14	2,58
Biaya Penggunaan BBM / Fuel Expenses	Juta Rupiah / Million Rupiah	905	580	718
Denda/Sanksi Pelanggaran Peraturan Lingkungan / Fines/Sanctions for Violation of Environmental Regulations	Kasus / Cases	Nihil	Nihil	Nihil
Jumlah Keluhan Terkait Aspek Lingkungan / Total Complaints Related to Environmental Aspect	Kasus / Cases	Nihil	Nihil	Nihil

SEKILAS TENTANG MANDIRI INHEALTH

OVERVIEW OF MANDIRI INHEALTH




mandiri
inhealth
tower



IDENTITAS PERUSAHAAN

Corporate Identity

	Nama Perusahaan Company Name	Nama Branding Brand Name
	PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia	Mandiri Inhealth



Tanggal Pendirian
Date of Establishment

6 Oktober 2008 /
October 6, 2008



Bidang Usaha
Line of Business

Asuransi Jiwa
Life Insurance



Jenis/Badan Hukum Pendirian
Type/Legal Entity of The Company

Perseroan Terbatas
Limited Liability Company



Dasar Hukum Pendirian
Legal Basis of Establishment

Akta Pendirian PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia No. 2, Tanggal 6 Oktober 2008; No. AHU.90399.AH.01.01; 26 November 2008 /
Deed of Establishment of PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia No. 2 Dated October 6, 2008; No. AHU.90399.AH.01.01; 26 November 2008



Modal Dasar
Authorized Capital

Rp1.000.000.000.000,- (Satu Triliun Rupiah)
IDR1,000,000,000,000,- (One Trillion Rupiah)



Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh
Issued and Fully Paid-In Capital

Rp1.000.000.000.000,-
Rp1,000,000,000,000,-



Jumlah Pegawai [3.c.2]
Total Employees









745 pegawai
745 employees



Kepemilikan Saham [102-5] [C.3]
Share Ownership

Kepemilikan Saham Perseroan per 31 Desember 2023: /
Ownership of the Company's Shares as of December 31, 2023:
80% PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
10% PT Kimia Farma Tbk
10% PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero)

Identitas Perusahaan Corporate Identity

	Jaringan Kantor Office Network	12 Kantor Pemasaran / 12 Marketing Offices 11 Kantor Operasional / 11 Operational Offices 38 Kantor Pelayanan / 38 Service Offices
	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	FAZLIA YULINDA Telpon: / Telephone : (021) 250 95000 E-mail: public.relations@mandiriinhealth.co.id
	Alamat [102-3] Address	Mandiri Inhealth Tower Lt. 9 JL. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6 Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi Jakarta 12940 Telp: (021) 250 95000 E-mail : public.relations@mandiriinhealth.co.id
	Website Perusahaan Company Website	www.mandiriinhealth.co.id
	Media Sosial Social Media	Instagram : @mandiri_inhealth_ Twitter : @Mandiriinhealth Facebook : Mandiri Inhealth LinkedIn : PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Official YouTube : Mandiri Inhealth
	Contact Center Contact Center	Mandiri Inhealth Priority 14071 Mandiri Inhealth Managed Care 14072 Mandiri Inhealth Indemnity 14073
	Pengaduan Gratifikasi Gratuity Complaint	upg@mandiriinhealth.co.id
	Whistleblowing System Whistleblowing System	wbs@mandiriinhealth.co.id

VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN [c.1]

Vision, Mission and Corporate Culture

Mandiri Inhealth melaksanakan kinerja keberlanjutan sesuai visi dan misi, sebagai berikut:

Mandiri Inhealth carries out sustainability performance according to its vision and mission, as follows:

VISI VISION



Menjadi pilihan utama dan terpercaya dalam industri asuransi kesehatan komersial di Indonesia.

To be the first and reliable choice in the commercial health insurance industry in Indonesia.

PENJELASAN VISI

Mandiri Inhealth merupakan perusahaan asuransi yang menjalankan dan mengembangkan usahanya sesuai dengan tata kelola perusahaan dan performa finansial yang baik sehingga meningkatkan kredibilitas Perseroan untuk menjadi pilihan utama yang terpercaya.

VISION EXPLANATION

Mandiri Inhealth is an insurance company that runs and develops its business based on good corporate governance, with a financial performance that increases the Company's credibility to become the trusted first choice.

TINJAUAN VISI DAN MISI PERUSAHAAN / REVIEW OF VISION AND MISSION

Visi dan Misi Perseroan senantiasa ditinjau secara berkala setiap tahun dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk memastikan relevansinya dengan perkembangan lingkungan bisnis serta tantangan yang dihadapi oleh Perseroan.

Perumusan Visi dan Misi dilakukan melalui kajian secara mendalam dengan melibatkan Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi, jajaran Perseroan dan para pemangku kepentingan.

The Company's Vision and Mission are always reviewed annually in the Annual General Meeting of Shareholders to ensure their relevance to the development of business environment and challenges faced by the Company. Formulation of Vision and Mission is carried out through in-depth study that involves Shareholders, Board of Commissioners, and Board of Directors, Company's management, and stakeholders.



Menyelenggarakan usaha asuransi kesehatan komersial yang menjadi pilihan utama dan terpercaya di Indonesia, dengan menghasilkan:

- **Produk dan layanan yang direkomendasikan pelanggan kepada orang lain;**
- **Lingkungan kerja yang menarik bagi orang-orang yang bertalenta;**
- **Pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan berdasarkan prinsip *Good Corporate Governance*.**

To conduct commercial health insurance business as the most preferred and trusted company in Indonesia by providing:

- Products and services recommendable for our customers and the public;
- Attractive working environment for talented people;
- Sustainable business development based on the principles of Good Corporate Governance.

PENJELASAN MISI

1. Produk dan layanan yang direkomendasikan Tertanggung kepada orang lain.
2. Melalui produk yang unggul dan berkualitas serta layanan yang ramah dan amanah/dapat dipercaya, menjadikan Mandiri Inhealth sebagai perusahaan asuransi yang memiliki kredibilitas tinggi, terpercaya, sehingga Tertanggung pun dengan suka rela merekomendasikan Mandiri Inhealth kepada orang lain.
3. Lingkungan kerja yang menarik bagi orang-orang yang Bertalenta. Sumber daya manusia merupakan salah satu aset berharga bagi Mandiri Inhealth. Melalui SDM yang bertalenta, Perseroan dapat mewujudkan target dan Visi Perseroan. Oleh karena itu, untuk mempertahankan loyalitas pegawai yang bertalenta, Mandiri Inhealth berkomitmen untuk terus meningkatkan lingkungan kerja yang nyaman, yang dapat mendukung peningkatan kinerja pegawai untuk menjadi lebih baik.
4. Pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan berdasarkan prinsip Good Corporate Governance Mandiri Inhealth memiliki komitmen yang tinggi untuk patuh terhadap peraturan dan perundang-undangan serta mengimplementasikan prinsip-prinsip Good Corporate Governance secara sistematis, konsisten dan berkelanjutan di setiap aspek kegiatan bisnis sehari-hari. Penerapan GCG ini menjadi fondasi yang kuat, sehingga Mandiri Inhealth tumbuh dan berkembang secara berkelanjutan.

MISSION EXPLANATION

1. Products and services that the Insured recommend to others.
2. Through its superior and quality products and friendly and trustworthy services, Mandiri Inhealth has become an insurance company with high credibility, and is trusted, so that the Insured voluntarily recommend Mandiri Inhealth to others.
3. Attractive working environment for talented people. Human Capital is one of Mandiri Inhealth's most valuable assets. The Company's HC has helped the Company realize its targets and vision. Therefore, to maintain the loyalty of its talented employees, Mandiri Inhealth is committed to continuously improving the working environment, making it comfortable so as to support improvements in the employee performances for the better.
4. Sustainable business development based on the Good Corporate Governance principles Mandiri Inhealth has a high commitment to compliance with laws and regulations, and implements the principles of Good Corporate Governance systematically, consistently and sustainably in every aspect of its daily business activities. GCG implementation has become the strong foundation, whereby Mandiri Inhealth grows and develops in a sustainable manner.

Selain itu, sebagai bagian dari Grup Bank Mandiri, Mandiri Inhealth mengimplementasikan nilai-nilai inti (*core values*) sesuai arah kebijakan oleh Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu AKHLAK, dengan penjelasan sebagai berikut:

Furthermore, as a part of Bank Mandiri Group, the Company put the core values into practice, in accordance with the direction of the policy by the Ministry of State-Owned Enterprises (SOEs), namely AKHLAK, as follows:

Panduan Perilaku AKHLAK / Guidance of AKHLAK Behavior

Nilai Inti Perusahaan / Core Value of the Company	Definisi / Definition	Panduan Perilaku / Guidance of Behavior
A Amanah Trustworthy	Memegang teguh kepercayaan yang diberikan. / Holding on to the trust given.	a. Memenuhi janji dan komitmen; / Keep promises and commitments; b. Bertanggung jawab atas tugas, keputusan, dan tindakan yang dilakukan; / Be responsible for tasks, decisions, and actions taken; c. Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika. / Hold fast to moral and ethical values.
K Kompeten Competent	Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas. / Keep learning and developing our capability.	a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah; / Improve self-competence to respond to ever-changing challenges; b. Membantu orang lain belajar; / Help others learn; c. Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik. / Complete tasks with the best quality.
H Harmonis Harmonious	Saling peduli dan menghargai perbedaan. / Caring for each other and respecting differences.	a. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya; / Respect everyone regardless of background; b. Suka menolong orang lain; / Likes to help others; c. Membangun lingkungan kerja yang kondusif. / Build a conducive work environment
L Loyal Loyal	Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara. / Dedicated and prioritizing the interests of the Nation and the State.	a. Menjaga nama baik sesama pegawai, pimpinan, BUMN, dan Negara; / Maintain the good name of fellow employees, leaders, BUMN, and the Country; b. Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar; / Is willing to sacrifice to achieve a greater goal; c. Patuh kepada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika. / Obey the leadership as long as it is not against the law and ethics.
A Adaptif Adaptive	Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan. / Continuously innovating and being enthusiastic in moving or facing change.	a. Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik; / Quickly adapt to be better; b. Terus menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi; / Continuously make improvements following technological developments; c. Bertindak proaktif. / Act proactively.
K Kolaboratif Collaborative	Membangun kerja sama yang sinergis. / Building synergistic cooperation.	a. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi; / Provide opportunities for various parties to contribute; b. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah; / Open in working together to generate added value; c. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama. / Mobilize the use of various resources for common goals.

SKALA PERUSAHAAN [c.3] Company Scale

Skala perusahaan Mandiri Inhealth diukur berdasarkan sejumlah komponen dengan penjabaran skala pada posisi 31 Desember 2023 sebagai berikut:

Mandiri Inhealth's company scale is measured based on a number of components, with details as of December 31, 2023 as follows:

Uraian / Description	Satuan / Units	2023	2022	2021
Jumlah Karyawan / Number of Employees	Orang / People	745	752	785
Jumlah Kantor Pemasaran / Number of Marketing Offices	Unit / Units	12	12	12
Jumlah Kantor Operasional / Number of Operational Offices	Unit / Units	11	10	10
Jumlah Kantor Pelayanan / Number of Service Offices	Unit / Units	38	47	47
Jumlah Aset / Number of Assets	Juta Rupiah / Million Rupiah	2.823.142	2.668.917	2.524.303
Jumlah Liabilitas / Number of Liabilities	Juta Rupiah / Million Rupiah	1.238.114	1.229.661	1.156.313

KEPEMILIKAN SAHAM PERUSAHAAN

Company Share Ownership

Sampai dengan 31 Desember 2023, komposisi kepemilikan saham Perseroan terdiri dari PT Bank Mandiri (Persero) Tbk 80% sebagai pemegang saham utama serta PT Kimia Farma Tbk 10% dan PT Indonesia Financial Group (IFG): 10% dengan perincian sebagai berikut:

As of December 31, 2023, the composition of the Company's share ownership consists of PT Bank Mandiri (Persero) Tbk as the main shareholder and PT Kimia Farma Tbk and PT Indonesia Financial Group (IFG): 10%, with details as follows:

No.	Nama Pemegang Saham / Name of Shareholder	Jumlah Saham (Lembar) / Total Shares (Share)	Nominal / Nominal (Rp)	Presentase Kepemilikan (%) / Ownership Percentage (%)
1	PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	800.000	800.000.000.000	80
2	PT Kimia Farma Tbk	100.000	100.000.000.000	10
3	PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero)	100.000	100.000.000.000	10
Jumlah / Total		1.000.000	1.000.000.000.000	100

KEANGGOTAAN ORGANISASI DAN ASOSIASI [3.e]

Membership of Organizations and Associations

Mandiri Inhealth tergabung dan berpartisipasi pada sejumlah organisasi dan asosiasi, sebagai upaya terus-menerus dalam menghadirkan peran aktif di tengah industri asuransi di Indonesia. Keanggotaan Mandiri Inhealth di dalam organisasi dan asosiasi industri pada posisi 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

Mandiri Inhealth is part of and participates in a number of organizations and associations. This is part of its continuous effort to play an active role in the insurance industry in Indonesia. Mandiri Inhealth's membership in industry organizations and associations as of December 31, 2023 is as follows:

Nama Asosiasi/Organisasi / Name of Association/Organization	Ruang Lingkup Asosiasi/Organisasi / Scope of Association/Organization	Posisi Mandiri Inhealth / Mandiri Inhealth Position
Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) / Indonesian Life Insurance Association (AAJI)	Asuransi Jiwa / Life Insurance	Anggota / Member
Kamar Dagang dan Industri (Kadin) / Chamber of Commerce and Industry (Kadin)	Perdagangan dan Industri / Trade and Industry	Anggota / Member
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan / Alternative Institutions for Settlement of Financial Services Sector Disputes	Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan / Financial Services Sector Dispute Resolution	Anggota / Member

WILAYAH OPERASI JARINGAN

Areas of Operations & Networks

Mandiri Inhealth memiliki jaringan *provider* dan *telemedicine* yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia, sebagai faktor yang memperkuat posisi Perusahaan di tengah masyarakat, khususnya pada masing-masing wilayah jaringan.

Mandiri Inhealth has a network of providers and telemedicine spread throughout Indonesia. This is an aspect that strengthens the position of Mandiri Inhealth in the market, especially in each networking area.

Wilayah operasi jaringan Mandiri Inhealth pada posisi 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

The operating areas of the Mandiri Inhealth network as of December 31, 2023 are as follows:

12
KANTOR PEMASARAN
MARKETING OFFICES

38
KANTOR LAYANAN
SERVICE OFFICES

11
KANTOR OPERASIONAL
OPERATIONAL OFFICES



**Tabel Jaringan Kantor Mandiri Inhealth Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir /
Table of Mandiri Inhealth Office Network in the Last 5 (Five) Years**

Jenis Kantor / Type of Office	2023	2022	2021	2020	2019
Kantor Pemasaran / Marketing Office	12	12	12	12	12
Kantor Operasional / Operational Office	11	11	10	10	10
Kantor Layanan / Service Office	38	39	47	50	50

**Tabel Jaringan Kantor per Wilayah (Pada 31 Desember 2023) /
Table of Office Network by Region (as of December 31, 2023)**

Wilayah / Area	Jenis Kantor / Office Type		
	Kantor Pemasaran / Marketing Offices	Kantor Operasional / Operational Offices	Kantor Layanan / Service Offices
Sumatera	3	3	9
Jawa	6	5	14
Kalimantan	1	1	7
Sulawesi	1	1	4
Bali dan Nusa Tenggara	1	1	2
Maluku	-	-	1
Papua	-	-	1



PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA

Product, Services, and Line of Business

Sebagai anak Perusahaan BUMN yang bergerak di bidang Asuransi Jiwa. Produk dan Jasa yang diberikan Perseroan terdiri dari Asuransi Kesehatan dan Asuransi Jiwa dan Kecelakaan yang terbagi lagi ke beberapa produk dan jasa layanan yang di antaranya:

As a subsidiary of a state-owned company engaged in Life Insurance, the products and services provided by the Company consist of Health Insurance and Life and Accident Insurance which are further divided into several products and services, including:

ASURANSI KESEHATAN HEALTH INSURANCE



1. Mandiri Inhealth Managed Care

Produk asuransi kesehatan dengan sistem pelayanan menyeluruh sesuai dengan kebutuhan medis, pola rujukan terstruktur dan berjenjang oleh provider yang terseleksi, disertai upaya pengendalian biaya dan mutu melalui tinjauan pemanfaatan dan teknik pengelolaan kasus.

Pelayanan komprehensif meliputi tindakan promotif, preventif, kuratif hingga rehabilitatif. Selain itu produk asuransi Mandiri Inhealth Managed Care juga mengutamakan prinsip *patient safety*. Produk ini dapat berkoordinasi manfaat dengan BPJS Kesehatan untuk dapat memberikan layanan kesehatan yang lebih optimal kepada pegawai dan keluarga.

Terdapat pilihan skema pada produk asuransi Mandiri Inhealth, yaitu:

- Skema Non COB;
- Skema Smart Plus;
- Skema Smart;
- Skema I Flexy;
- Skema I Flexy Smart;
- Skema I Pro.

1. Mandiri Inhealth Managed Care

A health insurance product with a comprehensive service system according to medical needs, a structured and tiered referral pattern by selected providers, accompanied by cost and quality control efforts through user reviews and case management methods.

Comprehensive services include promotive, preventive, curative to rehabilitative actions. In addition, Mandiri insurance products Inhealth Managed Care also prioritizes the principle of patient safety. The benefit of this product can be integrated with BPJS Kesehatan to provide more optimal health services to employees and families.

There is a choice of schemes for Mandiri Inhealth Managed Care insurance products, namely:

- Non COB Scheme;
- Smart Plus Scheme;
- Smart Scheme;
- I Flexy Scheme;
- I Flexy Smart Scheme;
- I Pro Scheme.

Tersedia berbagai pilihan plan sebagai berikut:

- Plan Diamond;
- Plan Platinum;
- Plan Gold;
- Plan Silver;
- Plan Blue; dan
- Plan Alba.

2. Mandiri Inhealth Indemnity

Merupakan produk Asuransi Kesehatan kumpulan yang memberikan penggantian atas biaya pelayanan kesehatan secara *Fee for Service*, yaitu metode pembayaran kepada rumah sakit yang diberikan setelah pelayanan kesehatan diberikan kepada Tertanggung, sesuai dengan pilihan benefit atau plan sesuai ketentuan dalam polis. Mandiri Inhealth Indemnity memiliki fleksibilitas pelayanan kesehatan dengan dibatasi oleh limit/plafon untuk setiap manfaatnya.

Setiap manfaat asuransi yang akan diperoleh setiap Pemegang Polis dan atau Tertanggung akan berbeda-beda sesuai dengan kesepakatan antara Pemegang Polis dengan Perseroan.

Mandiri Inhealth Indemnity meliputi:

- Rawat Inap;
- Rawat Jalan;
- Rawat Gigi;
- Rawat Bersalin; dan
- Kacamata.
- Dengan pilihan penggantian biaya baik secara *inner limit* maupun *as charge*.

3. Inhospital Cash Plan

Produk Asuransi Kesehatan Kumpulan yang memberikan santunan harian rawat inap kepada Tertanggung sesuai dengan lama perawatan yang secara medis dinilai wajar untuk suatu penyakit atau cedera yang diderita oleh Tertanggung.

4 Mandiri Inhealth MyCare Ultimate

Asuransi Kesehatan Individu dan/atau Kumpulan yang dirancang untuk menyediakan layanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan dan permintaan Pemegang Polis yang berkoordinasi manfaat dengan BPJS Kesehatan. Menggunakan mekanisme pelayanan Top Up Kelas Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional.

There are various plan options as follows:

- Diamond Plan;
- Platinum Plan;
- Gold Plan;
- Silver Plan;
- Blues Plan; and
- Alba Plan.

2. Mandiri Inhealth Indemnity

Mandiri Inhealth Indemnity is a group Health Insurance product that provides reimbursement for the cost of health services on a Fee for Service basis, which is a method of payment to hospitals that is given after the health service is provided to the Insured, in accordance with the choice of benefit or plan according to the provisions in the policy. Mandiri Inhealth Indemnity has flexibility of health services by being limited by a limit/ceiling for each benefit.

Each insurance benefit that will be obtained by each Policyholder and/or Insured will be different in accordance with the agreement between the Policy Holder and the Company.

Mandiri Inhealth Indemnity includes:

- Inpatient;
- Outpatient;
- Dental Care;
- Maternity Care;
- Optical Care.
- With a choice of compensations both in inner limits and as charged.

3. Inhospital Cash Plan

A Group Health Insurance product that provides daily inpatient allowance to the Insured according to the length of treatment, which is considered reasonable medically for a sickness or injury suffered by the Insured.

4 Mandiri Inhealth MyCare Ultimate

Individual and/or Group Health Insurance designed to provide health services according to the needs and requests of Policy Holders in coordination of benefits with BPJS Kesehatan, using the National Health Insurance Participant Inpatient Class Top Up service mechanism.

5. Produk Asuransi Bersama

Indonesia Travel Covid Insurance (Intracoins)

Produk Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap Covid-19 dan asuransi jiwa bagi Pelaku Perjalanan Luar Negeri (PPLN) yang akan ke Indonesia (wilayah pertanggung).

6. MIFG My Managed Care

Produk Asuransi Kesehatan Individu dirancang untuk masyarakat Indonesia (yang dinilai telah memenuhi syarat eligible oleh Penanggung) yang membutuhkan jaminan layanan kesehatan yang menyeluruh/komprehensif meliputi Promotif, Preventif, Kuratif dan Rehabilitatif.

5. Joint Insurance Product

Indonesia Travel Covid Insurance (Intracoins)

An insurance product providing protection against Covid-19 and life insurance for Foreign Travelers (PPLN) visiting Indonesia (area of coverage).

6. MIFG My Managed Care

An Individual Health Insurance product designed for the Indonesian people (who are deemed eligible by the Insurer) who require comprehensive health service coverage including Promotive, Preventive, Curative, and Rehabilitative care.

ASURANSI JIWA DAN KECELAKAAN
LIFE AND ACCIDENT INSURANCE



1. Mandiri Inhealth Group Term Life

Produk asuransi jiwa kumpulan yang memberikan manfaat asuransi sebesar uang pertanggung kepada Ahli Waris yang ditunjuk, apabila Tertanggung meninggal dunia karena sakit/alami atau kecelakaan dalam masa asuransi selanjutnya pertanggung berakhir.

2. Mandiri Inhealth Group Personal Accident

Produk asuransi kecelakaan diri kumpulan berjangka yang memberikan perlindungan apabila Tertanggung mengalami musibah meninggal dunia akibat kecelakaan dan mengalami kecacatan selama periode masa asuransi, apabila terjadi risiko sebagai berikut:

- Meninggal dunia karena kecelakaan;
- Cacat tetap karena kecelakaan; dan
- Penggantian biaya perawatan karena kecelakaan. Pembayaran manfaat asuransi akan dibayarkan oleh Mandiri Inhealth selama risiko yang terjadi dalam masa asuransi dan bukan termasuk pengecualian Polis Asuransi.

1. Mandiri Inhealth Group Term Life

A Group Health Insurance product that provides daily inpatient allowance to the Insured according to the length of treatment, which is considered reasonable medically for a sickness or injury suffered by the Insured.

2. Mandiri Inhealth Group Personal Accident

A term group personal accident insurance product that provides protection if the Insured passed away due to an accident and suffers a disability during the insurance period, in the event of the following risks:

- Passing away due to an accident;
- Experiencing accidental disability; and
- Reimbursement of accidental medical expenses. Insurance benefit payments will be paid by Mandiri Inhealth as long as the risk occurs during the insurance period and does not include the exclusion of Insurance Policy.

3. Mandiri Inhealth Endowment

Produk asuransi dwiguna kumpulan yang memberikan proteksi apabila:

- Tertanggung mengalami risiko meninggal dunia pada masa asuransi.
- Nilai tunai apabila tertanggung mengundurkan diri dari asuransi sebelum masa asuransi berakhir.
- Tertanggung tetap hidup pada akhir tahun polis.

Manfaat Asuransi yang diberikan atas Produk Asuransi Mandiri Inhealth Endowment sesuai dengan pilihan skema sebagai berikut:

I. Skema Reguler:

Pada skema Reguler, manfaat asuransi yang diberikan oleh Penanggung sebagai berikut:

- a. Santunan asuransi jiwa, apabila Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi maka kepada Ahli Waris Yang ditunjuk akan dibayarkan 100% UP;
- b. Manfaat hidup, apabila Tertanggung tetap hidup diakhir masa asuransi maka akan dibayarkan manfaat asuransi sebesar 100% UP;
- c. Apabila Tertanggung mengundurkan diri sebelum masa asuransi berakhir maka akan dibayarkan Nilai Tunai yang terbentuk pada saat Tertanggung mengundurkan diri.

II. Skema Hybrid:

Pada skema Hybrid, manfaat asuransi yang diberikan oleh Penanggung sebagai berikut:

- a. Santunan meninggal dunia, apabila Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi maka kepada Ahli Waris Yang ditunjuk akan dibayarkan 100% UP ditambah nilai tunai yang terbentuk pada saat terjadinya risiko yang dipertanggung terjadi atas diri Tertanggung;
- b. Manfaat hidup, apabila Tertanggung tetap hidup diakhir masa asuransi maka akan dibayarkan manfaat asuransi sebesar 100% UP ditambah nilai tunai yang terbentuk pada akhir tahun Polis;
- c. Apabila Tertanggung mengundurkan diri sebelum masa asuransi berakhir maka akan dibayarkan Nilai Tunai yang terbentuk pada saat Tertanggung mengundurkan diri.

3. Mandiri Inhealth Endowment

Group endowment insurance product that provides protection if:

- The insured experiences the risk of death during the insurance period.
- Cash value if the insured withdraws from insurance before the insurance period ends.
- The insured remains alive at the end of the policy year.

Insurance benefits provided by Mandiri Inhealth Endowment Insurance Products are in accordance with the following scheme options:

I. Regular Scheme:

In the Regular scheme, the insurance benefits provided by the Insurer are as follows:

- a. Life insurance compensation, if the Insured passed away during the insurance period, 100% UP will be paid to the designated Heir;
- b. Life benefit, if the Insured is still alive at the end of the insurance period then the insurance benefit will be paid at 100% UP;
- c. If the Insured resigns before the insurance period ends, the Cash Value that was formed when the Insured resigned will be paid.

II. Hybrid Scheme:

In the Hybrid scheme, the insurance benefits provided by the Insurer are as follows:

- a. Death compensation, if the Insured passed away during the insurance period, 100% UP will be paid to the designated Beneficiary plus the cash value formed when the insured risk occurs to the Insured;
- b. Life benefit, if the Insured remains alive at the end of the insurance period, the insurance benefit will be paid at 100% UP plus the cash value formed at the end of the policy year;
- c. If the Insured resigns before the insurance period ends, the Cash Value that was formed when the Insured resigned will be paid.

4. Mandiri Inhealth Credit Life

Produk Asuransi Jiwa Berjangka dengan Uang Pertanggungansan menurun yang memberikan perlindungan asuransi jiwa jika Tertanggung meninggal dunia karena sakit maupun kecelakaan. Asuransi Jiwa Kredit Kumpulan adalah jenis produk Group (asuransi jiwa kredit kumpulan) dimana Pemegang Polis sekaligus Penerima Benefit adalah Bank atau lembaga pembiayaan sebagai pemberi kredit.

5. Mandiri Inhealth Riders

Mandiri Inhealth juga menawarkan produk-produk Rider yang dapat melengkapi produk dasar yang telah atau akan dimiliki oleh perusahaan Anda. Produk-produk rider Mandiri Inhealth terdiri atas:

- **Mandiri Inhealth Rider Term Life**
Produk asuransi tambahan yang memberikan proteksi jiwa dengan memberikan uang pertanggungansan apabila Tertanggung meninggal dunia akibat sakit/alami atau kecelakaan dalam masa asuransi.
- **Mandiri Inhealth Rider Hospital Cash Plan**
Produk asuransi tambahan yang memberikan santunan biaya perawatan atas diri Tertanggung apabila dirawat inap di Rumah Sakit dalam masa asuransi.
- **Mandiri Inhealth Rider PA A**
Produk asuransi tambahan yang memberikan proteksi jiwa dengan memberikan santunan apabila Tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan dalam masa asuransi.
- **Mandiri Inhealth Rider PA AB**
Produk asuransi tambahan yang memberikan perlindungan apabila Tertanggung mengalami risiko meninggal dunia atau mengalami kecacatan akibat kecelakaan dalam masa asuransi.
- **Mandiri Inhealth Rider PA ABD**
Produk asuransi tambahan yang memberikan perlindungan apabila Tertanggung mengalami risiko meninggal dunia akibat kecelakaan, mengalami kecacatan akibat kecelakaan atau penggantian biaya perawatan akibat kecelakaan dalam masa asuransi.

4. Inhealth Credit Life

Term Life Insurance product with reduced Sum Insured which provides life insurance protection if the Insured passed away due to illness or accident. Group Credit Life Insurance is a type of Group product (group credit life insurance) where the Policy Holder and Beneficiary are Banks or financing institutions as credit providers.

5. Mandiri Inhealth Riders

Mandiri Inhealth also offers Rider products that can complement the basic products your Company has or will have. Mandiri Inhealth's rider products consist of:

- **Mandiri Inhealth Rider Term Life**
Additional Insurance Product that provides life protection by giving the sum insured if the Insured passed away due to illness/natural cause or accident during the period of insurance.
- **Mandiri Inhealth Rider Hospital Cash Plan**
Additional insurance product that provides compensation for the hospitalization cost should the Insured is being inpatient during the insurance period.
- **Mandiri Inhealth Rider PA A**
Additional insurance product that provides life protection by providing compensation if the Insured passed away due to an accident during the insurance period.
- **Mandiri Inhealth Rider PA AB**
Additional insurance product that provides protection if the insured is exposed to death risk or experiences disability due to accident that occurs within the insurance period.
- **Mandiri Inhealth Rider PA ABD**
Additional insurance product that provides protection if the Insured experiences the death risk due to an accident or if the Insured experiences a disability due to an accident or reimbursement of treatment costs due to an accident during the insurance period.

- Mandiri Inhealth Rider TPD
Produk asuransi tambahan yang memberikan proteksi jiwa dengan memberikan santunan cacat tetap total akibat sakit maupun kecelakaan dalam masa asuransi.
- Mandiri Inhealth Rider Critical Protection
Produk asuransi kumpulan tambahan yang memberikan perlindungan/proteksi selama masa asuransi atas risiko penyakit atau kondisi yang termasuk kategori kritis untuk pertama kalinya.

6. Instividual

Mandiri Inhealth Instividual adalah Asuransi Individu yang di sediakan bagi Tertanggung Eksisting dengan berbagai pilihan perlindungan tambahan. Produk-produk Instividual terdiri atas:

- Mandiri Inhealth Life Protection
Produk asuransi yang memberikan manfaat asuransi kepada penerima manfaat. Manfaat yang didapat adalah jika Tertanggung meninggal dunia dalam masa Asuransi, maka akan dibayarkan sebesar 100% uang pertanggungan kepada penerima manfaat.
- Mandiri Inhealth Accident Protection
Produk asuransi yang memberikan manfaat asuransi kepada penerima manfaat yang ditunjuk atau Tertanggung, jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan atau mengalami kecacatan akibat kecelakaan dalam masa asuransi, maka penanggung akan membayarkan 100% uang pertanggungan kepada penerima manfaat dan seluruh biaya perawatan di rumah sakit akan diganti biaya medis maksimum 10% dari uang pertanggungan.
- Mandiri Inhealth Hospital Cash Plan
Produk asuransi yang memberikan manfaat kepada Tertanggung apabila Tertanggung menjalani rawat inap di Rumah Sakit rekanan BPJS Kesehatan atau Rumah Sakit rekanan Mandiri Inhealth. Manfaatnya berupa Santunan Harian Rawat Inap, Santunan Harian di ICU atau sejenisnya dan Biaya Operasi per kasus.

- Mandiri Inhealth Rider TPD
Additional Insurance Product that provides life protection by providing the total permanent disability benefits due to illness or accident within the insurance period.
- Mandiri Inhealth Rider Critical Protection
Additional group insurance product that provides protection during the insurance period for the risk of illness or condition that is included in the critical category for the first time.

7. Instividual

Mandiri Inhealth Instividual is an Individual Insurance that is provided for the Existing Policyholder with various additional protection options. Instividual products consist of:

- Mandiri Inhealth Life Protection
An insurance product that provides insurance benefits to beneficiaries. The benefit obtained is that if the insured passed away during the insurance period, 100% of the sum insured will be paid to the beneficiary.
- Mandiri Inhealth Accident Protection
An insurance product that provides insurance benefits to the designated beneficiary or the insured, if the insured passed away due to an accident or suffers a disability due to an accident during the insurance period, the insurer will pay 100% of the sum insured to the beneficiary and all costs of hospitalization will be reimbursed at maximum of 10% of the sum insured.
- Mandiri Inhealth Hospital Cash Plan
An insurance product that provides benefits to the Insured if the Insured undergoes hospitalization at a BPJS Kesehatan partner hospital or Mandiri Inhealth partner hospital. Benefits in the form of Compensation Daily Hospitalization, Daily Benefits in the ICU or the likes, and Operational Costs per case.

MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [6.a]

Building a Culture of Sustainability

Mandiri Inhealth mengimplementasikan peningkatan praktik keuangan berkelanjutan antara lain melalui upaya berkesinambungan dalam membangun budaya keberlanjutan di dalam lingkungan Perusahaan. Hal tersebut diterapkan sesuai visi dan misi keberlanjutan Mandiri Inhealth serta selaras dengan internalisasi *core values* AKHLAK kepada seluruh Insan Perusahaan.

Mandiri Inhealth merupakan bagian dari Grup Bank Mandiri, sebagai salah satu Grup BUMN dengan skala terbesar di Indonesia. Atas hal tersebut, Mandiri Inhealth berpartisipasi aktif dalam sinergitas di antara Grup BUMN dalam mengimplementasikan *core values* AKHLAK, dengan nilai-nilai inti berupa Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif.

Sesuai visi untuk hadir sebagai pilihan utama dan terpercaya dalam industri asuransi kesehatan komersial di Indonesia, Mandiri Inhealth mendorong peningkatan pencapaian kinerja keberlanjutan melalui praktik internalisasi *core values* AKHLAK. Hal tersebut antara lain diterapkan melalui keberadaan Tim Internalisasi Budaya pada masing-masing Direktorat Perseroan, dengan kegiatan internalisasi budaya diadakan secara berkala yaitu pada setiap pekan.

Mandiri Inhealth implements improved sustainable financial practices, including through continuous efforts to build a culture of sustainability within the Company. This is implemented in accordance with Mandiri Inhealth's vision and mission of sustainability and in line with the internalization of the AKHLAK core values for all Company Personnel.

Mandiri Inhealth is part of the Bank Mandiri Group, as one of the largest scale SOEs Groups in Indonesia. In light of this, Mandiri Inhealth actively participates in the synergy between the SOEs Group in implementing the AKHLAK core values, with the core values being Trustworthy, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive and Collaborative.

In line with its vision to be the first and most trusted choice in the commercial health insurance industry in Indonesia, Mandiri Inhealth encourages increased achievement of sustainability performance by internalizing AKHLAK core values. This is implemented, among others, by establishing a Cultural Internalization Team in each of the Company's Directorate, with with cultural internalization activities held weekly.



PENDEKATAN ATAU PRINSIP PENCEGAHAN

Approaches or Principles of Prevention

Sebagai upaya terus-menerus dalam mewujudkan pengelolaan bisnis yang sehat dalam rangka mencapai pertumbuhan berkelanjutan, Mandiri Inhealth melalui auditor eksternal dan Divisi Audit Internal melaksanakan kajian secara berkala terhadap penerapan pengendalian internal. Hal ini dilaksanakan untuk menghadirkan pertimbangan terkait penelaahan pengendalian internal Perusahaan serta untuk pemerolehan saran-saran perbaikan. Penerapan pengendalian internal Mandiri Inhealth merupakan salah satu pendekatan prinsip pencegahan dari berbagai risiko dalam menjalankan kegiatan operasional, sesuai rencana bisnis yang telah ditetapkan.

Seiring hal tersebut, Mandiri Inhealth telah menyusun dan menjalankan *corporate risk profile* dan *key risk indicator* sebagai alat ukur efektivitas terhadap mitigasi yang dilakukan, serta secara berkala melakukan *monitoring* pelaksanaan rencana mitigasi setiap triwulan yang hasilnya dilaporkan dalam laporan profil risiko terintegrasi sesuai regulasi yang berlaku. Berdasarkan pengukuran profil risiko pada kuartal IV tahun 2023, peringkat risiko Perseroan tercatat stabil berada pada tingkat risiko 2, yang memperlihatkan efektivitas mitigasi risiko dalam mengelola risiko korporat pada posisi 2023.

As a continuous effort to realize healthy business management in order to achieve sustainable growth, Mandiri Inhealth through external auditors and the Internal Audit Division carries out regular reviews of the implementation of internal control. This is performed to provide consideration related to the review of the Company's internal controls, as well as an effort to obtain suggestions for improvement. Fundamentally, the implementation of the Company's internal controls is one of the approaches or principles of prevention of various risks faced in carrying out operational activities, in accordance with the implemented business plan.

In addition, Mandiri Inhealth has prepared and implemented a corporate risk profile and key risk indicator as tools to measure the effectiveness of the mitigation carried out, and periodically monitors the implementation of the mitigation plan quarterly, the results of which are reported in an integrated risk profile report under applicable regulations. Based on the risk profile measurements until quarter IV of 2023, the Company's risk rating was stable at a 2 risk level, which showed the effectiveness of risk mitigation in managing corporate risk in 2023.



INISIATIF EKSTERNAL

External Initiatives

Mandiri Inhealth berkomitmen untuk terus meningkatkan standar mutu dan layanan, yang terbukti antara lain dengan menawarkan produk-produk asuransi yang kompetitif sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Hal tersebut kemudian telah menghadirkan timbal balik positif berupa penghargaan dan sertifikasi yang diperoleh secara eksternal, sebagai indikator sekaligus wujud pengakuan terhadap standar mutu dan layanan yang dihadirkan.

Sejumlah penghargaan dan sertifikasi yang diperoleh Mandiri Inhealth pada 2023 adalah sebagai berikut:

Mandiri Inhealth is committed to continuously improving quality and service standards, which is proven by offering competitive insurance products under the applicable regulations. This has resulted in positive feedback in the form of awards and certifications obtained externally, as indicators and a form of recognition of the quality standards and services provided.

A number of awards and certifications obtained by Mandiri Inhealth in 2023 are as follows:

Penghargaan

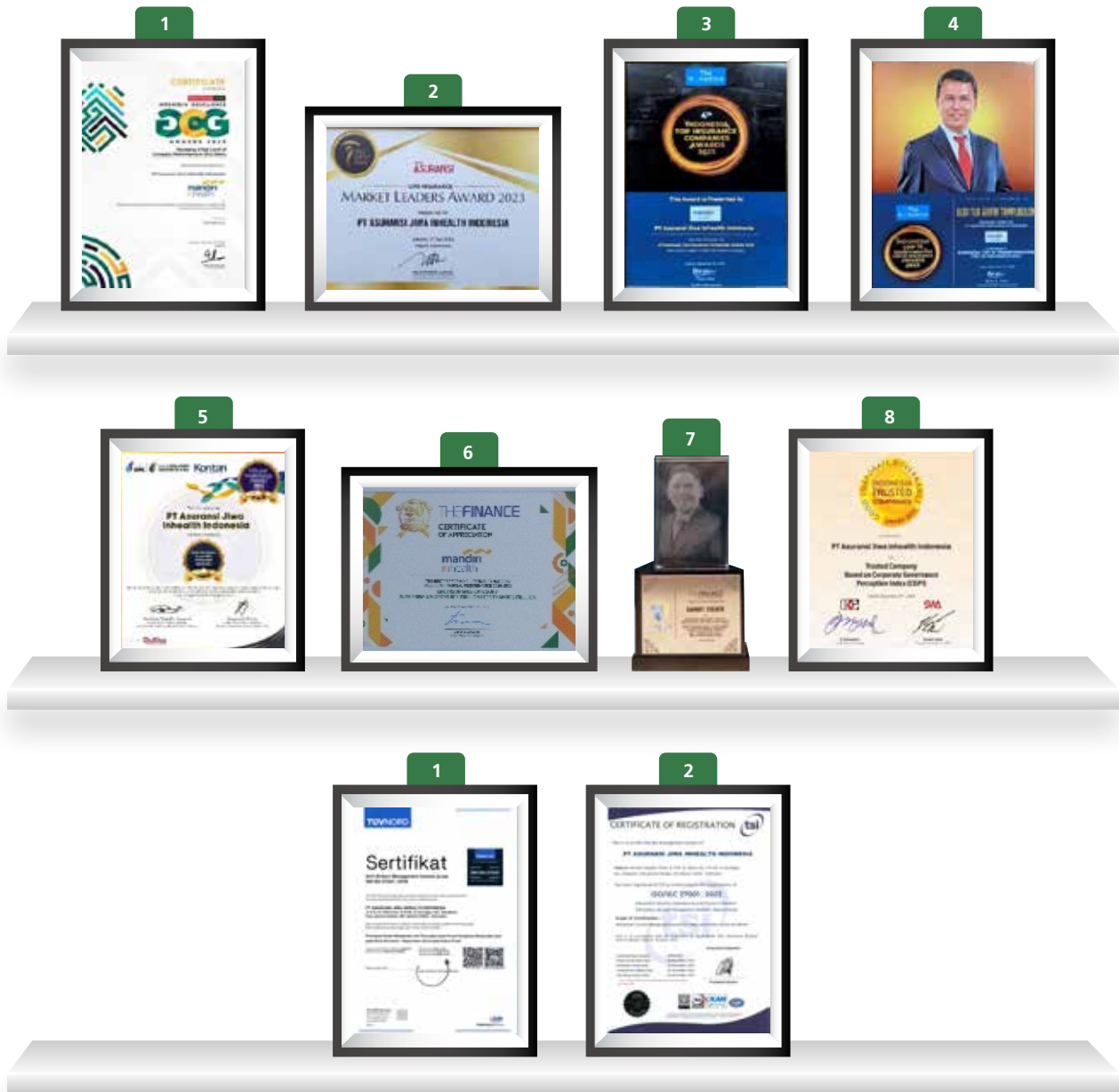
Awards

No.	Nama Penghargaan / Awards	Penyelenggara / Awarded by	Tanggal Penghargaan / Awarding Date
1	"Indonesia Excellence Good Corporate Governance Ethics in Improving Insurance Service Innovatively" Indonesia Excellence GCG Awards 2023	Warta Ekonomi	31 Januari 2023 January 31, 2023
2	"Life Insurance Market Leaders Award 2023" Market Leaders Award 2023	Media Asuransi	27 Juli 2023 July 27, 2023
3	Winner of 4th Indonesia Top Insurance Companies Award 2023	The Economics	08 September 2023 September 08, 2023
4	Indonesia Top Transformative CEO in Insurance 2023	The Economics	08 September 2023 September 08, 2023
5	Stellar Workplace Recognition in Employee Commitmen & Satisfaction	Kontan	08 November 2023 November 08, 2023
6	Top 20 Financial Institution Awards 2022	The Finance - Infobank	14 November 2023 November 14, 2023
7	Best of The Best CFO in Financial Institution 2023	The Finance - Infobank	14 November 2023 November 14, 2023
8	Trusted Company based on Corporate Governance Perception Index (CGPI)	Indonesia Institute for Corporate Governance (IICG)	20 Desember 2023 December 20, 2023

Sertifikasi

Certifications

No.	Nama Sertifikasi / Certification	Penyelenggara / Awarded by	Masa Berlaku / Validity Period
1	Sertifikasi ISO 27001:2022 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi / ISO 27001:2022 Certification for Information Security Management Systems	Komite Akreditasi Nasional	30 November 2022 - 29 November 2024 / November 30, 2022 - November 29, 2024
2	Sertifikasi ISO 37001:2016 terkait Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP). / ISO 37001:2016 certification on Anti-Bribery Management System (SMAP).	PT TÜV NORD Indonesia	4 Desember 2023 - 3 Desember 2026 / December 4, 2023 - December 3, 2026
3	Rating peringkat idAA (Double A; Stable Outlook) / idAA rating (Double A; Stable Outlook)	PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo)	2023



RANTAI PASOKAN Supply Chain

Sebagai bagian dari penerapan tata kelola perusahaan yang baik, Mandiri Inhealth menjalin kerja sama dengan pemasok/vendor, baik dalam proses pengadaan barang maupun jasa, melalui mekanisme yang transparan dan wajar sesuai peraturan yang berlaku. Kerja sama tersebut dilakukan di antaranya dengan provider rumah sakit, klinik laboratorium, puskesmas, serta penyedia jasa layanan kesehatan lain, yang dilakukan untuk mendukung kegiatan operasional sehari-hari.

As part of the implementation of good corporate governance, Mandiri Inhealth collaborates with suppliers/vendors, both in the process of procuring goods and services, through a transparent and fair mechanism in accordance with applicable regulations. This collaboration is carried out with hospital providers, laboratory clinics, public health centers, and other health service providers, which are carried out to support daily operational activities.

PERUBAHAN SIGNIFIKAN PADA ORGANISASI PERUSAHAAN

Significant Changes in the Company Organization

Pada 2023, terdapat perubahan pada organisasi Perseroan berupa penambahan kantor operasional dan kantor layanan. Pengungkapan atas hal tersebut dapat dilihat pada Wilayah Operasional Jaringan.

In 2023, there were changes to the Company's organization in the form of additional operational offices and service offices. Disclosure of this matter can be seen in the Network Operational Area.

KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholder Engagement

Mandiri Inhealth memetakan pelibatan masing-masing unsur pemangku kepentingan, dengan perincian metode pelibatan, frekuensi, serta topik pembahasan sebagai berikut:

Mandiri Inhealth maps the engagement of each stakeholder element, with the details of the engagement methods, frequency, and discussed topics as follows:

Keterlibatan Pemangku Kepentingan / Stakeholder Engagement

Pemangku Kepentingan / Stakeholders	Metode Pelibatan / Engagement Method	Frekuensi / Frequency	Topik Pembahasan / Discussion Topics
Pemegang Saham / Shareholders	RUPS Tahunan / Annual GMS	Satu kali dalam satu tahun / Once a year	Pencapaian Kinerja / Performance Achievement
	RUPS Luar Biasa / Extraordinary GMS	Saat diperlukan / As necessary	
Pelanggan/Nasabah / Customer/Consumer	Survei Kepuasan / Satisfaction Survey	Satu kali dalam satu tahun / Once a year	Tingkat Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction Level
Mitra Kerja/Pemasok / Partners/Suppliers	Kontrak Kerja / Work Contract	Sesuai kebutuhan / As necessary	Pengadaan Barang/Jasa / Procurement of Goods/Services
Pegawai / Employees	Survei Kepuasan Pegawai / Employee Satisfaction Survey	Satu kali dalam satu tahun / Once a year	Tingkat Kepuasan Pegawai / Employee Satisfaction Level
Lembaga Swadaya Masyarakat / Non-Governmental Organization	Kerja sama dalam pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJSL/CSR) / Collaboration in carrying out Corporate Social Responsibility (CSR) programs	Secara berkala / Periodically	Strategi pengelolaan CSR untuk meningkatkan reputasi Mandiri Inhealth / CSR management strategy to enhance Mandiri Inhealth's reputation
Media	<ul style="list-style-type: none"> Press release Press conference 	Saat diperlukan / As necessary	Informasi kinerja, produk dan program Mandiri Inhealth yang disampaikan ke publik / Information on the performance, products, and programs of Mandiri Inhealth to the public

PENJELASAN DIREKSI

STATEMENT OF THE BOARD OF DIRECTORS





PENJELASAN DIREKSI

Statement of the Board of Directors



Budi Tua Arifin Tampubolon

Direktur Utama
President Director

Yang terhormat, para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan, Honorable Shareholders and Stakeholders,

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat karunia-Nya, Mandiri Inhealth dapat melalui tantangan selama 2023 untuk menghadirkan kinerja keberlanjutan sebagai kontribusi bagi segenap pemangku kepentingan.

Sampai dengan 2023, kami terus memperkuat kepemimpinan untuk mendorong peran aktif Mandiri Inhealth dalam upaya mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang inklusif, dalam rangka menghadirkan nilai manfaat secara luas. Perseroan berkomitmen untuk dapat terus mengupayakan pertumbuhan usaha berdasarkan keselarasan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Selaras dengan upaya kami dalam mengimplementasikan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG), Mandiri Inhealth menerapkan praktik keuangan berkelanjutan mencakup distribusi nilai manfaat melalui kinerja pada aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Melalui kesempatan ini, kami akan menyampaikan kinerja keberlanjutan Mandiri Inhealth untuk periode 2023, yang memuat pemaparan mengenai kebijakan kami dalam merespons tantangan, penerapan keuangan berkelanjutan, tantangan, serta strategi yang kami upayakan dalam rangka pencapaian target kinerja keberlanjutan. Pembahasan masing-masing hal tersebut adalah sebagai berikut.

All praise to the Almighty God for His grace that enabled Mandiri Inhealth to overcome all challenges in 2023 and deliver sustainability performance as a contribution to stakeholders.

In 2023, we continued to strengthen our leadership to encourage Mandiri Inhealth's active role in realizing inclusive economic growth in providing widespread beneficial value. The Company is committed to pursuing business growth based on the harmony of economic, social, and environmental aspects. In line with our efforts in implementing the principles of Good Corporate Governance (GCG), Mandiri Inhealth applies sustainable financial practices, including the distribution of benefit value through performance in economic, environmental, and social aspects.

On this occasion, we would like to present Mandiri Inhealth's sustainability performance for 2023, which contains description on our policies in response to challenges, sustainable finance implementation, challenges, and the strategies we pursued in achieving the sustainability performance targets. The discussion of each of these matters is presented below.

KEBIJAKAN DALAM MERESPONS TANTANGAN

Kami memahami bahwa isu-isu keberlanjutan, mencakup perubahan iklim dan kesenjangan sosial-ekonomi, merupakan sesuatu yang memerlukan perhatian bersama. Seluruh aktivitas ekonomi yang dilakukan saat ini tidak boleh mengurangi hak generasi mendatang untuk dapat melakukan aktivitas yang sama. Dampak-dampak yang timbul dari aktivitas operasional wajib diminimalisasi hingga dihilangkan, antara lain melalui praktik keuangan berkelanjutan.

Praktik keuangan berkelanjutan merupakan upaya kami untuk ikut berkontribusi di dalam proses pembangunan berkelanjutan di Indonesia, mencakup pemenuhan target capaian pada *Sustainable Development Goals* (SDGs). Kami berkomitmen untuk dapat terus menghadirkan manfaat, baik pada aspek ekonomi, sosial, maupun lingkungan, pada saat ini hingga tahun-tahun mendatang melalui aktivitas operasional yang kami jalankan.

Selama 2023, kami terus bekerja dengan memegang visi keberlanjutan Mandiri Inhealth yaitu menjadi pilihan utama dan tepercaya dengan menyeimbangkan target pertumbuhan dan kelestarian lingkungan. Selaras dengan implementasi *Good Corporate Governance* (GCG), Perseroan menerapkan praktik keuangan berkelanjutan dengan 3 (tiga) tujuan utama, yang secara umum merangkum kontribusi dalam (1) menyediakan sumber pendanaan tujuan berkelanjutan dan perubahan iklim, (2) meningkatkan daya saing melalui pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup yang lebih baik, serta (3) mengurangi kesenjangan sosial dan mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan hidup.

Komitmen kami dalam mencapai visi keberlanjutan terwujud secara periodik melalui Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB), yang disusun dan diterapkan sebagai pemenuhan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 51 tahun 2017. Mandiri Inhealth secara khusus menerapkan praktik keuangan berkelanjutan secara menyeluruh dalam kegiatan usaha, berdasarkan 7 (tujuh) prinsip, dengan pilar strategi mencakup *strategic statement* berupa perubahan paradigma.

POLICIES IN RESPONSE TO CHALLENGES

We recognize that sustainability issues, such as climate change and socio-economic disparities, require collective attention. All economic activities that are carried out today should not undermine the rights of future generations to engage in the same activities. The effects that arise from operational activities must be minimized or eliminated through sustainable financial practices.

Sustainable financial practice is part of our efforts in contributing to the sustainable development process in Indonesia, including the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). We are committed to providing benefits in economic, social, and environmental aspects through our operational activities, now and in the years to come.

In 2023, we continued to strive to uphold Mandiri Inhealth's sustainability vision, which is to become the primary and trustworthy choice by maintaining a balance between growth targets and environmental sustainability. In line with the Good Corporate Governance (GCG) implementation, the Company has adopted sustainable financial practices with 3 (three) key objectives which, in general, make contribution by (1) providing funding sources for sustainable goals and climate change, (2) increasing competitiveness by managing risks while ensuring better social and environmental conditions, and (3) reducing social disparities and preventing environmental damage.

Our commitment to achieving the vision of sustainability vision is realized periodically through the Sustainable Financial Action Plan (RAKB), which is prepared and implemented in compliance with the Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 51 of 2017. Mandiri Inhealth specifically implements sustainable financial practices in its business activities, based on 7 (seven) principles, with strategic pillars that include a strategic statement in the form of a paradigm change.

PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Atas dasar kebijakan yang telah diuraikan, Mandiri Inhealth menerapkan praktik keuangan berkelanjutan dengan menghadirkan kontribusi pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan pada 2023. Pada aspek ekonomi, Perseroan mampu menghadirkan kinerja operasional dan keuangan yang positif, dengan pemenuhan target memperlihatkan potensi besar yang kami miliki untuk menghadirkan kontribusi lebih besar melalui distribusi nilai ekonomi. Mandiri Inhealth telah menghasilkan nilai ekonomi langsung sebesar Rp2,89 triliun pada 2023, meningkat 11,90% secara tahunan, dengan nilai ekonomi langsung yang didistribusikan mencapai Rp2,71 triliun atau meningkat 11,43% dari tahun sebelumnya.

Kinerja yang positif pada 2023 juga telah memungkinkan kami untuk menghadirkan kontribusi berupa dampak tidak langsung pada praktik pengadaan serta penyerapan tenaga lokal, di samping kontribusi kepada negara melalui pemenuhan pajak.

Pada aspek lingkungan, kami telah memperkuat kualitas program *go green* Mandiri Inhealth melalui aktivitas operasional yang lebih ramah lingkungan, melalui program penghematan energi, pengurangan emisi, serta pengurangan penggunaan kertas pada aktivitas operasional. Kinerja pada aspek lingkungan tercermin pada program TJSL pada aspek lingkungan yaitu program lingkungan hidup antara lain dalam memperkuat pengelolaan keuangan berkelanjutan ke depan. Guna mengatasi tantangan ini, Mandiri Inhealth telah membentuk unit kerja khusus yang akan mengkoordinasikan dan bertanggung jawab atas praktik-praktik berkelanjutan di lingkungan Perusahaan.

Perseroan merealisasikan kinerja pada aspek sosial melalui distribusi nilai ekonomi kepada pemangku kepentingan, mencakup karyawan, pelanggan, serta masyarakat. Sebagai bagian penting dari pemangku kepentingan, karyawan memiliki hak untuk dapat mengembangkan kompetensi serta mendapatkan lingkungan kerja yang aman. Perseroan telah melaksanakan program pengembangan kompetensi pada 2023 melalui 10 (sepuluh) kategori program, dengan jumlah akumulatif kepesertaan pelatihan sejumlah 14.757 karyawan. Adapun, lingkungan kerja yang aman kami wujudkan melalui praktik non-diskriminatif dan setara bagi seluruh karyawan, di samping menyertakan klausul K3 pada Peraturan Perusahaan.

SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION

Based on the outlined policies, Mandiri Inhealth implemented sustainable financial practices by contributing to economic, social, and environmental aspects in 2023. In terms of the economic aspect, the Company was able to deliver positive operational and financial performances, with its target achievements that demonstrated our huge potential to make a greater contribution. In 2023, Mandiri Inhealth generated direct economic value of Rp2.89 trillion, which is an increase of 11.90% year-on-year, with direct economic value distributed reaching Rp2.71 trillion or an increase of 11.43% from the previous year.

Furthermore, our positive performance in 2023 allowed us to contribute by indirectly impacting procurement practices and local workers absorption, in addition to contributing to the country through tax compliance.

In terms of environment, we have improved the quality of Mandiri Inhealth's 'go green' program through a more environmentally-friendly operational activities that include energy-saving programs, reduction of harmful emissions, and minimizing paper usage in its operations. Our performance in the environmental aspect is reflected in our environmental TJSL programs, including in strengthening sustainable financial management in the future. In order to overcome this challenge, Mandiri Inhealth has formed a special work unit that will coordinate and be responsible for sustainable practices in the Company environment.

The Company realized its social performance through the distribution of economic value to stakeholders such as employees, customers and the community. As a crucial part of the stakeholders, the employees have the rights to develop their competency and work in a safe environment. In 2023, the Company organized a competency development program through 10 (ten) program categories, with a total of 14,757 employees attending. Furthermore, we have ensured a safe work environment for all employees by implementing non-discriminatory and equal practices and including the OHS clause in the Company Regulations.

Kinerja sosial Mandiri Inhealth antara lain tercermin melalui realisasi program pengembangan sosial kemasyarakatan, antara lain melalui program TJSI berupa kegiatan sosial keagamaan serta santunan kepada yatim piatu dan dhuafa. Secara keseluruhan, Perseroan telah merealisasikan biaya untuk pelaksanaan program TJSI sejumlah Rp113,3 juta pada 2023, atau memenuhi anggaran yang ditetapkan.

TANTANGAN PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [E.5]

Di tengah dinamika situasi eksternal, kami tentunya menghadapi sejumlah tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Di antara tantangan itu, sampai dengan 2023, Perseroan berada pada situasi masyarakat yang secara umum belum mendapatkan pemahaman yang cukup kuat atas isu-isu keberlanjutan. Hal ini kemudian tercermin pada pola perilaku dan aktivitas masyarakat, mencakup pihak tertanggung, mitra usaha, serta karyawan.

Sebagai upaya mengatasi tantangan tersebut, kami mengupayakan adanya sosialisasi bagi karyawan untuk membangkitkan kesadaran akan pentingnya aktivitas operasional dan bisnis berwawasan lingkungan, antara lain melalui upaya efisiensi energi hingga bahan bakar. Lebih dari itu, Perseroan juga terus merealisasikan program pengembangan sosial kemasyarakatan yang di antara fungsi pelaksanaannya ialah membangun kesadaran atas isu-isu keberlanjutan secara luas kepada masyarakat.

Mandiri Inhealth juga menghadapi tantangan lain dalam penerapan keuangan berkelanjutan di 2023, antara lain dalam memperkuat pengelolaan keuangan berkelanjutan ke depan. Guna mengatasi tantangan ini, Mandiri Inhealth akan membentuk unit kerja khusus yang akan mengkoordinasikan dan bertanggung jawab atas praktik-praktik berkelanjutan di lingkungan Perusahaan.

STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

Mandiri Inhealth memiliki komitmen yang kuat untuk terus berkontribusi pada pencapaian pembangunan berkelanjutan, sesuai penetapan pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2024-2028, yang telah memuat sejumlah target kegiatan dan indikator pencapaian. Komitmen ini merupakan bagian dari kesadaran kami untuk turut mewujudkan pertumbuhan ekonomi nasional yang dapat memberikan kesejahteraan bagi seluruh lapisan masyarakat dan melindungi kelestarian lingkungan hidup.

Mandiri Inhealth's social performance is reflected in the realization of its community development programs, which include flagship programs, including through the TJSI program in the form of social religious activities and donation for orphans and the disabled. The Company spent Rp113.3 million in implementing the TJSI programs in 2023, or meeting the set budget.

CHALLENGES IN THE SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION [E.5]

Amid the dynamic external circumstances, we encounter several obstacles in implementing sustainable finance. One of the challenges is that until 2023, the Company saw that the public in general lacked a strong comprehension on sustainability issues. This was reflected in the behavior and actions of the community, including insured parties, business partners, and employees.

In an effort to address those challenges, we strove to educate the employees to raise their awareness on the significance of environmentally-friendly operational and business practices, including energy and fuel efficiency initiatives. Additionally, the Company is committed to implementing social development programs that aim to raise awareness about sustainability issues in the community.

Mandiri Inhealth also encountered other challenges in implementing sustainable finance in 2023, including in strengthening sustainable financial management in the future. To overcome this challenge, Mandiri Inhealth will form a special work unit that will coordinate and be responsible for sustainable practices within the Company.

TARGET ACHIEVEMENT STRATEGIES

Mandiri Inhealth is strongly committed to contributing to the achievement of sustainable development as per the 2024-2028 Sustainable Finance Action Plan (RAKB), which includes several activity targets and achievement indicators. This commitment is a part of our endeavor to support national economic growth which can provide welfare for all levels of society while protecting the environment.



**MARIHOT H.
TAMBUNAN**

Direktur Kepatuhan
Director of Compliance

**BUGI
RIAGANDHY**

Direktur Pemasaran
Director of Marketing

**BUDI TUA ARIFIN
TAMPUBOLON**

Direktur Utama
President Director

**RAHMAT
SYUKRI**

Direktur Keuangan
Director of Finance

**JENNI
WIHARTINI**

Direktur Operasional
Director of Operation

Secara mendasar, Perseroan mengarahkan RAKB 2024-2028 untuk dapat dilakukan melalui 3 fokus kegiatan, terdiri atas implementasi kegiatan keuangan berkelanjutan, penyesuaian ketentuan internal keuangan berkelanjutan, serta sosialisasi/edukasi internal. Kami telah memastikan, pemenuhan terhadap implementasi kegiatan tersebut dilakukan berdasarkan alokasi sumber daya yang memadai, mencakup penyediaan anggaran, sumber daya manusia, hingga keberadaan mitra kerja dengan wawasan sosial dan lingkungan.

Fundamentally, the Company has directed the 2024-2028 to be implemented through 3 focus activities, which include sustainable finance initiatives, internal adjustments to sustainable finance provisions, and internal dissemination/education. We have ensured that the implementation of these activities is supported by adequate resource allocation, including budget provision, human resources, and work partners with social and environmental knowledge.

Pencapaian target dilakukan melalui upaya pemantapan dan implementasi terhadap strategi keberlanjutan yang mengacu pada rencana bisnis, dilakukan semata untuk menghadirkan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. Kami memastikan, sebagai *market leader* di tengah industri, Mandiri Inhealth akan terus berupaya meningkatkan kinerja operasional dan keuangan sebagai upaya terus-menerus dalam memperkuat distribusi nilai ekonomi bagi masyarakat dan lingkungan hidup.

APRESIASI

Kami memahami bahwa seluruh kinerja keberlanjutan Mandiri Inhealth pada 2023 tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa dukungan dari segenap pemangku kepentingan. Untuk itu, kami menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada segenap unsur pemangku kepentingan, mencakup pemegang saham, regulator, para mitra usaha, pihak tertanggung, karyawan, hingga masyarakat. Secara khusus, Direksi menyampaikan apresiasi kepada seluruh insan Mandiri Inhealth atas kerja keras yang telah diberikan, hingga Perseroan mampu tumbuh dan menghadirkan nilai manfaat lebih luas.

The targets are achieved by affirming and implementing sustainable strategies that refer to the Company's business plan to provide added value to all stakeholders. As a market leader in the industry, Mandiri Inhealth always strives to improve our operational and financial performance in a continuous effort to strengthen the distribution of economic value to both society and the environment.

APPRECIATION

We acknowledge that Mandiri Inhealth's positive sustainability performance in 2023 would not be achieved without the support of all stakeholders. Therefore, we would like to express our deepest gratitude to all stakeholders, including shareholders, regulators, business partners, insured parties, employees, and the community. The Board of Directors particularly appreciates the hard work of all Mandiri Inhealth personnel, which has enabled the Company to grow and provide wider value benefits.

Jakarta, 1 April 2024 / Jakarta, April 1, 2024
Atas nama Direksi PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia,
On behalf of the Board of Directors of PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia,



Budi Tua Arifin Tampubolon
Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About the Sustainability Report



Laporan ini merupakan Laporan Keberlanjutan Mandiri Inhealth untuk periode pelaporan 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2023, yang disusun dan dipublikasikan sebagai wujud komitmen dalam pemenuhan keterbukaan informasi bagi pemegang saham dan seluruh pemangku kepentingan. Sebagai dokumen yang disusun dan dipublikasikan secara berkala, laporan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari upaya Perusahaan dalam menjaga kualitas praktik tata kelola perusahaan sesuai prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG), selaras dengan pelaporan pengelolaan keuangan berkelanjutan.

Laporan keberlanjutan ini menyajikan informasi komprehensif mengenai kinerja keberlanjutan Mandiri Inhealth, yang terbagi menjadi kinerja ekonomi, lingkungan, serta sosial. Guna memperluas akses serta

This Report is the Sustainability Report a Mandiri Inhealth for the reporting period of January 1, to December 31, 2023, which was prepared and published as a form of commitment to fulfilling information transparency for shareholders and all stakeholders. As a document that is prepared and published periodically, this report is an inseparable part of the Company's efforts to maintain the quality of the good corporate governance practices in accordance with the principles of Good Corporate Governance (GCG), in line with sustainable financial management reporting.

This sustainability report provides comprehensive information on the sustainability performance of Mandiri Inhealth, which is divided into economic, environmental, and social performance. In order to improve accessibility

meningkatkan keterbacaan informasi, laporan ini disajikan secara bilingual, yaitu bahasa Indonesia dan Inggris. Data-data kuantitatif dalam laporan ini diungkapkan melalui perbandingan, sekurang-kurangnya selama 2 (dua) tahun terakhir, sebagai sarana yang dapat dimanfaatkan oleh pembaca untuk menganalisis tren kinerja Mandiri Inhealth. Tidak terdapat penyajian kembali atau *restatement* dari data keuangan yang disajikan pada laporan ini.

PENETAPAN DAN PERIODE LAPORAN

Laporan keberlanjutan ini disusun dan disajikan dengan mengacu pada standar pelaporan POJK 51/2017 serta Panduan Pelaporan Keberlanjutan oleh *Global Reporting Initiative (GRI Standards) 2021*. Penggunaan kedua standar tersebut dilakukan sebagai upaya Perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelaporan, melalui praktik penyusunan dan penyajian informasi yang disesuaikan dengan standar yang berlaku, baik pada lingkup nasional maupun global.

Penentuan topik pembahasan dan isi laporan dilakukan melalui pelibatan pemangku kepentingan, dengan memperhatikan konteks keberlanjutan, aspek materialitas, serta kelengkapan data yang relevan. Lebih lanjut, penyusunan laporan ini dilakukan berdasarkan sejumlah tahapan yaitu identifikasi topik material, penentuan prioritas terhadap topik keberlanjutan, hingga proses validasi atas data-data yang digunakan. Laporan ini juga memanfaatkan dukungan dari pemangku kepentingan sebagai pembaca laporan, antara lain melalui adanya lembar umpan balik, sebagai mekanisme pelibatan yang memungkinkan Perusahaan melakukan penyempurnaan kualitas pelaporan pada tahun mendatang.

Sesuai praktik penyusunan pada *GRI Standards*, penentuan isi laporan dilakukan berdasarkan 4 (empat) prinsip, dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Inklusivitas Pemangku Kepentingan

Perusahaan memastikan adanya keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses penentuan isu-isu yang diungkapkan dalam laporan.

2. Konteks Keberlanjutan

Penentuan isi laporan dilakukan dengan mempertimbangkan isu atau topik sesuai dengan konteks keberlanjutan, terbagi ke dalam lingkup ekonomi, lingkungan, dan sosial.

and the readability of information, this report is presented bilingually in Indonesian and English. The quantitative data in this report is presented through comparison, for at least the last 2 (two) years, which can be used by the readers to analyze Mandiri Inhealth's performance trends. There is no restatement or restatement of the financial data presented in this report.

DETERMINATION AND REPORTING PERIOD

This sustainability report is prepared and presented by adhering to the reporting standards of POJK 51/2017 and the Sustainability Reporting Guidelines by the 2021 Global Reporting Initiative (GRI Standards). The use of these two standards is carried out as an effort by the Company to improve the quality of reporting, through the practice of preparing and presenting information that is in accordance with the applicable standards, both nationally and globally.

Determining the topic of discussion and the contents of the report is carried out by involving stakeholders, taking into account the sustainability context, materiality aspects, and the completeness of the data used. Furthermore, the preparation of this report was carried out through a number of stages, namely identification of material topics, prioritization of sustainability topics, to the process of validating the data used. This report also utilizes support from stakeholders as report readers, namely in the form of reviews, among others through the provision of feedback sheets, as an engagement mechanism that allows the Company to continuously improve the quality of reporting.

In accordance with the preparation practice of the GRI Standard, the content of the report is determined based on 4 (four) principles, as follows:

1. Stakeholder Inclusiveness

The Company ensures stakeholder engagement in the process of determining the issues disclosed in the report.

2. Sustainability Context

The report content is determined by taking into account the issues or context, in accordance with the sustainability context, divided into the scopes of economy, environment, and society.

3. Materialitas

Adanya penetapan materialitas melalui identifikasi topik, penetapan bobot material dari masing-masing topik, untuk kemudian didapatkan topik yang material, yaitu topik yang menjadi prioritas dan dinilai penting untuk diungkapkan.

4. Kelengkapan

Informasi kinerja keberlanjutan disajikan dalam format narasi dan angka, sebagai informasi yang bersifat kualitatif dan kuantitatif, guna mendukung kelengkapan data bagi pembaca laporan.

Selain itu, penyusunan laporan ini juga telah memperhatikan 6 (enam) prinsip kualitas dalam penyusunan laporan sesuai rekomendasi yang termuat dalam *GRI Standards*, sebagai berikut:

1. Akurasi

Informasi yang disajikan dipastikan bersifat akurat dan detail, sehingga dapat digunakan secara optimal oleh pemangku kepentingan dalam menilai kinerja Perusahaan.

2. Keseimbangan

Kinerja yang disajikan memuat baik aspek positif maupun negatif, untuk memudahkan pemangku kepentingan dalam melakukan penilaian secara rasional.

3. Kejelasan

Pengungkapan topik material dilakukan melalui penyajian yang mudah dipahami serta terbuka, untuk memudahkan pemangku kepentingan dalam mengakses informasi dalam laporan.

4. Keterbandingan

Informasi yang disajikan harus bersifat konsisten dan dapat dibandingkan, sehingga memudahkan pemangku kepentingan dalam menilai progres kinerja Perusahaan dalam jangka waktu tertentu.

5. Keandalan

Laporan keberlanjutan memuat informasi yang dipastikan valid, di samping memuat proses yang digunakan dalam penyusunan laporan, yang dapat diperiksa hingga mencerminkan kualitas dan tingkat materialitas informasi yang disajikan.

3. Materiality

There is a determination of materiality through topic identification, determining the material weight of each topic, to then obtain material topics, namely topics that are prioritized and considered important to disclose.

4. Completeness

The information on the sustainability performance is presented in narratives and numbers as qualitative and quantitative information to provide completeness for the reader.

Furthermore, the Company also takes into account the 6 (six) quality principles in accordance with the recommendation by GRI Standards, including:

1. Accuracy

The presented information is ensured to be accurate and detailed so that it can be used optimally by the stakeholders to assess the Company's performance.

2. Balance

The performance is presented in both positive and negative aspects to facilitate the stakeholders in assessing it rationally.

3. Clarity

The disclosure of the material topics is carried out through an easy-to-understand and transparent presentation to facilitate the stakeholders in accessing the information in the report.

4. Comparability

The presented information must be consistent and comparable, so as to facilitate the stakeholders in assessing the Company's performance progress in a certain period.

5. Reliability

The sustainability report contains information that is valid, aside from containing the process that is used to prepare the report, which can be checked so it will reflect the quality and the level of materiality of the presented information.

6. Ketepatan Waktu

Perusahaan memastikan laporan keberlanjutan dipublikasikan secara berkala dan tepat waktu, sehingga pemangku kepentingan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi yang ada.

6. Punctuality

The Company ensures that the sustainability report is published periodically and punctually so that the stakeholders can make a decision based on the existing information.

Secara keseluruhan, proses penyusunan laporan ini dapat dilihat melalui bagan berikut:

Overall, the process of preparing this report can be seen in the following chart:



Sesuai informasi yang telah diungkapkan sebelumnya, laporan ini memuat kinerja keberlanjutan Mandiri Inhealth untuk periode tahun 2023, yaitu pada rentang 1 Januari hingga 31 Desember 2023. Perusahaan berkomitmen untuk dapat melaksanakan penyusunan laporan keberlanjutan dan memublikasikannya secara periodik dan tepat waktu.

Based on the previously disclosed information, this report contains Mandiri Inhealth's sustainability performance for 2023, from January 1 to December 31, 2023. The Company is committed to being able to carry out the preparation of sustainability reports and publish them periodically and punctually.

ASPEK MATERIALITAS DAN BATASAN

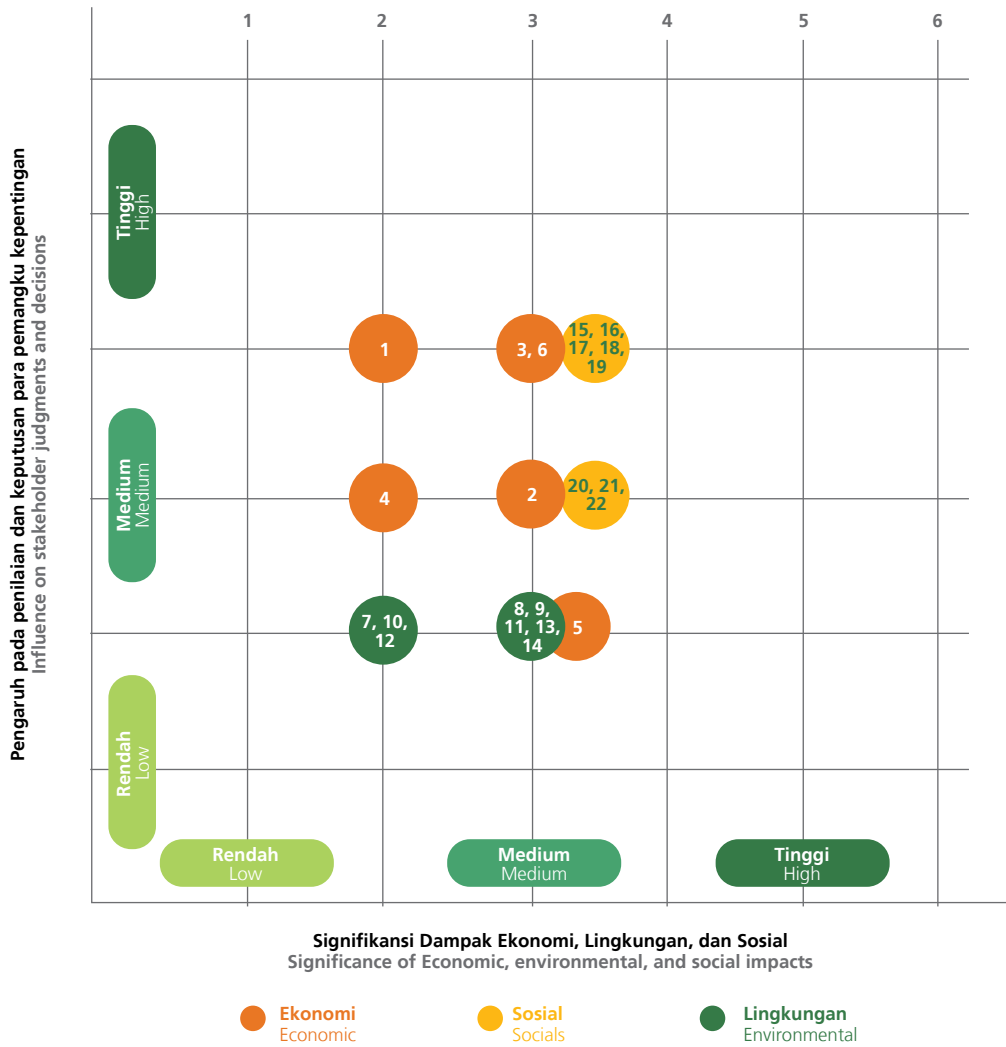
Mandiri Inhealth menyusun laporan keberlanjutan ini melalui proses penentuan topik material dan batasan dari masing-masing topik, dengan melakukan analisis materialitas. Berdasarkan proses tersebut, Perusahaan menyimpulkan bahwa isu-isu material yang akan disajikan dalam laporan ini bersifat relevan dan kondisi yang terjadi pada 2023. Masing-masing isu material tersebut dipastikan memiliki dampak yang secara signifikan berpengaruh bagi pemangku kepentingan. Mandiri Inhealth menetapkan signifikansi isu-isu material yang diungkapkan dalam laporan melalui 2 (dua) kategori utama, yaitu sedang dan tinggi. **[103-1, 103-2, 103-3]**

ASPECT OF MATERIALITY AND BOUNDARIES

Mandiri Inhealth prepared this sustainability report through the process of determining material topics and boundaries for each topic, by conducting materiality analysis. Based on this process, the Company concluded that the material issues that were presented in this report are relevant and the conditions that occurred in 2023. Each of these material issues has a significant impact on stakeholders. Mandiri Inhealth determines the significance of material issues disclosed in the report through 2 (two) main categories, namely medium and high. **[103-1, 103-2, 103-3]**

Penetapan signifikansi atas isu-isu material tersebut dapat dilihat melalui grafik dan tabel sebagai berikut:

The determination of the significance of these issues is available through the following graphs and tables:



**Topik Material dan Batasan Dampak /
Topics Materials and Impact Boundaries**

No.	Isu/Topik / Issue/Topic	Alasan Materialitas / Materiality Reasons	Batasan Dampak / Impact Boundaries [102-46]	
			Internal Perusahaan / The Company's Internal	Eksternal Perusahaan / The Company's External
Kategori Ekonomi / Economic Category				
1	Kinerja ekonomi / Economic performance		√	-
2	Keberadaan Pasar / Market Existence		√	-
3	Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impact	Memiliki dampak yang signifikan bagi pemangku kepentingan. / Has a significant impact on stakeholders.	√	√
4	Praktik Pengadaan / Procurement Practice		√	√
5	Anti-Korupsi / Anti-Corruption		-	√
6	Perilaku Anti-Persaingan / Anti-Competitive Behavior		√	√
Kategori Lingkungan / Environmental Category				
7	Material / Material		-	-
8	Energi / Energy		-	√
9	Air / Water		-	√
10	Keanekaragaman Hayati / Biodiversity	Memiliki dampak yang signifikan bagi pemangku kepentingan. / Has a significant impact on stakeholders.	-	-
11	Emisi / Emission		-	√
12	Air Limbah (Efluen) dan Limbah / Waste Water (Effluent) and Waste		-	-
13	Kepatuhan Lingkungan / Environmental Compliance		-	√
14	Penilaian Lingkungan Pemasok / Supplier Environmental Assessment		-	√
Kategori Sosial / Social Category				
15	Kepegawaian / Employment		√	√
16	Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen / Labor/Management Relations		√	√
17	Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety		√	√
18	Pelatihan dan Pendidikan / Training and education	Memiliki dampak yang signifikan bagi pemangku kepentingan. / Has a significant impact on stakeholders.	√	√
19	Keanekaragaman dan Kesempatan Setara / Diversity and Equal Opportunity		√	√
20	Non-Diskriminasi / Non-Discrimination		√	√
21	Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif / Freedom of Association and Collective Bargaining		√	√
22	Masyarakat Lokal / Local Community		-	√
23	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan / Customer Health and Safety		√	√

VERIFIKASI TERTULIS PIHAK INDEPENDEN

Sampai dengan akhir 2023, Mandiri Inhealth belum memanfaatkan pihak eksternal independen untuk melakukan verifikasi tertulis atas laporan keberlanjutan yang dipublikasikan. Meski demikian, Perusahaan memastikan bahwa proses penyusunan dan hasil pelaporan dalam laporan keberlanjutan ini telah sesuai dengan standar yang berlaku, termasuk *GRI Standard 2021* sebagai standar pelaporan yang berlaku pada lingkup internasional. Selain itu, manajemen Mandiri Inhealth memastikan bahwa keseluruhan informasi yang diungkapkan bersifat akurat, sesuai dengan kondisi Perusahaan pada periode pelaporan.

KONTAK LAPORAN

Mandiri Inhealth menyediakan akses komunikasi yang dapat dimanfaatkan oleh pemangku kepentingan untuk bertanya atau menyampaikan masukan, kritik, dan saran terkait laporan keberlanjutan ini. Akses komunikasi tersebut adalah sebagai berikut:

INDEPENDENT PARTY WRITTEN VERIFICATION

As of the end of 2023, Mandiri Inhealth had not utilized independent external parties to carry out written verification of published sustainability reports. However, the Company ensures that the preparation process and reporting results in this sustainability report are in accordance with applicable standards, including the 2021 GRI Standard as a reporting standard that applies internationally. In addition, Mandiri Inhealth management ensures that all information disclosed is accurate, in accordance with the Company's conditions in the reporting period. [102-50]

CONTACT

Mandiri Inhealth provides communication medium that can be used by stakeholders to ask questions or provide input, criticism and suggestions regarding this sustainability report. The communication medium is as follows:



PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia

Mandiri Inhealth Tower Lt. 9
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6
Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi Jakarta 12940
Telp : (021) 250 95000
E-mail : public.relations@mandiriinhealth.co.id

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

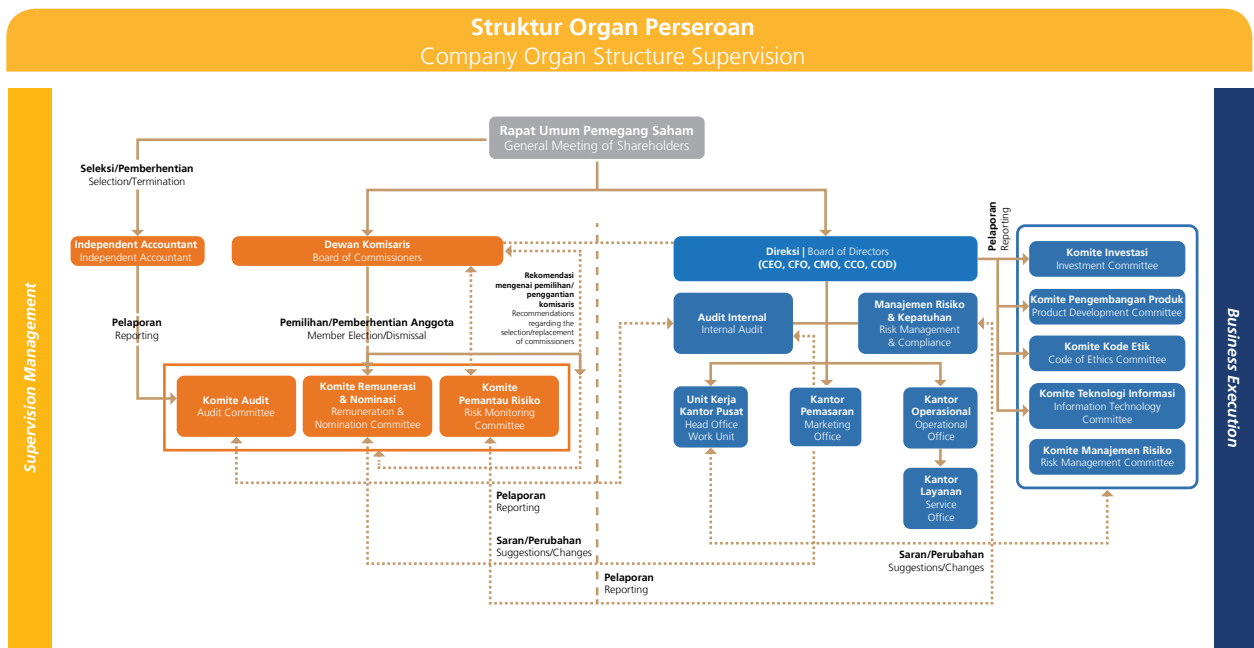


KEBERLANJUTAN DALAM TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Sustainability in Good Corporate Governance

STRUKTUR TATA KELOLA [E.1]

GOVERNANCE STRUCTURE [E.1]



Mandiri Inhealth memiliki struktur tata kelola yang disusun dengan memperhatikan pemisahan fungsi, tugas dan tanggung jawab yang jelas antar-organ, sesuai peraturan perundang-undangan serta praktik-praktik terbaik GCG. Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari 3 (tiga) organ utama, yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi, dengan didukung oleh sejumlah organ di bawah Dewan Komisaris dan Direksi, terdiri dari Komite-Komite Dewan Komisaris, Sekretaris Perusahaan, dan Divisi Audit Internal. **[GRI 2-9, 2-11]**

Secara ringkas, penjelasan 3 (tiga) organ utama tata kelola Mandiri Inhealth adalah sebagai berikut:

- RUPS:** organ tertinggi dalam struktur tata kelola yang memiliki wewenang khusus yang tidak dimiliki oleh organ-organ lain
- Dewan Komisaris:** bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melaksanakan fungsi pengawasan dan pemberian nasihat secara independen kepada Direksi

The governance structure of Mandiri Inhealth was established by taking into account the clear separation of functions, duties, and responsibilities of each organ in adherence to the applicable laws and regulations and GCG best practices. The Company's governance structure consists of 3 (three) main organs: the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors. They are supported by the supporting organs of the Board of Commissioners and Board of Directors, consisting of the Committees of the Board of Commissioners, Corporate Secretary, and Internal Audit Unit. **[GRI 2-9, 2-11]**

In summary, the 3 (three) main organs of Mandiri Inhealth governance are explained as follows:

- GMS:** the highest organ in the corporate governance structure with authorities not granted to other organs
- Board of Commissioners:** collectively responsible for supervising and providing advice to the Board of Directors independently

3. Direksi: organ dalam tata kelola dengan wewenang serta bertugas dan bertanggung jawab secara kolegal dalam menjalankan mengelola Perseroan.

NOMINASI ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Kriteria seleksi dan penilaian calon anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi Perseroan didasarkan pada ketentuan *fit and proper test* yang berlaku, baik secara umum maupun secara khusus, bagi perusahaan perasuransian. Melalui penyelenggaraan RUPS, pemegang saham mengamanatkan atau melaksanakan *fit and proper test* terhadap anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi, yang dilakukan secara transparan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Ketentuan mengenai *fit and proper test* Mandiri Inhealth mengacu pada peraturan yang berlaku bagi perusahaan perasuransian. **[GRI 2-10]**

PENGEMBANGAN KOMPETENSI BERKELANJUTAN [E.2]

Mandiri Inhealth memfasilitasi anggota Dewan Komisaris, Direksi, Sekretaris Perusahaan, hingga karyawan pada berbagai level organisasi untuk mengikuti pengembangan kompetensi secara periodik setiap tahun. Hal tersebut dilaksanakan berdasarkan kesadaran Mandiri Inhealth atas peran penting Sumber Daya Manusia, mencakup terhadap pemenuhan penerapan keuangan berkelanjutan. Informasi kegiatan pengembangan kompetensi yang diikuti oleh Dewan Komisaris, Direksi, serta Sekretaris Perusahaan pada 2023 adalah sebagai berikut. **[GRI 2-17]**

Pelatihan dan/atau Pengembangan Kompetensi Dewan Komisaris

Pada 2023, masing-masing anggota Dewan Komisaris Mandiri Inhealth mengikuti sejumlah kegiatan pelatihan dan/atau pengembangan kompetensi dengan perincian sebagai berikut:

3. Board of Directors: an organ of the Company with collegial authority and duties and responsibilities in managing the Company

NOMINATION OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

The criteria and assessment of prospective members of the Board of Commissioners and/or Board of Directors were based on the applicable provisions of the fit and proper test, both general and special, for insurance companies. Through the GMS convention, shareholders mandate or carry out fit and proper tests on members of the Board of Commissioners and/or Board of Directors transparently in accordance with applicable regulations. The provisions regarding Mandiri Inhealth's fit and proper test refer to the regulations that apply to insurance companies. **[GRI 2-10]**

SUSTAINABLE COMPETENCY DEVELOPMENT [E.2]

Mandiri Inhealth provides the members of the Board of Commissioners, Board of Directors, Corporate Secretary, and employees at various levels of the organization with the opportunity to participate in competency development held periodically every year. This is carried out in respect of Mandiri Inhealth's recognition of the crucial role that Human Resources play in implementing sustainable finance. Information regarding the competency development activities undertaken by the Board of Commissioners, Board of Directors, and Corporate Secretary in 2023 is as follows. **[GRI 2-17]**

Training and/or Competency Development for the Board of Commissioners

In 2023, each member of the Board of Commissioners of Mandiri Inhealth participated in a number of training and/or competency development activities with the following details

DEWAN KOMISARIS / BOARD OF COMMISSIONERS

Nama / Name	Jabatan / Position	Pelatihan / Training	Tanggal / Date	Tempat / Place	Penyelenggara / Organizer
Mochamad Rizaldi	Komisaris Utama / President Commissioner	-	-	-	-
Hernando	Komisaris / Commissioner	Mandiri Investment Forum "Prevailing over Turbulence"	1 Februari 2023 / February 1, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		Board Forum Q1 Tahun 2023 Mandiri / Board Forum Q1 2023 Mandiri	31 Mei 2023 / May 31, 2023	Jakarta	AXA Mandiri
		Digital Transformation for Banking and Insurance	22 Juni 2023 / June 22, 2023	Jakarta	Future Finance
		Webinar MSJD: Penerapan Program PU PPT dan PPPSPM / MSJD Webinar: Implementation of the AML and CTF and PFWMD Programs	26 Juli 2023 / July 26, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		Peluang Perdagangan Karbon dalam Upaya Dekarbonisasi / Carbon Trading Opportunities in Decarbonization Efforts	27 Juli 2023 / July 27, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		GRC Summit 2023 : Building Resilient Future Through GRC and ESG	24 - 25 Agustus 2023 / August 24-25, 2023	Yogyakarta	IRMAPA
		RCC QRGP (Qualified Risk Governance Professional)	6-Sep-23 / September 6, 2023	Hybrid	LSP MKS
Prastoeti Soewondo	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Mandiri Investment Forum "Prevailing over Turbulence"	1 Februari 2023 / February 1, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		Board Forum Q1 Tahun 2023 Mandiri / Board Forum Q1 2023 Mandiri	31 Mei 2023 / May 31, 2023	Jakarta	AXA Mandiri
		Digital Transformation for Banking and Insurance	22 Juni 2023 / June 22, 2023	Jakarta	Future Finance
		Webinar MSJD : Penerapan Program PU PPT dan PPPSPM / MSJD Webinar: Implementation of the AML and CTF and PFWMD Programs	26 Juli 2023 / July 26, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		Peluang Perdagangan Karbon dalam Upaya Dekarbonisasi / Carbon Trading Opportunities in Decarbonization Efforts	27 Juli 2023 / July 27, 2023	Daring/Virtual	Bank Mandiri
		COO Summit 2023: Sinergi dan Kolaborasi Pemangku Kepentingan Industri Kesehatan Indonesia / COO Summit 2023: Synergy and Collaboration of Indonesian Health Industry Stakeholders	02-03 November 2023 / November 02-03, 2023	Jakarta	Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia
Fathema Djan	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Mandiri Investment Forum "Prevailing over Turbulence"	1 Februari 2023 / February 1, 2023	Jakarta	Mandiri
		Board Forum Q1 Tahun 2023 Mandiri / Board Forum Q1 2023 Mandiri	31 Mei 2023 / May 31, 2023	Jakarta	AXA Mandiri
		Digital Transformation for Banking and Insurance	22 Juni 2023 / June 22, 2023	Jakarta	Future Finance
		GRC Summit 2023 : Building Resilient Future Through GRC dan ESG	24 Agustus 2023 / August 24, 2023	Daring/Virtual	GRC Summit

Pelatihan dan/atau Pengembangan Kompetensi Direksi

Pada 2023, masing-masing anggota Direksi Mandiri Inhealth mengikuti sejumlah kegiatan pelatihan dan/atau pengembangan kompetensi dengan perincian sebagai berikut:

Training and/or Competency Development for the Board of Directors

In 2023, each member of the Board of Directors of Mandiri Inhealth participated in a number of training and/or competency development activities with the following details:

DIREKSI / BOARD OF DIRECTORS

Nama / Name	Jabatan / Position	Pelatihan / Training	Tanggal / Date	Tempat / Place	Penyelenggara / Organizer
Budi Tua Arifin Tampubolon	Direktur Utama / President Director	Direktur Utama Mandiri Leadership Forum 2023 / Mandiri President Director Leadership Forum 2023	25-28 Februari / February 25-28	Manado	Bank Mandiri
		9th AAUI International Insurance Seminar	09 Maret 2023 / March 09, 2023	Jakarta	AAUI
		MARKET OUTLOOK 2023: Managing Uncertainty in a More	16 Maret 2023 / March 16, 2023	Jakarta	Mandiri Investasi
		Panel discussion: Opportunities and challenges for the UK insurance sector in ASEAN markets 2023	17-Apr-23 / April 17, 2023	London	The British Malaysian Society
		GFIA Events & The 13th Insurance Europe International Conference	05 – 07 Juni 2023 / June 05-07, 2023	Paris	GFIA
		The Asia - Pacific PAI - SOA Actuaries in Challenging Economics	20 – 23 Juni 2023 / June 20-23, 2023	Bali	PAI
		IFG International Conference 2023 "Shaping the Foundations for Sustainable & Resilient Insurance and Pension Fund"	19-20 September 2023 / September 19-20, 2023	Jakarta	IFG
		IndonesiaRe International Conference	05-06 Juli 2023 / July 05-06, 2023	Jakarta	IndonesiaRe
		The 15th IHEA World Congress on Health Economics	09 Juli 2023 / July 09, 2023	Daring/ Virtual	IHEA (International Health Experts Association)
		Mandiri ESG Festival	12 Juli 2023 / July 12, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		OJK "Pelaksanaan kegiatan NBFI Fit and Proper Test Assessor Summit Tahun 2023" / OJK "Implementation of NBFI Fit and Proper Test Assessor Summit activities in 2023"	27 Juli 2023 / July 27, 2023	Jakarta	OJK
		Cocreating Future Mandirian	29 Agustus 2023 / August 29, 2023	Jakarta	Mandiri University
		AAUI Rendezvous ke-27 / 27th AAUI Rendezvous	11-12 Oktober 2023 / October 11-12, 2023	Bali	AAUI
		DRIM AAJI 2023	18-20 Oktober 2023 / October 18-20, 2023	Yogyakarta	AAJI
BNI Investor Daily Summit 2023	25 Oktober 2023 / October 25, 2023	Jakarta	Investor Daily		
AAJI Workshop ESG	04 Oktober 2023 / October 04, 2023	Jakarta	AAJI		

DIREKSI / BOARD OF DIRECTORS

Nama / Name	Jabatan / Position	Pelatihan / Training	Tanggal / Date	Tempat / Place	Penyelenggara / Organizer
		High Level Meeting Dampak Strategis Implementasi PSAK 74-Kontrak Asuransi Terhadap Aspek Perpajakan / High Level Meeting: Strategic Impact of Implementation of PSAK 74-Insurance Contracts on Tax Aspects	02 Oktober 2023 / October 02, 2023	Jakarta	OJK
		COO Summit AAJI	2-Nov-23 / November 2, 2023	Bogor	AAJI
		GFIA General Assembly – IAIS Conference	08-09 November 2023 / November 08-09, 2023	Tokyo	GFIA
		Indonesia Actuaries Congress 2023	23-24 November 2023 / November 23-24, 2023	Magelang	PAI
		Dialog Akhir Tahun 2023 OJK & IJK / 2023 OJK and IJK End of Year Dialogue	04 Desember 2023 / December 04, 2023	Jakarta	OJK
		OECD OJK Roundtable on Leveraging Technology for Risk Assessment & Risk Reduction in Insurance	14 Desember 2023 / December 14, 2023	Bali	OJK
Rahmat Syukri	Direktur Keuangan / Director of Finance	Direktur Utama Mandiri Leadership Forum 2023 / Mandiri President Director Leadership Forum 2023	25-28 Februari / February 25-28	Manado	Bank Mandiri
		IFG International Conference 2023 "Shaping the Foundations for Sustainable & Resilient Insurance and Pension Fund"	19-20 September 2023 / September 19-20, 2023	Jakarta	IFG
		Konferensi "The Future Of Insurance Europe 2023"	28-29 November 2023 / November 28-29, 2023	Amsterdam	Reuters Events
		Konferensi "5th International Conference on New Trends in Management, Business and Economics"	1-3 Desember 2023 / December 1-3, 2023	Paris	ICNMBE
Bugi Riagandhy	Direktur Pemasaran / Director of Marketing	Direktur Utama Mandiri Leadership Forum 2023 / Mandiri President Director Leadership Forum 2023	25-28 Februari / February 25-28	Manado	Bank Mandiri
		Mandiri Advanced Senior Leader Program 2023	3-7 Juli 2023 / July 3-7, 2023	Bali	Bank Mandiri
		Mandiri Advanced Senior Leader Program 2023	7-11 Agustus 2023 / August 7-11, 2023	Yogyakarta	Bank Mandiri
		DRIM INSURANCE 2023	18-20 Oktober 2023 / October 18-20, 2023	Jogja	AAJI
		Insurance Innovators 2023	15-16 November 2023 / November 15-16, 2023	London	Insurance Innovators
		Refresher Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang 5 / Level 5 Risk Management Certification Refresher	5-6 Desember 2023 / December 5-6, 2023	Online	Bank Mandiri
		Risk Beyond International Convergence on ERM	7-8 Desember 2023 / December 7-8, 2023	Bali	ERMA

DIREKSI / BOARD OF DIRECTORS

Nama / Name	Jabatan / Position	Pelatihan / Training	Tanggal / Date	Tempat / Place	Penyelenggara / Organizer
Jenni Wihartini	Direktur Operasional / Director of Operation	Webinar – Sharing Session Bedah Kasus Klaim Asuransi Kesehatan#2 dengan topik “Tips dan Trik Identifikasi fraud pada Klaim Pasti” / Webinar – Sharing Session Discussing Health Insurance Claim Case #2 with topic “Tips and Tricks for Identifying Fraud in Certain Claims”	17 Februari 2023 / February 17, 2023	Jakarta	Mandiri Inhealth
		Direktur Utama Mandiri Leadership Forum 2023 / Mandiri President Director Leadership Forum 2023	25-28 Februari / February 25-28	Manado	Bank Mandiri
		Mandiri Inhealth Leaders Talk Mindset (series 6) – global business savvy	20 Juli 2023 / July 20, 2023	Jakarta	Mandiri Inhealth
		Konferensi “The Future Of Insurance Europe 2023” / Conference “The Future of Insurance Europe 2023”	28-29 November 2023 / November 28-29, 2023	Amsterdam	Reuters Events
		Konferensi “5th International Conference on New Trends in Management, Business and Economics” / Conference “5th International Conference on New Trends in Management, Business and Economics”	1-3 Desember 2023 / December 1-3, 2023	Paris	ICNMBE
Marihhot H. Tambunan	Direktur Kepatuhan / Director of Compliance	GRC Summit 2023 Master Class & Seminar	24-25 Agustus 2023 / August 24-25, 2023	Yogyakarta	CRMS
		Training & Certification QRGF	13-15 September 2023 / September 13-15, 2023	Jakarta	CRMS
		DRIM Insurance 2023	18-20 Oktober 2023 / October 18-20, 2023	Yogyakarta	AAJI
		Sharing Session “Disruption World Shifting the HC Mindset”	22-Nov-23 / November 22, 2023	Jakarta	Mandiri University
		Shering Session Perlindungan Data Konsumen / Sharing Session Consumer Data Protection	01 Desember 2023 / December 01, 2023	Jakarta	Mandiri Inhealth
		HR Summit 2023 by AAJI	06 Desember 2023 / December 06, 2023	Jakarta	AAJI
		Mandiri Sustainability Forum (MSF) 2023	07 Desember 2023 / December 07, 2023	Jakarta	Bank Mandiri
		Seminar Internasional Exciting Growth of Accounting Profession: Then, Now, and After / International Seminar Exciting Growth of Accounting Profession: Then, Now, and After	12-13 Desember 2023 / December 12-13, 2023	Jakarta	Ikatan Akuntan Indonesia (IAI)
		Forum Diskusi Internal: Roadmap Menuju Net Zero Emission (NZE) dan Integrasi Praktik Bisnis Berkelanjutan / Internal Discussion Forum: Roadmap Towards Net Zero Emission (NZE) and Integration of Sustainable Business Practices	19 Desember 2023 / December 19, 2023	Jakarta	OCE Group Bank Mandiri

Pelatihan dan/atau Pengembangan Kompetensi Sekretaris Perusahaan

Pada 2023, Sekretaris Perusahaan sebagai pengelola program TJSJ Mandiri Inhealth mengikuti sejumlah pelatihan dan/atau pengembangan kompetensi dengan perincian sebagai berikut:

Training and/or Competency Development for the Corporate Secretary

In 2023, each member of the Corporate Secretary as the Corporate Social Responsibility (CSR) program manager of Mandiri Inhealth participated in a number of training and/or competency development activities with the following details:

SEKRETARIS PERUSAHAAN / CORPORATE SECRETARY

Nama / Name	Jabatan / Position	Pelatihan / Training	Tanggal / Date	Tempat / Place	Penyelenggara / Organizer
Fazlia Yulinda	Kepala Divisi Sekretaris Perusahaan / Head of Corporate Secretary Division	Training & Certifications of QCRO	1-3 Februari 2023 / February 1-3, 2023	Yogyakarta	CRMS
		Mandiri Inhealth Leaders Talk Mindset	13-Apr-23 / April 13, 2023	Hybrid, Yogyakarta	Mandiri Inhealth
		DRIM Insurance 2023	18-20 Oktober 2023 / October 18-20, 2023	Yogyakarta	AAJI
		Compliance Management Fundamentals (with CCP Certifications)	24-27 Oktober 2023 / October 24-27, 2023	Bandung	CRMS
		Sosialisasi PDP Inhealth x Bank Mandiri / Socialization of PDP Inhealth x Bank Mandiri	15 Desember 2023 / December 15, 2023	Hybrid, Jakarta	Mandiri Inhealth x Bank Mandiri

PENERAPAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Mandiri Inhealth melaksanakan implementasi GCG secara menyeluruh seiring praktik penyempurnaan berkesinambungan pada seluruh tingkatan organisasi. Implementasi GCG Mandiri Inhealth dilaksanakan secara berkelanjutan melalui skema yang dijabarkan sebagai berikut:

IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE GOVERNANCE

Mandiri Inhealth carries out comprehensive GCG implementation along with continuous improvement practices at all levels of the organization. The implementation of Mandiri Inhealth's GCG is carried out on an ongoing basis through a scheme described as follows:

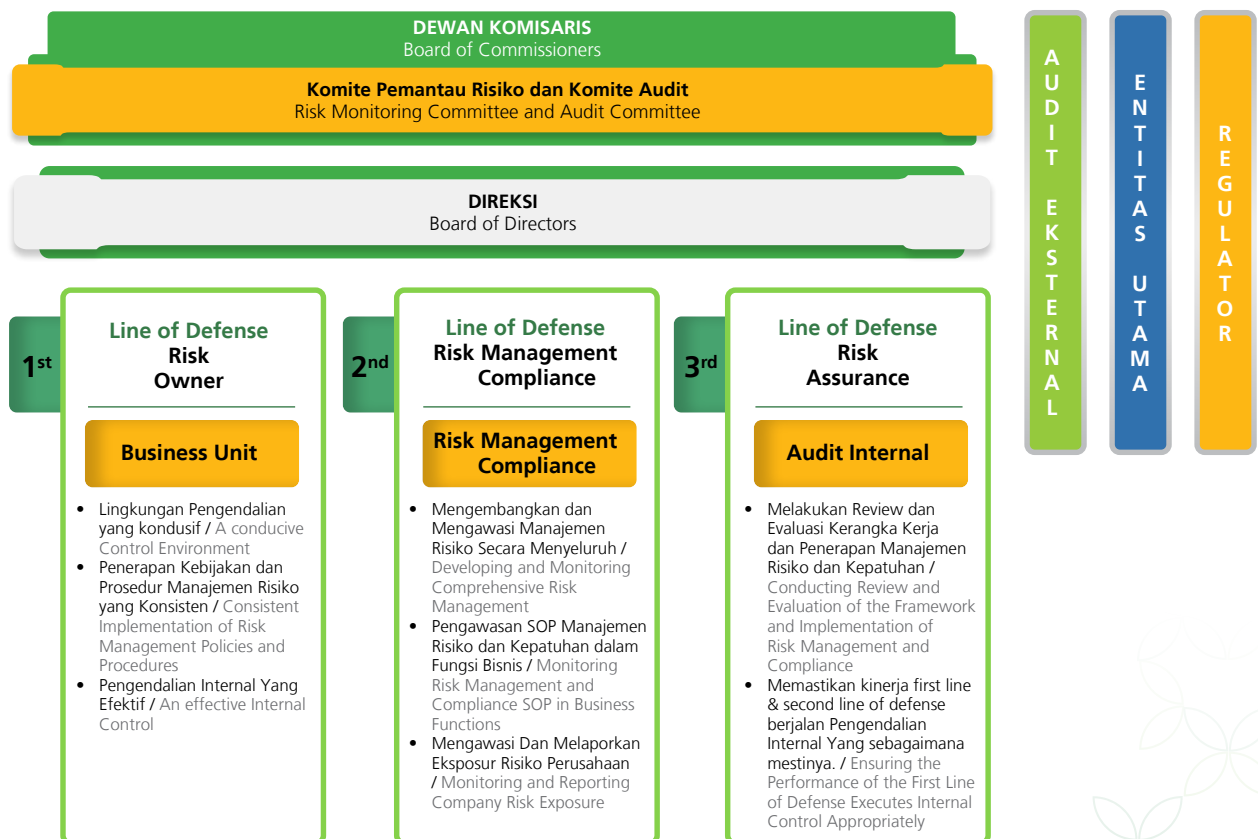


Mandiri Inhealth memiliki misi untuk tumbuh sebagai penyelenggara usaha asuransi kesehatan komersial pilihan utama dan terpercaya di Indonesia. Dengan misi tersebut, Mandiri Inhealth terus mendorong terwujudnya pertumbuhan berkelanjutan dengan terus menjaga integritas melalui penerapan prinsip-prinsip GCG dalam setiap rencana dan kegiatan operasional. Perseroan menjaga dan meningkatkan kualitas penerapan GCG secara terus-menerus, sesuai perkembangan kebutuhan, baik eksternal maupun internal, peraturan yang berlaku, keputusan pemegang saham, hasil *assessment* GCG, hingga proses *benchmarking* penerapan GCG.

Lebih dari itu, implementasi GCG Perseroan diperkuat melalui optimalisasi peran masing-masing organ dalam tata kelola, unit bisnis, hingga seluruh Insan Mandiri Inhealth. Penguatan implementasi GCG tersebut dilaksanakan melalui konsep *three lines of defense*, sebagai berikut:

Mandiri Inhealth has a mission to grow as the first choice and trusted commercial health insurance business provider in Indonesia. To that end, Mandiri Inhealth continues to encourage the realization of sustainable growth by continuing to maintain integrity through the application of GCG principles in every operational plan and activity. The Company maintains and improves the quality of GCG implementation continuously, according to developments in needs, both external and internal, applicable regulations, shareholder decisions, GCG assessment results, and the benchmarking process for GCG implementation.

Furthermore, Mandiri Inhealth's GCG implementation is strengthened by optimizing the role of each organ in governance, business units, and all personnel of the Company. The strengthening of GCG implementation is carried out through the concept of three lines of defense as follows:



Sebagai bagian dari praktik pengelolaan risiko, *three lines of defense* dilaksanakan secara menyeluruh oleh seluruh lini organisasi Mandiri Inhealth, melalui pengawasan oleh Dewan Komisaris dan Direksi. Sebagai *risk owner*, seluruh unit bisnis dan unit pendukung Perseroan menjalankan fungsi sebagai *first line of defense* yang mengelola risiko terkait masing-masing unit kerja. Satuan Kerja Manajemen Risiko dan Satuan Kerja Kepatuhan Perseroan melaksanakan fungsi sebagai *second line of defense* yang memantau penerapan kebijakan dan panduan manajemen risiko pada lingkup korporasi. Kemudian, Divisi Audit Internal menjalankan fungsi sebagai *third line of defense*, bertugas memberikan *independent assurance* terhadap penerapan manajemen risiko Perseroan.

Mandiri Inhealth meyakini bahwa peningkatan kualitas implementasi GCG yang dilaksanakan secara konsisten dan berkelanjutan pada akhirnya mampu menghadirkan nilai tambah yang maksimal kepada para pemegang saham dan pemangku kepentingan. Sebagai bagian dari upaya melaksanakan hal tersebut, Mandiri Inhealth melaksanakan evaluasi penerapan GCG secara berkala, dengan berdasarkan kriteria yang dikembangkan oleh pihak internal Perseroan.

Pada 2023, Perseroan melaksanakan *assessment* implementasi GCG untuk tahun buku 2022 dengan hasil capaian skor mencapai 4,96. Hal ini memperlihatkan kemampuan Mandiri Inhealth untuk menjaga kualitas penerapan GCG, sesuai rekomendasi dan hasil *assessment* yang diperoleh.

As part of risk management practices, the three lines of defense are carried out comprehensively by Mandiri Inhealth with supervision of the Board of Commissioners and the Board of Directors. As risk owner, all business units and support units of the Company serve as the first line of defense that manages risks related to each work unit. The Company's Risk Management Work Unit and Compliance Work Unit serve as the second line of defense in monitoring the implementation of risk management on corporate policies and guidelines. The Internal Audit Division functions as the third line of defense with the duty of providing independent assurance on the implementation of the Company's risk management.

Mandiri Inhealth believes that consistent and continuous improvement of GCG implementation will ultimately provide maximum added value to shareholders and stakeholders. Therefore, Mandiri Inhealth's GCG implementation always refers to the applicable laws and best practices. Mandiri Inhealth also regularly evaluates the implementation of GCG based on criteria developed by the Company's internal party.

In 2023, the Company carried out an assessment of GCG implementation as a reporting obligation to the OJK for the 2022 fiscal year with a score of 4.96. This increase reflects the Company's ability to maintain the quality of GCG implementation based on the recommendations and results of the assessment.

Pencapaian skor GCG Mandiri Inhealth selama 5 (lima) tahun terakhir adalah sebagai berikut:

Mandiri Inhealth's GCG assessment score for the last 5 (five) years is as follows:

Skor Penilaian GCG Mandiri Inhealth 2018-2022
Mandiri Inhealth's GCG Score Trend in 2018-2022



Mandiri Inhealth mampu mempertahankan pengakuan pihak eksternal yang terlihat dari diperolehnya penghargaan implementasi GCG dari *The Indonesian Institute of Corporate Governance* (IICG). Penilaian tersebut dilakukan berdasarkan *Corporate Governance Perception Index* (CGPI), dengan aspek dan indikator penilaian meliputi *governance structure, governance process, dan governance outcome*.

Mandiri Inhealth managed to maintain recognition from external parties which is evident in the award given for the Company's GCG implementation by The Indonesian Institute of Corporate Governance (IICG). The assessment was carried out based on the Corporate Governance Perception Index (CGPI), with assessment aspects and indicators covering governance structure, governance processes, and governance outcomes.

Pada 2023, Mandiri Inhealth memperoleh skor CGPI sebesar 84,04 atas penerapan untuk tahun buku 2022, atau meningkat dibanding perolehan pada tahun sebelumnya yang sebesar 83,62. Atas perolehan tersebut, Mandiri Inhealth dianugerahi sebagai "*Trusted Company*". Informasi lebih lanjut mengenai hal tersebut disajikan pada bab Tata kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan Mandiri Inhealth tahun 2023.

In 2023, Mandiri Inhealth obtained a score of ... on the implementation for the 2021 fiscal year, or an increase compared to the previous year's achievement of 82.43. For obtaining this score, Mandiri Inhealth was awarded the "*Trusted Company*". Further information on this matter is presented in the Good Corporate Governance chapter of Mandiri Inhealth's 2023 Annual Report.

PENGENDALIAN INTERNAL, MANAJEMEN RISIKO, PENERAPAN ANTI-PENCUCIAN UANG DAN PENCEGAHAN PENDANAAN TERORISME [E.3]

Mandiri Inhealth memahami bahwa sistem pengendalian internal dan manajemen risiko merupakan dukungan penting bagi peningkatan kualitas tata kelola, melalui praktik penjagaan aset, ketersediaan pelaporan keuangan dan manajerial yang dapat dipercaya, peningkatan kepatuhan terhadap ketentuan dan peraturan perundang-undangan. Lebih dari itu, dukungan juga dihadirkan melalui praktik pengelolaan risiko terjadinya kerugian, penyimpangan, dan pelanggaran terhadap aspek kehati-hatian Perseroan.

Terselenggaranya sistem pengendalian internal Perseroan yang andal dan efektif merupakan tanggung jawab dari seluruh fungsi bisnis dan operasional (*risk taking function*) dan fungsi pendukung serta fungsi audit internal. Melalui sistem dan perangkat yang ada, Mandiri Inhealth memastikan terjaganya kondisi lingkungan usaha yang sehat serta penerapan tata kelola sesuai peraturan perundang-undangan dan praktik terbaik GCG.

Seiring hal itu, Mandiri Inhealth menerapkan kebijakan manajemen risiko serta Anti-Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU dan PPT) secara terintegrasi di seluruh tingkat internal, dengan melibatkan seluruh unit kerja serta pihak-pihak yang bekerja untuk dan atas nama Perseroan. Penerapan kebijakan-kebijakan tersebut merupakan upaya terus-menerus bagi pencapaian tujuan dan sasaran jangka panjang Perseroan.

Mandiri Inhealth menerapkan sistem manajemen risiko sesuai standar ISO 31000:2009, mulai dari prinsip yang digunakan, kerangka kerja, hingga proses manajemen risiko. Dengan standar tersebut, Penerapan sistem manajemen risiko melibatkan penggunaan *tools* yang telah dimiliki oleh fungsi manajemen risiko, mencakup *risk register*, *monitoring review*, matriks sebagai alat untuk melakukan pengukuran/penilaian risiko, serta *level of guidance* untuk mengelola risiko.

Mandiri Inhealth berkomitmen untuk terus meningkatkan kesadaran risiko (*risk awareness*) di setiap jenjang organisasi, sebagai bagian integral dalam budaya Perseroan. Untuk menjaga kualitas penerapan sistem manajemen risiko, Mandiri Inhealth melakukan sosialisasi budaya

INTERNAL CONTROL, RISK MANAGEMENT, IMPLEMENTATION OF ANTI-MONEY LAUNDERING AND COUNTERING THE FINANCING OF TERRORISM [E.3]

Mandiri Inhealth understands that effective internal control system and risk management is a crucial aspect of corporate governance improvement for safeguarding assets, ensuring the availability of reliable financial and managerial reporting, increasing the Company's compliance with laws and regulations, and reducing the risk of losses, irregularities and violations of prudential aspects of the Company.

Implementation of reliable and effective internal control at system at the Company is the responsibility of all business and operational functions (*risk taking function*), supporting function, and internal audit function. Mandiri Inhealth ensures the maintenance of a sound business environment and the implementation of good corporate governance in accordance with applicable laws and regulations and GCG best practices.

In addition, Mandiri Inhealth implements the risk management and Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism (AML and CFT) policies in an integrated manner at all internal levels of the Company, by involving all work units and parties working for and on behalf of the Company. The implementation of these policies is expected to be able to provide optimal support for the achievement of the Company's long-term goals and objectives.

Mandiri Inhealth's risk management system refers to the ISO 31000:2009 in a comprehensive manner covering the principles, framework, and standard risk management process. Furthermore, the implementation of the Mandiri Inhealth's risk management system involves the use of tools established by the Company's risk management function, including risk registers, monitoring reviews, matrices for risk measurement/assessment, and levels of guidance for risk management.

Mandiri Inhealth is committed to continuously increasing risk awareness, as an integral part of the Company's culture, at every level of the organization. To maintain the quality of risk management system implementation, Mandiri Inhealth carries out regular risk management culture dissemination

manajemen risiko secara berkala, dengan memanfaatkan sejumlah saluran, antara lain *email blast "Risk and Control Awareness Campaign"* kepada seluruh pegawai Mandiri Inhealth. Lebih dari itu, Perseroan melakukan pengukuran tingkat kesadaran risiko pegawai melalui *Risk Awareness Survey (RAWS)* secara berkala setiap 1 (satu) tahun, guna mengidentifikasi tingkat kesadaran manajemen risiko pada berbagai tingkat lingkungan unit kerja Perseroan. Pengukuran tersebut juga berfungsi sebagai sarana dalam memberikan arahan peningkatan kesadaran risiko ke depan.

Mandiri Inhealth merupakan bagian dari konglomerasi keuangan Bank Mandiri. Dengan kesadaran ini, Perseroan menjalankan pemenuhan terhadap regulasi yang berlaku termasuk terkait profil risiko terintegrasi sesuai Peraturan OJK No. 17/POJK.03/2014 tentang Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi bagi Konglomerasi Keuangan. Pemenuhan terhadap peraturan tersebut dilaksanakan antara lain melalui penilaian profil risiko yang wajib dikelola dalam penerapan manajemen risiko terintegrasi, mencakup risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko strategik, risiko kepatuhan, risiko transaksi intra-grup, hingga risiko asuransi.

Mandiri Inhealth menjalankan kerangka kerja dan tata kelola manajemen risiko, terdiri dari fungsi pengawasan risiko (*risk oversight*) yang dijalankan Dewan Komisaris, serta fungsi pengelola kebijakan manajemen risiko yang dilaksanakan oleh Direksi. Lebih lanjut, fungsi pengawasan risiko dilakukan oleh Dewan Komisaris dengan dukungan Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, dan Komite Tata Kelola Terintegrasi. Pada tingkat operasional, terdapat fungsi identifikasi risiko, pengukuran risiko, mitigasi risiko, serta pengendalian risiko yang dijalankan oleh Divisi Manajemen Risiko bersama Unit Bisnis dan Unit Kerja Kepatuhan Perseroan. **[GRI 2-13]**

Sebagai pemenuhan Peraturan OJK No. 23/POJK.01/2019 pasal 8 (1), Mandiri Inhealth memiliki Unit Kerja Fungsi Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU dan PPT). Kemudian, Mandiri Inhealth telah menetapkan Kepala Manajemen Risiko sebagai pejabat yang bertanggung jawab dalam penerapan program APU dan PPT Perseroan berdasarkan Surat Keputusan Direksi

by utilizing a number of channels, including the "Risk and Control Awareness Campaign" email blast to all Mandiri Inhealth employees. In addition, the Company measures the level of risk awareness of employees through the Risk Awareness Survey (RAWS) every 1 (one) year, in order to identify the level of risk management awareness at various levels of the Company's work unit environment. This measurement also functions as a means of providing direction to increase risk awareness in the future.

Mandiri Inhealth is part of the Bank Mandiri financial conglomerate. In light of this, the Company complies with the applicable regulations, including those related to the integrated risk profile in accordance with POJK No. 17/POJK.03/2014 concerning Implementation of Integrated Risk Management for Financial Conglomerates. This is carried out, among others, by assessing the risk profile that must be managed in the implementation of integrated risk management, including credit risk, market risk, liquidity risk, operational risk, legal risk, reputation risk, strategic risk, compliance risk, intragroup transaction risk, and insurance risk.

Mandiri Inhealth implements a risk management framework and governance, consisting of a risk oversight function carried out by the Board of Commissioners, as well as a risk management policy management function carried out by the Board of Directors. Furthermore, the risk monitoring function is carried out by the Board of Commissioners with the support of the Audit Committee, Risk Monitoring Committee and Integrated Governance Committee. At the operational level, there are risk identification, risk measurement, risk mitigation and risk control functions which are carried out by the Risk Management Division and the Company's Business Unit and Compliance Work Unit. **[GRI 2-13]**

In compliance with OJK Regulation No. 23/POJK.01/2019 article 8 (1), Mandiri Inhealth has an Anti-Money Laundering and Terrorism Financing Prevention (AML and CFT) Function Work Unit. Mandiri Inhealth has appointed the Head of Risk Management as the official responsible for implementing the Company's AML and CFT program based on Decree of the Board of Directors No. 59/I/HC/KEP/0416 dated April

No. 59/HC/KEP/0416 tanggal 13 April 2016 tentang Penunjukan Kepala Divisi Manajemen Risiko sebagai penanggung jawab Penerapan Program APU dan PPT.

Mandiri Inhealth berkomitmen untuk berkontribusi dalam melakukan pencegahan dan pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang (TPPU) dan Tindak Pidana Pendanaan Terorisme (TPPT). Sebagai wujud komitmen ini, Perseroan melaksanakan peran aktif pencegahan dan pemberantasan TPPU dan TPPT antara lain melalui keikutsertaan dalam kegiatan pelatihan, *workshop*, hingga seminar dengan tema terkait APU dan PPT. Selain itu, Perseroan secara konsisten memenuhi kewajiban dalam melaporkan permintaan data transaksi nasabah yang mencurigakan, melakukan pemantauan *database* pelaku terorisme, serta menyelenggarakan pelatihan terkait pentingnya penerapan program APU dan PPT, khususnya terkait prosedur dalam pengenalan nasabah dan pemutakhiran data nasabah di lingkungan Mandiri Inhealth.

Lebih lanjut, Mandiri Inhealth menerapkan *Financial Integrity Rating on Money Laundering/Terrorist Financing* (FIR on ML/TF), sebagai penilaian terhadap integritas pihak pelapor terhadap efektivitas Program APU-PPT, dengan fokus pada aspek kinerja pelaporan APU-PPT. Kegiatan FIR on ML/TF dilaksanakan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi (PPATK), dengan Mandiri Inhealth ikut berpartisipasi sebagai salah satu responden Penyedia Jasa Keuangan Non-Bank dalam pelaksanaan kegiatan FIR on ML/TF.

KODE ETIK DAN INTEGRITAS PERUSAHAAN

Mandiri Inhealth memperlakukan kode etik sebagai pernyataan tertulis mengenai standar acuan nilai-nilai etika yang berlaku bagi seluruh pegawai. Kode etik Mandiri Inhealth berlaku sebagai standar perilaku yang wajib diimplementasikan termasuk bagi tiap-tiap anggota manajemen. Penerapan kode etik merupakan upaya Perseroan dalam menjaga perilaku insan Mandiri Inhealth tetap profesional, bertanggung jawab, wajar, patut, dan terpercaya dalam melakukan interaksi bisnis dengan sesama rekan kerja ataupun mitra kerja. Penerapan kode etik diharapkan mampu mendukung pencapaian pertumbuhan berkelanjutan melalui hadirnya nilai tambah Mandiri Inhealth bagi seluruh pemangku kepentingan.

13, 2016 concerning the Appointment of the Head of the Risk Management Division as the person responsible for the Implementation of the AML and CFT Program.

Mandiri Inhealth is committed to contributing to the prevention and eradication of Money Laundering (ML) and Terrorism Financing (TF). To honor this commitment, the Company plays an active role in preventing and eradicating ML and TF, including through participation in training activities, workshops and seminars with themes related to AML and CFT. In addition, the Company consistently fulfills its obligations in reporting requests for suspicious customer transaction data, monitoring the database of terrorist perpetrators, and holding training related to the importance of implementing AML and CFT programs, particularly regarding procedures for recognizing customers and updating customer data within the Mandiri Inhealth environment.

Furthermore, Mandiri Inhealth applies the Financial Integrity Rating on Money Laundering/Terrorist Financing (FIR on ML/TF), which is an assessment of the integrity of the reporting party regarding the effectiveness of the AMLCFT Program with a focus on aspects of AML-CFT reporting performance. The FIR on ML/TF activities were carried out by the Transaction Reports and Analysis Center (PPATK), with Mandiri Inhealth participating as a non-bank financial service provider respondent in the implementation of FIR on ML/TF activities.

CODE OF CONDUCT AND INTEGRITY OF THE COMPANY

Mandiri Inhealth treats the code of conduct as a written statement regarding ethical values applicable to the Company's employees at all levels of the organization. The Mandiri Inhealth code of conduct serves as a policy and standard of behavior for all employee, including each member of the management. The code of conduct implementation is expected to encourage the realization of professional, responsible, fair, proper and trustworthy behavior in conducting business relations with colleagues and partners. In the long term, the code of conduct implementation is also expected to support the achievement of sustainable growth of Mandiri Inhealth, while providing added value for all stakeholders.



Secara tertulis, kode etik Mandiri Inhealth termuat dalam dokumen Pedoman GCG PT Asuransi Jiwa Inhealth, yang merupakan bagian dari *soft-structure* GCG Perseroan. Kode etik Mandiri Inhealth memuat ketentuan terkait hubungan Insan Mandiri Inhealth dengan pemangku kepentingan, mencakup masyarakat sekitar, pihak internal Perseroan, kerahasiaan informasi, ketepatan pembukuan, benturan kepentingan, kontribusi dalam aktivitas politik, pengendalian gratifikasi, hingga praktik pengamanan aset.

Mandiri Inhealth melakukan penerapan kode etik sistematis dengan diperkuat adanya penandatanganan pakta integritas dan program *annual disclosure*. Pakta integritas Perseroan ditandatangani secara berkala oleh Dewan Komisaris, Direksi, serta seluruh pegawai, yang dilakukan setiap awal tahun pada acara arahan tahunan Direksi. Adapun, program *awareness* penerapan kode etik dilakukan melalui kegiatan sosialisasi tatap muka, poster, video, serta program induksi bagi pegawai baru.

The written statement of Mandiri Inhealth's code of conduct is contained in the GCG Guidelines of PT Asuransi Jiwa Inhealth, which is part of the soft-structure of the Company's GCG. The Company's code of conduct includes provisions related to the relationship between Mandiri Inhealth personnel and the local community, relations within the Company, information confidentiality, accuracy of bookkeeping, conflicts of interest, contributions in political activities, control of gratuities, to the practice of safeguarding Company assets.

Mandiri Inhealth's code of conduct is implemented in a systematic manner, strengthened by the signing of integrity pact and the annual disclosure program. The Company's integrity pact is regularly signed by the Board of Commissioners, Board of Directors, and all employees at the beginning of each year at the annual directive of the Board of Directors. The awareness program for the implementation of the code of conduct is carried out through face-to-face dissemination activities, posters, videos, and induction program for new employees.

Sebagai upaya mendorong optimalisasi penerapan kode etik, Perseroan melakukan sosialisasi berkala kepada seluruh pegawai dan pemangku kepentingan lain. Sosialisasi kode etik dilakukan melalui sejumlah media, termasuk melalui pemanfaatan teknologi informasi, yang memungkinkan muatan kode etik diakses secara mudah setiap saat oleh seluruh pemangku kepentingan.

Selama tahun 2023, telah terjadi 12 (dua belas) pelanggaran Kode Etik dengan jenis sanksi sebagai berikut:

As an effort in optimizing the code of conduct implementation, Mandiri Inhealth conducts dissemination to all employees and other stakeholders. This dissemination is carried out through a number of Company media, including through the use of information technology, which allows the contents of the code of conduct to be easily accessed at any time by all stakeholders.

Throughout 2023, there were 12 (twelve) violations against the Code of Conduct with the following types of sanctions:

Tabel Sanksi Pelanggaran Kode Etik 2023 / Table of Sanctions for Violating the 2023 Code of Conduct

Jenis Sanksi / Type of Sanction	2023
Sanksi Ringan / Light Sanction	6
Sanksi Sedang / Moderate Sanction	5
Sanksi Berat / Severe Sanction	1
Total	12

PENCEGAHAN BENTURAN KEPENTINGAN

Untuk menjaga independensi serta menghindari benturan kepentingan, tiap anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi wajib memenuhi kriteria nominasi tertentu. Jika benturan kepentingan terjadi, Dewan Komisaris dan/atau Direksi yang memiliki kepentingan dalam suatu transaksi, kontrak, atau usul kontrak dengan Perseroan menjadi salah satu pihak yang terlibat, harus menyatakan sifat kepentingannya dalam rapat Dewan Komisaris dan/atau Direksi pengambilan keputusan atas transaksi tersebut. Anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi tersebut diharuskan untuk meninggalkan ruang rapat. **[GRI 2-15]**

Secara khusus, bila terdapat benturan kepentingan berkenaan dengan anggota Direksi, Mandiri Inhealth menjaga independensi dengan melakukan hal-hal berikut ini:

1. Terjadi pada seorang anggota Direksi dalam menyelesaikan tugasnya, maka dengan persetujuan Dewan Komisaris, Perseroan diwakili oleh anggota Direksi yang lain;
2. Menyangkut semua anggota Direksi, maka Perseroan diwakili oleh Komisaris atau salah seorang yang ditunjuk oleh Dewan Komisaris;
3. Dalam hal tidak ada Komisaris, maka RUPS dapat mengangkat seorang atau lebih untuk mewakili Perseroan dalam menjalankan tugas tersebut;

PREVENTION OF CONFLICTS OF INTEREST

In order to maintain independence and avoid conflicts of interest, each member of the Board of Commissioners and/or Board of Directors is required to meet certain nomination criteria. In the event that a conflict of interest occurs, the Board of Commissioners and/or Board of Directors who have an interest in a transaction, contract, or proposed contract with the Company as one of the parties involved, must state the nature of their interest at the Board of Commissioners and/or Board of Directors meeting to make decisions regarding the transaction. Members of the said Board of Commissioners and/or Board Directors are required to leave the meeting room. **[GRI 2-15]**

In particular, if there is a conflict of interest regarding members of the Board of Directors, Mandiri Inhealth maintains independence by doing the following:

1. Should this happen to a member of the Board of Directors in completing his duties, the Company shall be represented by another member of the Board of Directors with the approval of the Board of Commissioners;
2. Should this happen to all members of the Board of Directors, the Company shall be represented by a Commissioner or someone appointed by the Board of Commissioners;
3. Should there be no Commissioner, the GMS can appoint one or more people to represent the Company in carrying out these duties;

4. Ketika benturan kepentingan tidak dapat dihindari, demi kepentingan Perseroan, pengungkapan yang cukup harus dibuat pada Laporan Keuangan atau Laporan Tahunan.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Whistleblowing System (WBS) Mandiri Inhealth merupakan mekanisme yang berfungsi menampung, menganalisis, dan menindaklanjuti suatu laporan atas adanya dugaan atau terjadinya pelanggaran, yaitu tindakan yang dapat mengakibatkan kerugian atau risiko kerugian finansial ataupun non-finansial tertentu. WBS Perseroan diterapkan melalui sejumlah unit kerja terkait, antara lain Unit Kerja Kepatuhan, Komite Kode Etik, serta Unit Pengendali Gratifikasi.

Mandiri Inhealth menjamin adanya perlindungan bagi pihak pelapor sesuai ketentuan pada Undang-Undang No. 13 tahun 2006 tentang Perlindungan Saksi. Mandiri Inhealth menjamin perlindungan bagi pihak pelapor atas segala bentuk ancaman, intimidasi, hukuman, atau tindakan tidak menyenangkan, dengan pihak pelapor menjaga kerahasiaan kasus yang diadukan kepada pihak mana pun. Perseroan menjamin adanya perlindungan bagi pegawai yang bertugas melaksanakan investigasi dalam WBS serta perlindungan bagi pihak-pihak yang memberikan dukungan informasi pengaduan atau penyingkapan dugaan pelanggaran.

Whistleblowing System (WBS) Mandiri Inhealth dapat diakses melalui saluran berikut:

1. Alamat email: wbs@mandiriinhealth.co.id;
2. Situs web Mandiri Inhealth: <https://www.inhealth.co.id/id/wbs>;

Dalam rangka meningkatkan pemahaman mengenai WBS bagi seluruh pegawai, Mandiri Inhealth secara berkala dan berkelanjutan melakukan sosialisasi WBS melalui sejumlah sarana berikut:

1. *Email blast*;
2. Buku Saku GCG;
3. Poster;
4. Sosialisasi tatap muka di Kantor Pusat, Kantor Pemasaran, Kantor Operasional, dan Kantor Layanan.

4. If conflicts of interest cannot be avoided, in the interests of the Company, adequate disclosure must be made in the Financial Statements or Annual Report.

WHISTLEBLOWING SYSTEM

Mandiri Inhealth's Whistleblowing System (WBS) is a mechanism that functions to accommodate, analyze, and follow up on reports of alleged or occurrence of violation, namely an action that may result in loss or risk of financial and non-financial losses for the Company. WBS Mandiri Inhealth is managed by a number of related work units, including the Compliance Work Unit, the Code of Conduct Committee, and the Gratuity Control Unit.

Mandiri Inhealth guarantees protection for whistleblowers in compliance with Law No. 13 of 2006 concerning Protection for Witnesses and Victims. Mandiri Inhealth guarantees protection for the whistleblower against all forms of threats, intimidation, punishment, or unpleasant actions from any party, provided that the whistleblower maintains the confidentiality of the case from any party. The Company also guarantees protection for employees in charge of carrying out investigations of the WBS, as well as protection for parties providing supporting information for complaints or disclosure of alleged violations.

Mandiri Inhealth's Whistleblowing System (WBS) can be accessed through the following channels:

1. Email address: wbs@mandiriinhealth.co.id;
2. Mandiri Inhealth's website: <https://www.inhealth.co.id/id/wbs>;

As an effort to raise the awareness of WBS for employees at all levels of the organization, Mandiri Inhealth periodically and continuously conducts WBS dissemination through a number of means, such as:

1. Email blast;
2. GCG Pocket Book;
3. Poster;
4. Face-to-face dissemination at the Head Office, Marketing Office, Operational Office, and Service Office.

Pada posisi 31 Desember 2023, seluruh laporan telah ditindaklanjuti sesuai prosedur penanganan. Perseroan telah memastikan bahwa WBS telah berjalan secara efektif untuk tahun 2023, dan seluruh dugaan pelanggaran yang masuk dipastikan tidak memberi dampak yang signifikan terhadap kinerja dan reputasi Perseroan.

PENGENDALIAN GRATIFIKASI, ANTI-PENYUAPAN, DAN KORUPSI [205-1, 205-3]

Mandiri Inhealth menjaga pemenuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan etika bisnis yang berlaku, melalui diterapkannya kebijakan dan mekanisme pengendalian gratifikasi, anti-penyuapan, dan anti-korupsi. Melalui penerapan ini, Perseroan mewujudkan komitmen untuk berpartisipasi secara aktif dalam pemberantasan korupsi melalui upaya pencegahan tindak korupsi serta pengendalian penerimaan gratifikasi. Penerapan tersebut dilakukan melalui keberadaan dan penerapan peraturan internal Mandiri Inhealth, termasuk adanya aturan khusus terkait pengendalian gratifikasi pada kode etik.

Secara mendasar, kebijakan pengendalian gratifikasi, anti-penyuapan, dan anti-korupsi Mandiri Inhealth mengacu pada Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 31 Tahun 1999 tentang Pembatasan Tindak Pidana Korupsi. Mandiri Inhealth juga menerapkan manajemen anti-penyuapan berdasarkan ISO 37001:2016 tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP).

Sebagai tindak lanjut atas peraturan dan standar tersebut, Mandiri Inhealth menerapkan mekanisme internal pengelolaan gratifikasi melalui keberadaan Unit Pengelola Gratifikasi (UPG). Tim pengelola gratifikasi Mandiri Inhealth telah menyediakan sejumlah sarana pelaporan yang dapat diakses secara mudah, antara lain melalui layanan *email* pada alamat upg@mandiriinhealth.co.id.

Mandiri Inhealth melakukan kegiatan sosialisasi berkala bagi pegawai di seluruh level organisasi, sebagai upaya berkelanjutan dalam membangun kesadaran praktik anti-korupsi dan pengendalian gratifikasi. Sosialisasi tersebut dilaksanakan melalui sejumlah media, mencakup *email*, Buku Saku GCG, poster, kegiatan sosialisasi tatap muka, hingga imbauan tertulis bagi seluruh rekanan/mitra kerja.

As of December 31, 2023, all reports had been followed up according to handling procedures. The Company ensures that the WBS was implemented effectively for 2023 and all alleged violations do not have a significant impact on the Company's performance and reputation.

ANTI-BRIBERY, CORRUPTION, AND GRATUITY CONTROL [205-1, 205-3]

Mandiri Inhealth maintains its compliance with applicable laws and business ethics through the implementation of gratuity control, anti-bribery and anti-corruption policies and mechanisms. Through this implementation, the Company realizes its commitment to actively participate in eradicating corruption through efforts to prevent acts of corruption and control the receipt of gratuities. This implementation is carried out through the existence and implementation of Mandiri Inhealth's internal regulations, including the existence of special rules regarding gratuity control in the code of conduct.

Fundamentally, Mandiri Inhealth's gratuity control, anti-bribery and anti-corruption policies adhere to Law No. 20 of 2001 concerning Amendments to Law No. 31 of 1999 concerning Restrictions on Corruption Crimes. Mandiri Inhealth also implements anti-bribery management based on ISO 37001:2016 concerning Anti-Bribery Management Systems (SMAP).

As a follow-up to these regulations and standards, Mandiri Inhealth has and implements an internal gratuity management mechanism that is run by the Gratuity Management Unit (UPG). Mandiri Inhealth's gratuity management team has also provided a number of reporting tools that can be accessed easily, including through an email service at upg@mandiriinhealth.co.id.

Mandiri Inhealth regularly conducts dissemination for employees at all levels of the organization as continuous efforts to build awareness of anti-corruption practices and control of gratuities. The dissemination was carried out through a number of internal media, including e-mail, GCG Pocket Books, posters, face-to-face dissemination activities, and written announcement to all Mandiri Inhealth partners/work partners.

Dalam implementasi pengelolaan pelaporan gratifikasi di tahun 2023, Perseroan telah menerima sebanyak 48 (empat puluh delapan) laporan dengan rincian sebagai berikut:

In implementing the management of gratuity reporting in 2023, the Company has received a total of 48 (forty-eight) reports with details as follows:

Bulan / Month	Jumlah Pelaporan Gratifikasi / Total Gratuity Reporting
Januari / January	1
Februari / February	0
Maret / March	2
April	9
Mei / May	3
Juni / June	0
Juli / July	0
Agustus / August	1
September	0
Oktober / October	31
November	0
Desember / December	1

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4]

Mandiri Inhealth melakukan identifikasi terhadap masing-masing unsur pemangku kepentingan untuk kemudian menentukan metode, isu/topik, serta frekuensi pelibatan yang relevan. Pengungkapan mengenai hal tersebut adalah sebagai berikut:

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4]

Mandiri Inhealth identifies each stakeholder element to then determine the relevant methods, issues/topics, and frequency of engagement. Disclosure regarding this matter is as follows:

Pelibatan Pemangku Kepentingan Mandiri Inhealth / Mandiri Inhealth's Stakeholder Engagement

Pemangku Kepentingan / Stakeholder	Dasar Pemilihan / Reason for Selection	Metode Pelibatan / Engagement Method	Isu/Topik / Issue/Topic	Frekuensi / Frequency
Tertanggung / Insured Parties	Berpengaruh secara signifikan terhadap kelangsungan usaha Perseroan. / Have a significant impact on the Company's business continuity.	<ul style="list-style-type: none"> Komunikasi langsung / Direct communication Pengelolaan <i>Call Center</i> / Call Center Management Penyediaan akses informasi / Provision of access to information 	<ul style="list-style-type: none"> Kualitas layanan / Services quality Kualitas produk/jasa / Goods/services quality 	<ul style="list-style-type: none"> Setiap hari kerja / Every working day Saat diperlukan / When necessary
Karyawan / Employees	Merupakan Sumber Daya Manusia yang berperan penting sebagai aset strategis Perseroan. / Human Resource that plays an important role as a strategic asset of the Company.	<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan operasional sehari-hari / Daily operational activities Pertemuan berkala / Regular meetings <i>Employee Gathering</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Kesejahteraan karyawan / Employee welfare Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) / Occupational Health and Safety (OHS) Aspects Penciptaan lingkungan kerja yang kondusif / Creation of a conducive work environment 	<ul style="list-style-type: none"> Setiap hari kerja / Every working day Saat diperlukan / When necessary
Masyarakat / Public	Merupakan pihak yang berpotensi menerima dampak dari aktivitas operasional Perseroan / A party that has the potential to receive impacts from the Company's operational activities	<ul style="list-style-type: none"> Program kehumasan / Public relations program Sosialisasi kegiatan TJSL / Dissemination of CSR activities Pelaksanaan kegiatan TJSL / Implementation of CSR activities 	<ul style="list-style-type: none"> Pemberdayaan ekonomi / Economic empowerment Bantuan sosial-kemasyarakatan / Social and community assistance 	<ul style="list-style-type: none"> Setiap tahun buku / Every fiscal year

**Pelibatan Pemangku Kepentingan Mandiri Inhealth /
Mandiri Inhealth's Stakeholder Engagement**

Pemangku Kepentingan / Stakeholder	Dasar Pemilihan / Reason for Selection	Metode Pelibatan / Engagement Method	Isu/Topik / Issue/Topic	Frekuensi / Frequency
Regulator / Regulators	Merupakan pihak yang memiliki kewenangan menentukan regulasi bagi Perseroan / The party who has the authority to determine regulations for the Company	<ul style="list-style-type: none"> • Penyampaian laporan secara triwulanan dan tahunan / Submission of quarterly and annual reports • Pembayaran pajak / Tax payment 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemenuhan regulasi / Compliance with regulations • Dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan / Support for sustainable development 	<ul style="list-style-type: none"> • Setiap tahun / Every year • Setiap triwulan / Every quarter
Pemegang Saham / Shareholders	Merupakan pihak yang memegang kepemilikan atas Perseroan / The party who holds ownership of the Company	<ul style="list-style-type: none"> • RUPS / GMS • Pembagian dividen / Dividend distribution 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinerja Perseroan / Company Performance • Persetujuan atas hal-hal penting terkait Perseroan / Approval of important matters related to the Company 	<ul style="list-style-type: none"> • Setiap tahun / Every year • Saat diperlukan / When necessary
Pemasok / Suppliers	Merupakan mitra kerja yang menunjang kegiatan operasional Perseroan / A work partner who supports the Company's operational activities	<ul style="list-style-type: none"> • Proses tender / Tender process • Penyampaian informasi bagi pemasok / Provision of information to suppliers 	<ul style="list-style-type: none"> • Mekanisme pengadaan barang dan jasa / Mechanism for procurement of goods and services • Pemenuhan terhadap ketentuan dan persyaratan dalam proses tender / Fulfillment of the terms and conditions in the tender process 	<ul style="list-style-type: none"> • Setiap tahun / Every year • Saat diperlukan / When necessary
Media Massa / Mass Media	Merupakan pihak eksternal yang berpengaruh terhadap kualitas keberlangsungan usaha Perseroan / Is an external party that influences the quality of the Company's business continuity	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Press release</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Keterbukaan informasi / Information transparency 	<ul style="list-style-type: none"> • Secara berkala / Periodically • Saat diperlukan / When necessary

PERMASALAHAN PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [E.5]

Selama periode 2023, Mandiri Inhealth tidak mengalami permasalahan yang berpengaruh dan bersifat signifikan berkenaan dengan upaya penerapan keuangan berkelanjutan.

PROBLEMS IN IMPLEMENTING SUSTAINABLE FINANCE [E.5]

Throughout 2023, Mandiri Inhealth did not experience significant and influential problems regarding efforts to implement sustainable finance.

ASPEK EKONOMI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE ECONOMIC ASPECT



MEMPERKUAT KONTRIBUSI BAGI NEGERI

Strengthening Contribution for the Nation



Di tengah tantangan pada lingkup global, ekonomi Indonesia menunjukkan tingkat resiliensi dengan realisasi pertumbuhan 5,05% (yoy) (Badan Pusat Statistik, Februari 2024). Tingkat inflasi terjaga pada target sasaran $3\% \pm 1$ dengan realisasi 2,61% (yoy), didukung koordinasi yang kuat dari regulator dalam mengendalikan gejolak harga. Pertumbuhan ekonomi antara lain ditopang permintaan domestik, dengan tingkat konsumsi rumah tangga dan investasi yang tumbuh, masing-masing sebesar 4,82% (yoy) dan 17,5%. Bank Indonesia (BI) menerapkan kebijakan untuk memperkuat stabilitas nilai tukar rupiah, selaras dengan upaya *pre-emptive* dan *forward looking* dalam memastikan inflasi tetap terkendali pada 2024.

Amidst the global challenges, the economy of Indonesia showed remarkable resilience, with a realized growth of 5.05% (yoy) (Statistics Indonesia, February 2024). Furthermore, the inflation rate was maintained at the target of $3\% \pm 1$, with a realization of 2.61% (yoy), supported by strong coordination from regulators in controlling price fluctuations. The economic growth has been supported by domestic demands, with the growth in household consumption and investment increasing by 4.82% (yoy) and 17.5%, respectively. Bank Indonesia (BI) implements policies to ensure the stability of the rupiah exchange rate, in line with pre-emptive and forward-looking efforts to keep inflation under control in 2024.

Industri asuransi tercatat mengalami pertumbuhan di tengah stabilitas dan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Hal ini tercermin pada sejumlah indikator, antara lain pertumbuhan premi industri asuransi sebesar 926,0% (yoy) pada posisi triwulan III serta pertumbuhan nilai total aset sebesar 68,8% (yoy). Sampai dengan triwulan III 2023, industri asuransi kesehatan di Indonesia mengalami pertumbuhan positif premi dicatat sebesar 14,6% (yoy) dengan pangsa pasar sebesar 7,2%, atau menjadi lini usaha asuransi dengan pangsa pasar terbesar keempat.

Pertumbuhan industri asuransi tersebut secara mendasar memperlihatkan tingkat kepercayaan masyarakat kepada perusahaan-perusahaan asuransi, didukung kesadaran yang tinggi terhadap perlindungan kesehatan.

Mandiri Inhealth merupakan perusahaan asuransi yang memiliki visi untuk tumbuh sebagai pilihan utama dan terpercaya di dalam industri asuransi kesehatan komersial di Indonesia. Pada 2023, seiring pertumbuhan ekonomi dan industri asuransi kesehatan Indonesia, Mandiri Inhealth mampu menjaga kepercayaan masyarakat melalui keunggulan operasional dan layanan. Hal ini terlihat antara lain melalui pengakuan dari pihak eksternal berupa penghargaan *Life Insurance Market Leader Awards 2025* serta penghargaan *Trusted Company Based on Corporate Governance Perception Index (CGPI)*. Kinerja positif Mandiri Inhealth juga ditunjukkan melalui diperolehnya peringkat idAA sejak 2017 dari PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo) dengan prospek stabil, serta karakteristik keuangan yang lebih kuat dibanding perusahaan-perusahaan lain sejenis.

Mandiri Inhealth memiliki komitmen untuk terus menghadirkan kontribusi positif bagi pertumbuhan ekonomi dan kesehatan nasional, yang diwujudkan melalui kinerja ekonomi pada 2023. Atas aktivitas operasional dan bisnis yang telah dijalankan, Perseroan mampu menghadirkan dampak ekonomi bagi pemangku kepentingan, baik berupa dampak langsung maupun tidak langsung.

KINERJA MANDIRI INHEALTH 2023

Mandiri Inhealth mampu meraih kinerja yang positif pada 2023. Hal ini terlihat melalui pemenuhan terhadap hampir semua target dan rencana kerja keuangan, serta peningkatan sejumlah indikator dibanding 2022, dengan uraian sebagai berikut:

The insurance industry grew in the midst of the stability and growth of the Indonesian economy. This is reflected in a number of indicators, including a growth in insurance industry premiums of 926.0% (yoy) in the third quarter and a growth in total asset value of 68.8% (yoy). In the third quarter of 2023, the health insurance industry in Indonesia experienced positive premium growth of 14.6% (yoy) with a market share of 7.2%, making it the fourth-largest insurance business line in the market.

Fundamentally, the growth of the insurance industry indicates a high level of public trust in insurance companies, supported by the public's awareness of the importance of health protection.

Mandiri Inhealth is an insurance company with a vision to be the first and trusted choice in the commercial health insurance industry in Indonesia. In 2023, along with the growth of the Indonesian economy and health insurance industry, Mandiri Inhealth was able to maintain public trust by providing operational and service excellence. This is evidenced in the obtainment of recognition from the external parties, including the *Life Insurance Market Leader Awards 2025* and the *Trusted Company Based on Corporate Governance Perception Index (CGPI)* award. Additionally, Mandiri Inhealth's positive performance is also reflected in the obtainment of an idAA rating since 2017 from PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo) with stable outlook, indicating stronger financial characteristics compared to other similar companies.

Mandiri Inhealth is committed to contributing positively to economic growth and national health, which was achieved through its economic performance in 2023. Due to its business activities, the Company was able to give economic impacts for stakeholders in the form of both direct and indirect benefits.

MANDIRI INHEALTH'S PERFORMANCE IN 2023

Mandiri Inhealth achieved a positive performance in 2023, as reflected in the fulfillment of all of its targets and financial work plans, as well as increases in several indicators compared to 2022. The details are as follows:

Ikhtisar Keuangan Tahun 2022-2023 /
2022-2023 Financial Highlights

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Uraian / Description	2023	2022	RKAP 2023 / 2023 RKAP	Persentase Terhadap RKAP / Percentage Against RKAP	Persentase Perubahan 2022-2023 / Percentage of Changes in 2022-2023
Aset / Asset	2.823.142	2.688.917	3.508.526	90,23%	4,99%
Liabilitas / Liabilities	1.238.114	1.230.117	1.915.071	85,01%	0,65%
Ekuitas / Equity	1.585.027	1.420.891	1.593.456	96,51%	11,55%
Premi Bruto / Gross Premium	3.435.552	2.965.760	3.097.486	110,91%	15,84%
Hasil Investasi / Investment Return	153.474	122.185	137.196	111,86%	25,61%
Klaim dan Manfaat / Claims and Benefits	2.823.119	2.365.789	2.288.400	119,74%	19,33%
Beban Akuisisi / Acquisition Expenses	2.895.934	2.584.817	2.699.440	107,28%	12,04%
Laba (Rugi) Tahun Berjalan / Profit (Loss) for the Year	174.833	185.628	185.192	94,41%	-5,82%

Mandiri Inhealth mencatatkan kinerja keuangan yang positif pada 2023. Hal ini tercermin melalui hampir seluruh indikator yang memenuhi target pada Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) hingga melampaui 100%.

Mandiri Inhealth recorded a positive financial performance in 2023, as reflected in almost all indicators, which showed more than 100% fulfillment of targets in the Company's Work Plan and Budget (RKAP).

Pada premi bruto, Mandiri Inhealth mampu mencatatkan sejumlah Rp3,44 triliun dari target RKAP yang sejumlah Rp3,10 triliun, atau memenuhi sebesar 110,91%. Pada indikator lain, yaitu Pendapatan, Perseroan mencatatkan perolehan pada 2023 sejumlah Rp2,90 triliun, atau memenuhi sebesar 107,28% dari target RKAP yang sejumlah Rp2,70 triliun.

Mandiri Inhealth was able to achieve Rp3,44 trillion in gross premiums, meeting 110.91% of the RKAP target of Rp3,10 trillion. Furthermore, the Company's Revenue was recorded at Rp2,895,934 million in 2023, meeting 107.28% of its RKAP target of Rp2,70 trillion.

Pendapatan segmen usaha Perseroan berdasarkan jenis produk asuransi kesehatan kumpulan dan asuransi jiwa kumpulan pada 2023 meningkat pada seluruh produk premi asuransi. Pencapaian Pendapatan Premi Asuransi Kesehatan Kumpulan tahun 2021-2023 dapat dilihat pada tabel berikut:

The revenue of the Company's business segment for group health insurance and group life insurance products in 2023 increased across all insurance premium products. The achievement of Group Health Insurance Premium Income for 2021-2023 is shown in the table below:

Pendapatan Premi Bruto Asuransi Kesehatan Kumpulan 2021-2023 /
Table of Group Health Insurance Gross Premium Revenue in 2021-2023

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Uraian / Description	2023	2022	2021	Perubahan 2022-2023 / Changes in 2022-2023	
				Nominal	Persentase / Percentage
Inhealth Managed Care	1.978.767	1.751.960	1.624.799	226.807	12,95%
Inhealth Indemnity	1.289.369	1.056.757	848.530	232.612	22,01%
Inhealth Hospital Cash Plan	106	82	-	24	29,27%
Jumlah / Total	3.268.242	2.808.799	2.473.330	459.443	16,36%

Mandiri Inhealth mencatatkan pendapatan premi bruto asuransi kesehatan kumpulan pada 2023 mencapai Rp3,27 triliun, atau meningkat 16,36% dibandingkan pada 2022 yang sejumlah Rp2,81 triliun. Seiring hal ini, terjadi peningkatan pada seluruh pendapatan premi asuransi kesehatan kumpulan secara tahunan pada 2023, dengan nominal terbesar terjadi pada produk *Inhealth Indemnity* yang meningkat Rp232,61 miliar atau sebesar 22,01%. Adapun, 2 (dua) produk lainnya, yaitu *Inhealth Managed Care* dan *Inhealth Hospital Cash Plan* mengalami kenaikan masing-masing Rp226,81 miliar dan Rp24 juta.

Pendapatan segmen lain yaitu premi asuransi jiwa dan kecelakaan juga mengalami peningkatan pada sejumlah produk asuransinya. Pendapatan premi asuransi jiwa dan kecelakaan Mandiri Inhealth pada 2021-2023 adalah sebagai berikut:

In 2023, Mandiri Inhealth recorded total gross group health insurance premium revenue of Rp3,27 trillion, a significant increase of 16.36% compared to that of 2022 at Rp2,81 trillion. Therefore, there was an annual increase in all group health insurance premium revenue in 2023, with the highest increase occurring in the *Inhealth Indemnity* product, which rose by Rp232,61 billion or 22.01%. Meanwhile, 2 (two) other products, the *Inhealth Managed Care* and *Inhealth Hospital Cash Plan* products experienced an increase of Rp226,81 billion and Rp24 million, respectively.

Revenue from other segments, such as life and accident insurance premiums, also saw an increase in a number of insurance products. Mandiri Inhealth's life and accident insurance premium revenue for 2021-2023 is as follows:

**Pendapatan Premi Bruto Asuransi Jiwa dan Kecelakaan 2021-2022 /
Life and Accident Insurance Gross Premium Revenue in 2021-2022**

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Uraian / Description	2023	2022	2021	Perubahan 2022-2023 / Changes in 2022-2023	
				Nominal	Persentase / Percentage
<i>Inhealth Credit Life</i>	40.128	36.741	31.743	3.387	9,22%
<i>Inhealth Endowment</i>	92.254	70.351	29.745	21.903	31,13%
<i>Inhealth Group Term Life</i>	29.828	26.718	19.440	3.110	11,64%
<i>Inhealth Group Personal Accident</i>	4.974	5.564	4.685	-590	-10,60%
Jumlah / Total	167.184	139.376	85.613	27.810	19,95%

Pada 2023, Mandiri Inhealth mencatatkan pendapatan premi Bruto Asuransi Jiwa dan Kecelakaan sejumlah Rp167,18 miliar. Jumlah tersebut memperlihatkan adanya kenaikan 19,95% dibanding pada 2022 yang sejumlah Rp139,38 miliar. Peningkatan ini terutama dikontribusikan adanya peningkatan produk *Inhealth Endowment* dengan persentase 31,13% dari tahun sebelumnya, serta peningkatan produk *Inhealth Group Term Life* dengan persentase 31,13%.

In 2023, Mandiri Inhealth recorded a gross premium revenue of Rp167,18 billion from Life and Accident insurance, indicating a 19.95% increase compared to the previous year at Rp139,38 billion. This increase was mainly due to an increase in *Inhealth Endowment* product by 31.13% from the previous year, as well as an increase in *Inhealth Group Term Life* product by 31.13%.

Mandiri Inhealth memiliki komponen pendapatan selain dari premi asuransi kesehatan dan premi asuransi jiwa, berupa pendapatan dari investasi. Hasil investasi per instrumen Mandiri Inhealth pada 2023 adalah sebagai berikut:

In addition to health and life insurance premiums, Mandiri Inhealth also earns revenue from investments. The investment returns of each Mandiri Inhealth's instrument in 2023 are as follows:

**Hasil Investasi Per Instrumen /
Investment Return Per Instrument**

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Uraian / Description	2023	2022	2021	Perubahan 2022-2023 / Changes in 2022-2023	
				Nominal	Persentase / Percentage
Deposito / Deposit	59.798	39.658	37.174	161%	51%
Obligasi Korporasi dan MTN / Corporate Bonds and MTN	86.108	73.453	74.546	116%	17%
Obligasi Pemerintah / Government Bonds	6.967	10.002	26.555	26%	-30%
Deposito on Call / Time Deposit on Call	-	-	-	-	-
Reksadana / Mutual Funds	152.874	123.113	138.275	111%	24%
Jumlah / Total	154.415	123.623%	24,91%

Mandiri Inhealth mencatatkan hasil investasi sampai dengan Desember 2023 sejumlah Rp152.874 juta, meningkat sebesar 24% dibanding hasil investasi Mandiri Inhealth pada periode yang sama di tahun sebelumnya, yang sejumlah Rp123.113 juta. Perolehan tersebut memperlihatkan pemenuhan sebesar 111% terhadap target RKAP 2023.

Mandiri Inhealth recorded an investment return of Rp152.874 million as of December 2023, a 24% increase compared to the investment return of Rp123,113 million in the same period of the previous year. This achievement indicates that Mandiri Inhealth has fulfilled approximately 111% of the 2023 RKAP target.

**PERBANDINGAN TARGET DAN KINERJA
TJSL**

Mandiri Inhealth menerapkan pemenuhan praktik keuangan berkelanjutan antara lain pelaksanaan program TJSL, sebagai kegiatan yang direncanakan, disusun anggarannya, dan diselenggarakan secara periodik yaitu setiap tahun buku.

**COMPARISON OF TJSL TARGET AND
PERFORMANCE**

Mandiri Inhealth implements sustainable financial practices by, among others, implementing the TJSL program as an activity that is planned, budgeted, and held periodically every fiscal year.

Anggaran dan realisasi penyaluran TJSL Perseroan untuk tahun 2023, beserta perbandingan selama 3 (tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut:

The Company's TJSL distribution budget and realization for 2023 are as follows, along with comparisons for the last three years:

**Perbandingan Anggaran dan Realisasi Penyaluran TJSL /
Comparison of TJSL Distribution Budget and Realization**

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Uraian / Description	2023	Anggaran 2023 / 2023 Budget		2022	2021
		Nominal	Pemenuhan / Fulfillment		
Biaya TJSL / TJSL Cost	113,27	143,53	78,92%	400,12	2.127

DISTRIBUSI NILAI EKONOMI [201-1]

Mandiri Inhealth merealisasikan distribusi nilai ekonomi secara langsung pada 2023, dengan uraian dan perbandingan selama 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

DISTRIBUTION OF ECONOMIC VALUES [201-1]

In 2023, Mandiri Inhealth realized the distribution of economic values directly with details and comparisons for the last 3 (three) years as follows:

Distribusi Nilai Ekonomi / Distribution of Economic Values

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Uraian / Description	2023	2022	2021
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economic Values Generated			
Pendapatan Premi-Neto / Premium Revenue-Net	2.708.853	2.459.108	2.137.592
Hasil Investasi-Neto / Investment Return-Net	151.932	122.185	113.457
Pendapatan/(Beban) Lain-Lain Neto / Other Income/(Expense) – Net	31.559	3.524	3.457
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Total Direct Economic Values Generated	2.892.344	2.584.817	2.254.506
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan / Direct Economic Values Distributed			
Beban Asuransi / Insurance Expenses			
Klaim dan manfaat / Claim and Benefit	2.823.516	2.365.789	1.916.169
Klaim reasuransi dan koasuransi / Reinsurance and coinsurance claim	652.575	487.286	373.327
Perubahan neto liabilitas manfaat polis masa depan, estimasi liabilitas klaim dan aset reasuransi terkait / Net changes in liabilities of future policy benefits, estimated claim liabilities, and related reinsurance assets	4.887	56.477	94.726
Beban akuisisi, neto / Acquisition expenses, net	176.309	142.068	151.399
Total beban asuransi / Total insurance expenses	2.342.363	2.078.433	1.788.967
Beban pemasaran / Marketing expenses	11.277	13.565	6.722
Beban umum dan administrasi / General and administrative expenses	311.550	289.710	293.605
Pajak final / Final tax	20.888	14.990	16.506
Beban pajak penghasilan / Income tax expenses	19.414	32.634	15.723
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan / Total Direct Economic Values Distributed	2.705.492	2.427.947	2.121.523
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan / Total Retained Economic Values	186.852	156.870	132.983

Sesuai uraian pada tabel, pada 2023, Mandiri Inhealth telah menciptakan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan sejumlah Rp892.344 juta. Seiring hal itu, Mandiri Inhealth mampu menciptakan nilai ekonomi langsung yang didistribusikan melalui beban asuransi sejumlah Rp2.342.363 juta, beban pemasaran sejumlah Rp11.277 juta, beban umum dan administrasi sejumlah Rp311.550 juta, pajak final sejumlah Rp20.888 juta, serta beban pajak penghasilan sejumlah Rp19.414 juta. Dengan demikian, total nilai ekonomi langsung yang didistribusikan pada 2023 adalah sejumlah Rp2.705.492 juta dengan total nilai ekonomi yang ditahan sejumlah Rp186.852 juta.

According to the description in the table, in 2023, Mandiri Inhealth created direct economic value of Rp892,344 million. In line with this, Mandiri Inhealth was able to create direct economic value which was distributed through insurance expenses of Rp2,342,363 million, marketing expenses of Rp11,277 million, general and administrative expenses of Rp311,550 million, final taxes of Rp20,888 million, and income tax expenses of Rp19,414 million. Therefore, the total direct economic value distributed in 2023 was Rp2,705,492 million, with a total retained economic value of Rp186,852 million.

Total nilai ekonomi yang ditahan akan digunakan Perseroan dalam membiayai aktivitas operasional pada tahun mendatang, serta dimanfaatkan sebagai dana cadangan guna membiayai kebutuhan tidak terduga.

The total economic value retained will be used by the Company to finance operational activities in the coming year, as well as reserve funds to finance unexpected needs.

KONTRIBUSI TERHADAP NEGARA

Secara periodik, Mandiri Inhealth menyalurkan kontribusi terhadap negara melalui pemenuhan kewajiban pembayaran pajak. Melalui pemenuhan tersebut, Perseroan kemudian turut berperan aktif berkontribusi dalam proses pembangunan melalui program-program infrastruktur dan pengentasan kemiskinan masyarakat.

CONTRIBUTION TO THE COUNTRY

Mandiri Inhealth regularly contributes to the country by fulfilling its tax payment obligations. This contribution allows the Company to play an active role in the development process by supporting infrastructure programs and helping to alleviate poverty in the community.

Pada 2023, Perseroan menyalurkan pembayaran pajak sejumlah Rp69.736.065.442,- dibanding pada 2022 yang sejumlah Rp92.575.423.590,-. **[GRI 201-1]**

In 2023, the Company distributed tax payments of Rp69,736,065,442, a decrease compared to 2022 at Rp92,575,423,590. **[GRI 201-1]**

Pembayaran Pajak 2021-2023 / Tax Payment in 2021-2023

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Jenis Pajak	2023	2022	2021
PPH Pasal 25 Dibayar di Muka	14.497.013.601	15.120.582.180	10.636.973.850
PPH Pasal 23 Dibayar di Muka	66.878.220	84.336.763	7.670
PPH Pasal 29	-	26.985.180.860	13.924.274.100
PPH Pasal 21	48.417.198.162	45.397.340.752	34.886.079.184
PPH Pasal 23	1.980.315.900	1.980.740.841	1.414.304.735
PPH Pasal 4 ayat (2)	2.606.113.115	2.347.311.488	2.365.208.303
PPH Pasal 26	44.372.545	14.105.973	3.349.815
PPN	695.295.073	71.783.855	46.416.128
PPN WAPU	1.337.937.941	-	-
PPN Luar Negeri	90.940.885	-	-
Jumlah / Total	69.736.065.442	92.575.423.590	63.276.613.785

Mandiri Inhealth memiliki komitmen untuk secara konsisten memenuhi pembayaran pajak, yang dibuktikan dengan tidak adanya kasus ketidakpatuhan oleh Mandiri Inhealth terkait kewajiban pajak dalam bentuk apa pun, sejak mulai beroperasi hingga kini.

Mandiri Inhealth is committed to consistently meeting tax payments, as evidenced by the absence of cases of noncompliance by Mandiri Inhealth regarding tax obligations of any kind, from the beginning of its operations until now.

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG

[203-2]

Sebagai bagian dari praktik keuangan berkelanjutan, Mandiri Inhealth melakukan aktivitas operasional dengan dampak ekonomi, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung, bagi pemangku kepentingan. Pada 2023, dampak ekonomi tidak langsung Perseroan antara lain dihadirkan melalui praktik praktik pengadaan barang dan jasa serta penyerapan tenaga kerja lokal, dengan uraian sebagai berikut:

Praktik Pengadaan Barang dan Jasa

Praktik pengadaan barang dan jasa yang dilakukan oleh Mandiri Inhealth secara mendasar telah menghadirkan dampak tidak langsung berupa pemberdayaan ekonomi melalui penyerapan tenaga kerja oleh pihak pemasok. Selain itu, aktivitas ekonomi yang dilakukan pihak pemasok juga berdampak bagi masyarakat yang merupakan produsen bahan baku yang dihasilkan pemasok, yang akhirnya ikut berkontribusi pada upaya pemberdayaan.

Mandiri Inhealth berkomitmen untuk memberi prioritas bagi pihak pemasok pada area Jabodetabek, sebagai dukungan bagi pengembangan ekonomi di area sekitar operasional. Pada tahun 2023, Mandiri Inhealth melakukan praktik pengadaan barang dan jasa sejumlah 113 kali yang diikuti oleh pemasok lokal (Jabodetabek) dengan alokasi dana yang dikeluarkan mencapai Rp43.947.217.937,-. [204-1]

Penyerapan Tenaga Kerja Lokal

Mandiri Inhealth memprioritaskan penggunaan tenaga kerja lokal sebagai Sumber Daya Manusia (SDM) pada aktivitas operasional. Hal ini menghadirkan dampak ekonomi tidak langsung berupa pemberdayaan masyarakat, khususnya bagi pegawai yang bergabung dengan Perseroan. Melalui penyaluran remunerasi kepada pegawai, dampak tidak langsung lain juga dapat hadir melalui aktivitas ekonomi yang dilakukan pada lingkup keluarga.

Sampai dengan akhir 2023, komposisi SDM Mandiri Inhealth secara keseluruhan terdiri dari tenaga kerja yang berasal dari area domestik lokasi operasional. [203-2]

INDIRECT ECONOMIC IMPACT

[203-2]

As part of its sustainable financial practices, Mandiri Inhealth carries out operational activities with both direct and indirect economic impacts for stakeholders. In 2023, the Company's indirect economic impact was made through the procurement of goods and services and the absorption of local labor, with the following description:

Goods and Services Procurement Practices

The goods and services procurement practices of Mandiri Inhealth have fundamentally made an indirect impact in the form of economic empowerment through employment by its suppliers. In addition, the economic activities of the suppliers also affect the communities who produce the raw materials supplied by them, contributing to the empowerment efforts.

Mandiri Inhealth is committed to prioritizing suppliers in the Jabodetabek area, supporting economic development in the regions surrounding its operations. In 2023, Mandiri Inhealth carried out 113 goods and services procurement practices from local suppliers from the Jakarta metropolitan area, with a budget allocation of Rp43,947,217,937,-. [204-1]

Local Labor Absorption

Mandiri Inhealth prioritizes the use of local workers as Human Resources (HR) in its operations, making an indirect economic impact in the form of community empowerment, particularly employees joining the Company. Through the distribution of remuneration to employees, other indirect impacts can also be made through economic activities carried out at the family level.

As of the end of 2023, the overall composition of Mandiri Inhealth's human resources consists of local workers from the operational area. [203-2]

RISIKO PERUBAHAN IKLIM

Secara umum perubahan iklim tidak memberikan dampak ekonomi langsung bagi industri asuransi. Dampak tidak langsung dapat hadir berkenaan dengan perubahan iklim, antara lain berupa cuaca ekstrem, yang berpengaruh terhadap kondisi nasabah. Dampak tidak langsung dapat hadir ketika perubahan iklim memberi dampak merugikan bagi pihak-pihak yang memiliki kewajiban kepada Perseroan, hingga mengakibatkan kegagalan dalam memenuhi kewajiban. **[GRI 3-1, 3-3]**

Mandiri Inhealth memonitor dan menganalisis potensi risiko-risiko sosial dan lingkungan yang mungkin muncul atas perubahan iklim. Selama 2023, tidak terdapat risiko yang secara langsung ditimbulkan atas perubahan iklim bagi Perseroan. **[GRI 201-2]**

BANTUAN FINANSIAL DARI PEMERINTAH

Selama 2023, Mandiri Inhealth tidak menerima bantuan finansial baik bantuan langsung maupun tidak langsung dari Pemerintah. **[201-4]**

PRAKTIK MONOPOLI DAN ANTI-PERSAINGAN

Selama 2023, tidak terdapat praktik monopoli yang berhubungan dengan penjualan produk asuransi dan tidak ada denda atau tindakan hukum terkait praktik monopoli dan anti-persaingan usaha kepada Perseroan. **[206-1]**

RISKS OF CLIMATE CHANGE

In general, the insurance industry is not directly impacted by climate change. However, there may be indirect effects related to climate change, such as extreme weather that affects customers' conditions. Indirect impacts can occur when parties who have obligations to the Company are unable to fulfill them due to the negative impact of climate change. **[GRI 3-1, 3-3]**

Mandiri Inhealth monitors and analyzes potential social and environmental risks that may arise due to climate change. As of 2023, there were no direct risks posed by climate change for the Company. **[GRI 201-2]**

FINANCIAL ASSISTANCE FROM THE GOVERNMENT

Throughout 2023, Mandiri Inhealth did not receive financial assistance, either directly or indirectly from the Government. **[201-4]**

MONOPOLISTIC AND ANTI-COMPETITIVE PRACTICES

Throughout 2023, there were no monopolistic practices related to the sale of insurance products and no fines or legal actions related to monopolistic and anti-competitive practices of the Company. **[206-1]**

ASPEK SOSIAL DAN MASYARAKAT

SOCIAL ASPECT



KEBERLANJUTAN DALAM PEMBERDAYAAN SOSIAL DAN MASYARAKAT [6.C.]

Sustainability in Social and Community Development

PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Mandiri Inhealth melakukan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam rangka menjaga dan mengembangkan personil SDM yang berintegritas dan kompeten. Pengelolaan SDM dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan, mulai dari proses perencanaan kebutuhan organisasi, pemenuhan kapasitas, pengembangan, manajemen kinerja dan sistem imbal jasa, hingga pelaksanaan *retirement* pegawai. Perseroan memastikan pengelolaan SDM dilakukan dengan memberikan kesempatan yang setara bagi pegawai, tanpa praktik diskriminatif dalam bentuk apa pun.

Rekrutmen dan Kesetaraan Kesempatan dalam Bekerja

Pada 31 Desember 2023, pegawai Perseroan adalah sejumlah 745 orang atau menurun 0,93% dibanding pada tahun sebelumnya yang sejumlah 752 orang. Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari jumlah pegawai yang ada, ditambah dengan rekrutmen pegawai pada 2023, dikurangi dengan jumlah pegawai yang pensiun atau mengundurkan diri. Perseroan melakukan rekrutmen pegawai baru sejumlah 53 orang pada 2023, terdiri atas 41 orang staf, 11 orang Kepala Departemen, serta 1 orang Kepala Divisi. **[GRI 103-3, 401-1]**.

Perseroan menjamin tidak ada diskriminasi dalam bentuk apa pun dalam praktik rekrutmen. Melalui rekrutmen yang telah dilaksanakan, Mandiri Inhealth memberikan kesempatan yang sama bagi calon pegawai untuk dapat bekerja tanpa perbedaan terhadap identitas karyawan, mencakup identitas gender. Di antara wujud praktik non-diskriminatif dalam rekrutmen pegawai, Perseroan memiliki 392 pegawai perempuan pada 31 Desember 2023 atau sebesar 52,62% terhadap keseluruhan jumlah pegawai. **[F.18]**

Tingkat Perputaran Pegawai

Mandiri Inhealth mendorong menciptakan lingkungan yang nyaman, aman, dan kondusif bagi pegawai untuk bekerja, di samping memperhatikan tingkat remunerasi yang terus dipastikan bersifat kompetitif terhadap standar yang berlaku di industri. Hal tersebut dilakukan antara lain

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Mandiri Inhealth carries out Human Resources (HR) management in order to maintain and develop HR personnel with integrity and competence. HR management is carried out comprehensively and continuously, starting from the process of planning organizational needs, fulfilling capacity, development, performance management and service reward systems, to implementing employee retirement. The Company ensures that HR management is carried out by providing equal opportunities for employees, without discriminatory practices in any form.

Recruitment and Equal Opportunities in Employment

The Company had 745 employees as of December 31, 2023, which is 0.93% less than the previous year's 752 employees. This number represents the total number of existing and newly recruited employees, minus the number of employees who retired or resigned. In 2023, the Company hired 53 new employees, including 41 staff, 11 Department Heads, and 1 Division Head. **[GRI 103-3, 401-1]**

The Company guarantees that there is no discrimination of any forms in its recruitment. Through the recruitment, Mandiri Inhealth provides equal employment opportunities for all prospective employees, regardless of their identity, including gender identity. Such non-discriminatory practices are reflected in the fact that the Company had 392 female employees as of December 31, 2023, which is 52.62% of the total number of employees. **[F.18]**

Employee Turnover

Mandiri Inhealth strives to create a comfortable, safe, and conducive work environment for its employees, in addition to ensuring that the remuneration levels are competitive with industry standards. These efforts aim to control employee turnover rates. Periodically, the Company

untuk mengendalikan tingkat *turnover* pegawai. Secara berkala, Perseroan melakukan survei terhadap pegawai untuk mengetahui perkembangan kebutuhan dan tingkat kepuasan pegawai. Selain itu, survei kepada pegawai dilakukan sebagai *review* terhadap kebijakan-kebijakan yang berlaku secara internal, khususnya terkait remunerasi dan *benefit* bagi pegawai.

Pada 2023, tingkat *turnover* pegawai Mandiri Inhealth adalah sebesar 9,8% atau meningkat dibanding pada 2022 yang sebesar 9,2%. Angka tersebut menunjukkan bahwa tingkat perputaran pegawai Perseroan masih dalam batas yang wajar dan terkendali. **[GRI 103-3, 401-1].**

Kesejahteraan Pegawai

Sistem remunerasi Mandiri Inhealth diberikan kepada pegawai berdasarkan jabatan dan penilaian kinerja, tanpa bentuk diskriminasi dalam bentuk apa pun.

Sebagai bagian dari pemenuhan regulasi yang berlaku, Perseroan memperhatikan pemenuhan kesejahteraan bagi pegawai dengan mengacu pada kewajiban pemberian Upah Minimum Provinsi berdasarkan peraturan yang berlaku. Selain itu, disediakan program kesejahteraan lainnya di samping gaji pokok seperti tunjangan tetap seperti tunjangan perumahan, tunjangan transportasi, tunjangan hari raya, cuti tahunan, hingga tunjangan tidak tetap seperti bantuan kontrak rumah bagi Kepala Divisi dan Departemen. Sedangkan untuk pegawai staf, manfaat kesejahteraan yang diterima adalah tunjangan tetap seperti perumahan, transportasi, hari raya dan cuti tahunan. Untuk Kepala Divisi dan Departemen, Perseroan memberikan bonus dan *overriding* (Unit Sales), sedangkan untuk staf mendapatkan bonus dan kompensasi lembur **[F.20] [GRI 103-3, 401-2].**

Perseroan senantiasa berupaya menjaga gap rasio gaji seluruh pegawai agar tidak terdapat perbedaan yang terlalu tinggi. Hal tersebut dilakukan dengan menjaga rasio gaji tertinggi dan terendah, serta memperhatikan rasio upah standar bagi pegawai baru dibandingkan dengan Upah Minimum Regional yang berlaku pada 2023. **[202-1] [405-2]**

Pada 2023, biaya tenaga kerja yang telah dikeluarkan oleh Mandiri Inhealth sebesar Rp241,38 miliar atau mengalami peningkatan sebesar 3% dibanding pada 2022 yang sebesar Rp234,45 miliar. Biaya tenaga kerja terdiri dari

conducts employee surveys to determine the development of their needs and satisfaction levels. Furthermore, an employee survey was carried out to review the internal policies, especially those related to remuneration and employee benefits.

In 2023, Mandiri Inhealth's employee turnover rate increased to 9.8%, compared to 9.2% in 2022. However, this rate of the Company's turnover remains within reasonable and controllable limits. **[GRI 103-3, 401-1].**

Employee Welfare

The Mandiri Inhealth remuneration system is given to employees based on position and performance assessment, without any form of discrimination.

In compliance with the applicable regulations, the Company prioritizes employee welfare by referring to the obligation to provide the Provincial Minimum Wage based on applicable regulations. Other welfare programs are also provided in addition to the basic salary such as fixed allowances that include housing allowance, transportation allowance, holiday allowance, annual leave, and non-fixed allowances such as house contract assistance for Heads of Divisions and Departments. Meanwhile, staffs receive benefits in the form of fixed allowances such as housing, transportation, holidays and annual leave. For Division and Department Heads, the Company provides bonuses and overriding (Unit Sales), while staff receive bonuses and overtime compensation **[F.20] [GRI 103-3, 401-2].**

The Company always strives to maintain the salary ratio gap for all employees to ensure that there are no significant differences. This is achieved by maintaining the ratio of the highest and lowest salaries, as well as paying attention to the standard wage ratio for new employees compared to the Regional Minimum Wage in effect in 2023. **[202-1] [405-2]**

In 2023, Mandiri Inhealth's labor costs amounted to Rp241,38 billion, which is a 3% increase from Rp234,45 billion in 2022. The labor costs include several components such as salaries, health insurance, Healthcare, Fixed and

sejumlah komponen, yaitu gaji, Asuransi Kesehatan, BPJS Kesehatan Tunjangan Tetap dan Tidak Tetap, serta Bonus dan Tantiem. Proporsi masing-masing komponen biaya tenaga kerja pada 2022-2023 adalah sebagai berikut:

Non-Fixed Allowances, as well as bonuses and tantiems. The proportion of each component of labor costs in 2022-2023 is as follows:

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Biaya Tenaga Kerja / Labor Costs

No.	Uraian / Description	2023		2022		Perubahan 2022-2023 / Changes in 2022-2023	
		Nominal	Persentase / Percentage	Nominal	Persentase / Percentage	Nominal	Persentase / Percentage
1	Gaji / Salar	93.360	38,68%	95.022	40,53%	1.663	-1,7%
2	Asuransi Kesehatan / Health Insurance	15.042	6,23%	8.236	3,51%	6.806	82,6%
3	BPJS Kesehatan / Healthcare	2.869	1,19%	2.799	1,19%	70	2,5%
4	Tunjangan Tetap dan Tidak Tetap / Fixed and Non-Fixed Allowances	100.037	41,44%	42.500	18,13%	14.147	16,5%
5	Bonus dan Tantiem / Bonus and Tantiem	30.074	12,46%	42.500	18,13%	12.426	-29,2%
Jumlah / Total		241.382	100,00%	234.449	100,00%	6.934	3,0%

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Mandiri Inhealth menyadari bahwa Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) pegawai merupakan aspek penting bagi terciptanya produktivitas kerja, di samping sebagai pemenuhan hak bagi pegawai sebagai pemangku kepentingan. Oleh sebab itu, Perseroan berkomitmen mematuhi peraturan dan regulasi yang berlaku di bidang ketenagakerjaan. Secara mendasar, hal tersebut dipenuhi dengan mengacu pada Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Occupational Health and Safety

Mandiri Inhealth acknowledges that employee Occupational Health and Safety (OHS) is an important aspect for creating work productivity, as well as fulfilling the rights of employees as stakeholders. Therefore, the Company is committed to complying with the applicable laws and regulations in the field of employment. Basically, this is achieved by referring to the Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 concerning Employment.

Pemenuhan K3 bagi pegawai dipenuhi selaras dengan praktik non-diskriminatif pada pemberian kesempatan kerja, sistem remunerasi, hingga pengembangan kompetensi, sebagai upaya menyeluruh dalam menghadirkan lingkungan kerja yang kondusif bagi seluruh pegawai. **[103-3, 403-2, 403-3]**

OHS for employees is achieved in line with non-discriminatory practices in providing job opportunities, remuneration systems, and competency development, as a comprehensive effort to provide a conducive work environment for all employees. **[103-3, 403-2, 403-3]**

Mandiri Inhealth telah mencantumkan klausul tentang K3 dalam Peraturan Perusahaan pada Petunjuk Teknis Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Hal ini merupakan upaya sistematis dalam memelihara terwujudnya tidak ada kasus kecelakaan kerja (*zero accident*) di lingkungan Perseroan. **[F.21]**

Mandiri Inhealth has included a clause regarding OHS in the Company Regulations in the Technical Guidelines for Occupational Health and Safety (OHS). This is a systematic effort to ensure that zero work accidents within the Company. **[F.21]**

Sampai dengan 31 Desember 2023, tidak terjadi kecelakaan kerja dengan dampak signifikan terhadap aktivitas operasional Perseroan.

As of December 31, 2023, there were no work accidents with a significant impact on the Company's operational activities.

Pengembangan Kompetensi

Mandiri Inhealth menerapkan program pengembangan kompetensi bagi pegawai sebagai upaya berkesinambungan dalam menjaga kualitas kerja, di samping memetakan kebutuhan pengembangan SDM. Pengembangan kompetensi sekaligus merupakan upaya Perseroan dalam memenuhi hak masing-masing pegawai untuk dapat mengembangkan diri. [F.22]

Program pengembangan kompetensi SDM Mandiri Inhealth dilaksanakan mengacu pada kerangka pelatihan dan pengembangan (*learning and development framework*) yang mencakup seluruh aspek dan metode pengembangan pegawai. Pengembangan kompetensi diselenggarakan baik melalui pelatihan di dalam kelas, *on the job training*, *project assignment*, *e-learning*, hingga keikutsertaan pada kegiatan asosiasi profesi. Pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan pada 2023 terdiri dari 10 (sepuluh) kategori program dengan akumulasi kepesertaan sejumlah 14.757 pegawai dari berbagai level jabatan.

Pada 2023, Mandiri Inhealth merealisasikan biaya pengembangan kompetensi pegawai sejumlah Rp5,03 miliar, meningkat 6,45% dibandingkan pada 2022 yang sejumlah Rp4,73 miliar. Peningkatan biaya pengembangan kompetensi pegawai sekaligus merupakan wujud komitmen Perseroan dalam menciptakan SDM yang kompeten dan berdaya saing [GRI 103-3, 404-2].

Cuti Melahirkan

Perseroan memberikan hak cuti melahirkan bagi pegawai perempuan dan hak cuti bagi pegawai pria yang istrinya melahirkan sebagaimana diatur dalam Peraturan Perusahaan dan Kebijakan Kepegawaian Mandiri Inhealth. [GRI 103-2, 103-3, 401-3]

Hubungan Industrial

Sampai dengan akhir 2023, Mandiri Inhealth belum memiliki Serikat Pekerja. Meski demikian, Perseroan terus mendorong terciptanya hubungan yang sehat dengan pegawai dengan membangun mekanisme komunikasi, di samping berupaya menyelesaikan permasalahan hubungan industrial, jika ada, secara berkeadilan sesuai prosedur yang berlaku. [GRI 103-3, 403-1, 403-4]

Competency Development

Mandiri Inhealth implements a competency development program for employees as a continuous effort to maintain work quality, in addition to mapping human resource development needs. Competency development is also the Company's effort to fulfill the rights of each employee to be able to develop themselves. [F.22]

The Mandiri Inhealth HR competency development program is implemented by referring to a training and development framework which covers all aspects and methods of employee development. Competency development is carried out through in-class training, on-the-job training, project assignments, e-learning, and participation in professional association activities. The implementation of education and training activities for employees in 2023 consists of 10 (ten) program categories with a total of 14,757 employees from various levels of positions.

In 2023, Mandiri Inhealth realized employee competency development costs amounting to Rp5,03 billion, an increase of 6.45% compared to 2022 at Rp4,73 billion. The increase in employee competency development costs is also a manifestation of the Company's commitment to creating competent and competitive human resources [GRI 103-3, 404-2].

Parental Leave

The Company provides maternity leave rights for female employees and leave rights for male employees whose wives give birth as regulated in Company Regulations and Mandiri Inhealth Personnel Policies. [GRI 103-2, 103-3, 401-3]

Industrial Relations

As of the end of 2023, the Company had no Labor Union. However, the Company is committed to maintaining harmonious relations with employees and resolve problems related to industrial relations should it occur amicably and in accordance with the prevailing procedures. [GRI 103-3, 403-1, 403-4]

Praktik hubungan industrial Perseroan dijalankan berdasarkan prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Menciptakan hubungan industrial yang harmonis yang dibangun dan dikelola dengan baik, dengan peran aktif pegawai dan organisasi pegawai yang diakui oleh Perseroan;
2. Menciptakan kegiatan yang dapat meningkatkan *level of engagement* Pegawai terhadap Perseroan melalui program-program efektif yang mampu memberikan dampak pada perubahan sikap dan perilaku kerja pegawai serta membawa perubahan yang positif bagi kinerja Perseroan;
3. Menciptakan lingkungan yang aman, terbuka dan bertanggung jawab bagi para pegawai dalam bekerja agar pegawai dapat bekerja secara nyaman, berkarya dan berinovasi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh organisasi.

Program Engagement Pegawai

Mandiri Inhealth memiliki program *engagement* pegawai sebagai program yang dirancang untuk menciptakan hubungan yang harmonis antara pegawai dan Perseroan. Program ini merupakan upaya Perseroan agar tiap-tiap pegawai memiliki keterlibatan dan rasa memiliki terhadap Mandiri Inhealth, di samping diharapkan termotivasi untuk terus berkarya dan berkontribusi bersama di lingkungan Perseroan.

Selama tahun 2023, Perseroan telah melakukan kegiatan-kegiatan untuk meningkatkan *engagement* pegawai, antara lain:

1. *Mandiri Inhealth Leaders Talk Mindset* (MI-LTM).
2. *Mandiri Inhealth Onboarding Program* (MIOP).
3. *Healthy Minds*.
4. *Reward Mandiri Inhealth Best Employee*.
5. *Event Internal*.

Kerja Paksa dan Pekerja Anak

Mandiri Inhealth memenuhi regulasi ketenagakerjaan antara lain dengan memberlakukan batas usia minimal pegawai, yaitu 18 tahun. Selain itu, Perseroan mengatur durasi jam kerja maksimal 8 jam dalam sehari sesuai Peraturan Perusahaan. **[F.19]**

Sampai dengan 31 Desember 2023, tidak pernah terjadi insiden kerja paksa ataupun penggunaan pekerja anak di lingkungan Mandiri Inhealth **[GRI 408-1, 409-1]**.

The Company's industrial relations practices are carried out based on the following principles:

1. Creating harmonious industrial relations that are well built and managed, with the active role of employees and employee organizations recognized by the Company;
2. Creating activities that can increase the level of employee engagement with the Company through effective programs that are able to have an impact on changes in employee attitudes and work behavior and bring positive changes to the Company's performance;
3. Creating a safe, open and responsible environment for employees at work so that employees can work comfortably, create and innovate according to the needs of the organization.

Employee Engagement Program

Mandiri Inhealth has an employee engagement program as a program designed to create a harmonious relationship between employees and the Company. This program is the Company's effort to ensure that every employee is involved and has a sense of belonging to Mandiri Inhealth, in addition to being motivated to continue working and contributing together within the Company.

Throughout 2023, the Company carried out activities to increase employee engagement, including:

1. *Mandiri Inhealth Leaders Talk Mindset* (MI-LTM).
2. *Mandiri Inhealth Onboarding Program* (MIOP).
3. *Healthy Minds*.
4. *Reward Mandiri Inhealth Best Employee*.
5. *Event Internal*.

Forced Labor and Child Labor

In compliance with labor regulations, Mandiri Inhealth imposes a minimum age limit for employees, namely 18 years. In addition, the Company regulates the maximum working hours of 8 hours a day in accordance with Company Regulations. **[F.19]**

As of December 31, 2023, there had never been any incidents of forced labor or use of child labor within Mandiri Inhealth **[GRI 408-1, 409-1]**.

HARMONISASI BERSAMA MASYARAKAT LOKAL

Mandiri Inhealth secara aktif menghadirkan nilai manfaat bagi masyarakat sekitar melalui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Pelaksanaan CSR Perseroan secara mendasar mencakup 4 (empat) pilar utama, yaitu Pendidikan, Keagamaan, Kesehatan dan Bina Lingkungan. Secara jangka panjang, pelaksanaan CSR melalui keempat pilar ini diharapkan mampu menghadirkan timbal balik positif bagi keberlanjutan pertumbuhan usaha Perseroan, guna menghadirkan kontribusi secara lebih baik di masa mendatang. [F.23]

Empat pilar utama pelaksanaan CSR Perseroan mengacu pada konsep *People, Planet, Profit* (3P), selaras dengan salah satu tujuan Mandiri Inhealth yaitu peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Melalui penerapan pilar-pilar CSR seiring pencapaian tujuan tersebut, Perseroan berkomitmen untuk terus menghadirkan kontribusi positif bagi upaya bersama pemberdayaan masyarakat di Indonesia.

Dalam melaksanakan program pengembangan sosial kemasyarakatan, Perseroan berpedoman pada beberapa standar praktik dan peraturan eksternal yaitu ISO 26000: *Guidance on Standard Social Responsibility* serta Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Program pengembangan sosial kemasyarakatan Mandiri Inhealth pada 2023 adalah sebagai berikut:

HARMONIZATION WITH LOCAL COMMUNITIES

Mandiri Inhealth actively provides beneficial value to the surrounding community by implementing the *Corporate Social Responsibility* (CSR) program. Fundamentally, the implementation of the Company's CSR covers 4 (four) main pillars, namely Education, Religion, Health and Environmental Development. In the long term, the implementation of CSR through these four pillars is expected to be able to provide positive feedback for the Company's sustainable business growth, in order to provide better contributions in the future. [F.23]

The four main pillars of the Company's CSR implementation refer to the concept of *People, Planet, Profit* (3P), in line with one of Mandiri Inhealth's objectives, namely caring for the interests of society and the environment to improve community welfare. By implementing CSR pillars while achieving these goals, the Company is committed to continuing to make positive contributions to joint efforts to empower society in Indonesia.

In implementing social development programs, the Company is guided by several practice standards and external regulations, namely ISO 26000: *Guidance on Standard Social Responsibility* and OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

Mandiri Inhealth's social development program in 2023 is as follows:

Program Pengembangan Sosial Kemasyarakatan / Social Development Program

No	Tanggal / Date	Kegiatan / Events	Lokasi / Locations
1	16 April 2023 / April 16, 2023	Pemberian paket sembako kepada yatim piatu dan dhuafa serta bantuan Pembangunan pondok pesantren. / Providing basic food packages to orphans and poor people as well as assistance in building Islamic boarding schools.	Bekasi, Jawa Barat / Bekasi, West Java
2	17 April 2023 / April 17, 2023	Buka puasa bersama dengan anak yatim. / Break the fast together with orphans.	Jakarta
3	29 Juni 2023 / June 29, 2023	Penyaluran hewan qurban oleh Mandiri Inhealth, melalui Bank Mandiri. / Distribution of sacrificial animals by Mandiri Inhealth, through Bank Mandiri.	Jakarta
4	30 Juni 2023 / June 30, 2023	Penyaluran hewan kurban melalui BPJS Kesehatan. / Distribution of sacrificial animals through BPJS Health.	Jakarta
5	23 Desember 2023 / December 23, 2023	Khitanan massal gratis untuk 2.000 anak yatim dhuafa di 11 provinsi bersama LAZNAS Mandiri Amal Insani. / Free mass circumcision for 2,000 poor orphans in 11 provinces with LAZNAS Mandiri Amal Insani.	Jakarta

Sampai dengan akhir 2023, program pengembangan sosial masyarakat Mandiri Inhealth telah memberikan dampak positif, melalui keterlibatan masyarakat lokal dan pemangku kepentingan secara luas. Sebagai salah satu tolok ukur dampak positif yang dihadirkan, Perseroan telah menyalurkan biaya program sosial dan masyarakat mencapai Rp113,27 juta pada 2023, yang memenuhi 78,92% terhadap anggaran yang ditetapkan.

PENGADUAN MASYARAKAT

Perseroan telah menyediakan akses komunikasi yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas untuk menyampaikan pengaduan terkait masalah yang timbul dari aktivitas operasional, yang dapat diakses melalui alamat kontak Mandiri Inhealth sebagai berikut:



Mandiri Inhealth

PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia
Mandiri Inhealth Tower Lt. 9
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6
Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi
Jakarta 12940



(021) 250 95000



www.mandiriinhealth.co.id



customerservice@mandiriinhealth.co.id

Sampai dengan akhir 2023, tidak terdapat pengaduan, sanksi, atau denda berkenaan dengan aktivitas operasional Mandiri Inhealth. **[F.24]**

PRIVASI PELANGGAN

Mandiri Inhealth berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan dan tidak menggunakan informasi atau data apa pun terkait nasabah di luar kesepakatan dengan nasabah. Sebagai dampak pelaksanaan komitmen tersebut, tidak terdapat pengaduan atau pelanggaran dalam bentuk apa pun berkenaan dengan privasi data pelanggan. Selama 2023, sebagai wujud komitmen Perseroan dalam menjaga data nasabah, tidak terdapat kasus mengenai kebocoran, pencurian atau kehilangan data nasabah atau pelanggan. **[GRI 103-2, 103-3, 418-1]**

MENGUTAMAKAN PELANGGAN

Mandiri Inhealth berkomitmen untuk memenuhi hak-hak nasabah antara lain dengan memberikan kemudahan dalam proses klaim yang diajukan, selama memenuhi ketentuan dan prosedur yang telah ditetapkan. Penyelesaian klaim nasabah dilakukan sesuai dengan *Service Level Agreement*. **[F.28]**

As of the end of 2023, Mandiri Inhealth's social development program had a positive impact, through the involvement of local communities and wider stakeholders. As one measure of the positive impact presented, the Company distributed social and community program costs of Rp113.27 million in 2023, which meets 78.92% of the set budget.

COMMUNITY COMPLAINT

The Company has provided communication access that can be utilized by the wider community to submit complaints regarding problems arising from operational activities, which can be accessed via the Mandiri Inhealth contact address as follows:

As of the end of 2023, there were no complaints, sanctions or fines regarding Mandiri Inhealth's operational activities. **[F.24]**

CUSTOMER PRIVACY

Mandiri Inhealth is committed to maintaining confidentiality and not using any information or data related to customers outside the agreement with the customer. As a result of implementing this commitment, there have been no complaints or violations in any form regarding customer data privacy. In 2023, as a manifestation of the Company's commitment to safeguarding customer data, there were no cases of customers' data breach, theft or loss. **[GRI 103-2, 103-3, 418-1]**

PRIORITIZING CUSTOMERS

Mandiri Inhealth is committed to fulfilling customer rights, among other things, by providing convenience in the claim process submitted, as long as it meets the established provisions and procedures. Settlement of customer claims is carried out in accordance with the Service Level Agreement. **[F.28]**

Pemenuhan hak nasabah Perseroan secara mendasar merupakan wujud pemenuhan peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Sebagai wujud pemenuhan hak nasabah, Perseroan senantiasa menyediakan informasi berkenaan dengan jasa dan produk asuransi yang diberikan secara akurat dan lengkap. Sampai dengan akhir 2023, tidak terdapat ketidakpatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, ataupun regulasi lain yang berlaku bagi perusahaan jasa keuangan, yang dilakukan oleh Mandiri Inhealth. Lebih dari itu, tidak terdapat produk dan/atau jasa Mandiri Inhealth yang dievaluasi ataupun ditarik kembali atas adanya pelanggaran terhadap regulasi perlindungan pelanggan. **[GRI 103-2, 103-3, 419-1] [F.27, F.29].**

Perseroan mempunyai mekanisme penyampaian dan penanganan pengaduan konsumen atau tertanggung yang termuat dalam buku Petunjuk Teknis Layanan Pengaduan yang diterbitkan pada tanggal 1 Juli 2021. Petunjuk teknis tersebut telah memuat ketentuan terkait alur, proses dan teknis pengelolaan layanan pengaduan mulai dari penerimaan pengaduan, penanganan pengaduan sampai penyelesaian pengaduan.

Sampai dengan akhir 2023, Mandiri Inhealth belum melakukan survei kepuasan pelanggan **[F.30]**

PENGEMBANGAN PRODUK BERKELANJUTAN

Untuk meningkatkan kualitas penggunaan produk agar memiliki nilai manfaat yang lebih luas bagi para pelanggan, Mandiri Inhealth terus berupaya meningkatkan layanan dengan mengembangkan produk yang seluruhnya sudah didaftarkan ke Otoritas Jasa Keuangan, sebagai berikut: **[F.26]**

Fulfilling the rights of the Company's customers is fundamentally a form of compliance with applicable laws and regulations, in particular Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector.

As a form of fulfilling customer rights, the Company always provides information regarding the insurance services and products provided accurately and completely. As of the end of 2023, there was no non-compliance with laws and regulations or other regulations that apply to financial services companies, carried out by Mandiri Inhealth. Moreover, no Mandiri Inhealth products and/or services have been evaluated or recalled for violations of customer protection regulations. **[GRI 103-2, 103-3, 419-1] [F.27, F.29].**

The Company has a mechanism for submitting and handling consumer or insured complaints which is contained in the Complaint Service Technical Instructions book which was published on July 1 2021. These technical instructions contain provisions related to the flow, process and technical management of complaint services starting from receiving complaints, handling complaints to resolution complaint.

As of the end of 2023, Mandiri Inhealth has not conducted a customer satisfaction survey **[F.30]**

SUSTAINABLE PRODUCT DEVELOPMENT

To improve the quality of product use so that it has wider benefit value for customers, Mandiri Inhealth continues to strive to improve services by developing products, all of which have been registered with the Financial Services Authority, as follows: **[F.26]**

Realisasi Pengembangan Produk 2023 / Product Development Realization in 2023

No.	Nama Produk / Product Names	Lini Usaha / Business Line	Kategori Produk / Product Category
1	Mandiri Inhealth MyCare Ultimate	Kesehatan / Health	Kumpulan & Perorangan / Group and Individual
2	Mandiri Inhealth Life Protection	Kecelakaan Diri / Accident	Kumpulan / Group

EVALUASI PRODUK/JASA DAN PENANGGULANGAN DAMPAK

Mandiri Inhealth menerapkan mekanisme *review* dan evaluasi terhadap produk-produk yang akan dihadirkan bagi pelanggan, guna mengantisipasi adanya risiko ataupun dampak merugikan tertentu bagi pelanggan. *Review* dan evaluasi dilakukan oleh unit kerja pelaksana pengembangan sekaligus sebagai upaya dalam memastikan produk yang akan dihadirkan sesuai dengan pengajuan produk dan/jasa yang disetujui manajemen. **[F.28]**

Hingga 31 Desember 2023, tidak terdapat produk dan/atau jasa Perseroan yang ditarik kembali sebagai respons atas *review* dan evaluasi yang dilakukan. **[F.27, F29]**

PENINGKATAN LITERASI DAN INKLUSIVITAS KEUANGAN BAGI KONSUMEN DAN/ATAU MASYARAKAT

Perseroan memahami, sebagai lembaga jasa keuangan, Mandiri Inhealth berkewajiban untuk melakukan kegiatan dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan bagi konsumen dan/atau masyarakat. Pada 2023, Mandiri Inhealth telah melakukan berbagai macam kegiatan literasi keuangan khususnya di bidang asuransi kepada masyarakat yang memberikan dampak pada meningkatnya pengetahuan masyarakat mengenai produk-produk asuransi dan jasa keuangan serta manfaatnya mengikuti program asuransi kesehatan **[413-1] [413-2]**.

Kegiatan literasi keuangan Perseroan pada 2023 dijelaskan sebagai berikut:

PRODUCT/SERVICE EVALUATION AND IMPACT MITIGATION

Mandiri Inhealth reviews and evaluates the products that will be presented to customers, in order to anticipate certain risks or adverse impacts for customers. Reviews and evaluations are carried out by the development implementing work unit as well as an effort to ensure that the products that will be presented are in accordance with the proposed products and/services approved by management. **[F.28]**

As of December 31, 2023, there were no Company's products/services recalled in response to the review and evaluation carried out. **[F.27, F.29]**

IMPROVEMENT OF FINANCIAL LITERACY AND INCLUSIVENESS FOR CONSUMERS AND/OR PUBLIC

The Company understands that as a financial services institution, Mandiri Inhealth is obliged to carry out activities to increase financial literacy and inclusion for consumers and/or the public. In 2023, Mandiri Inhealth carried out various kinds of financial literacy activities, especially in the insurance sector, for the public, which has had an impact on increasing public knowledge about insurance products and financial services as well as the benefits of participating in health insurance programs **[413-1] [413-2]**.

The Company's financial literacy activities in 2023 are explained as follows:

Kegiatan Literasi Keuangan Mandiri Inhealth 2023 / Mandiri Inhealth Financial Literacy Activities in 2023

No.	Nama Kegiatan / Activity Name	Tujuan / Objective	Pelaksanaan / Implementation	Waktu Pelaksanaan / Time
1.	Literasi Asuransi: Pelaksanaan webinar KenalAsuransi bersama dengan Dewan Asuransi Indonesia menyelenggarakan Webinar Insure Your Tomorrow: A Gen-Z Guide to Financial Freedom	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan pengetahuan baru kepada pelajar/ mahasiswa terkait adanya profesi dalam bidang asuransi agar memahami konsep dasar asuransi dan kebutuhan asuransi pada setiap fase kehidupan. Memberikan edukasi terkait jenjang karir di industri asuransi Memberikan pengetahuan dunia keuangan bagi para pelajar/mahasiswa 	<ul style="list-style-type: none"> Edukasi Keuangan Sosialisasi 	2 Desember 2023

**Kegiatan Literasi Keuangan Mandiri Inhealth 2023 /
Mandii Inhealth Financial Literacy Activities in 2023**

No.	Nama Kegiatan / Activity Name	Tujuan / Objective	Pelaksanaan / Implementation	Waktu Pelaksanaan / Time
	Insurance Literacy: Implementation of the KenalAsuransi webinar together with the Indonesian Insurance Council held the Insure Your Tomorrow: A Gen-Z Guide to Financial Freedom Webinar	<ul style="list-style-type: none"> • Providing new knowledge to students regarding professions in the insurance sector so that they understand the basic concepts of insurance and insurance needs at every phase of life. • Providing education regarding career paths in the insurance industry • Providing knowledge of the world of finance for students 	<ul style="list-style-type: none"> • Financial Education • Dissemination 	December 2, 2023
2.	Literasi Keuangan: Mandiri Inhealth bersama Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Universitas Indonesia (UI) menyelenggarakan acara Road to Grand Closing Coolyeah x Mandiri Inhealth dengan tema EmpowerU: Bridging Finance and Skills for Students' Brilliance Financial Literacy: Mandiri Inhealth together with the Student Executive Board (BEM) of the University of Indonesia (UI) held the Road to Grand Closing Coolyeah x Mandiri Inhealth event with the theme EmpowerU: Bridging Finance and Skills for Students' Brilliance	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan pengetahuan dunia keuangan dan dunia kerja bagi para mahasiswa • Meningkatkan pengetahuan dasar keuangan dan asuransi kepada para mahasiswa • Memberikan edukasi terkait jenjang karir di industri asuransi • Providing knowledge of the world of finance and the world of work for students • Increasing basic knowledge of finance and insurance to students • Providing education regarding career paths in the insurance industry 	Edukasi Keuangan <ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi • Penyusunan / pengembangan modul / materi Edukasi Keuangan Financial Education <ul style="list-style-type: none"> • Dissemination • Financial Education modules/ materials preparation/ development 	9 September 2023 September 9, 2023
3.	Literasi Asuransi: <ul style="list-style-type: none"> • Pembuatan Web Series "Langkah Pasti" di Youtube Mandiri Inhealth • Publikasi konten edukasi pada Instagram Mandiri Inhealth Insurance Literacy: <ul style="list-style-type: none"> • Making the "Definite Steps" Web Series on Mandiri Inhealth Youtube • Publication of educational content on Instagram Mandiri Inhealth 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan penetrasi asuransi kepada masyarakat • Memberikan gambaran kepada masyarakat tentang pentingnya memiliki asuransi • Increasing insurance penetration among the public • Providing an overview to the public about the importance of having insurance 	Edukasi Keuangan <ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi Financial Education <ul style="list-style-type: none"> • Dissemination 	Tayang sejak 18 Desember 2023 Airing from December 18, 2023
4.	<i>Health Talk</i> Badan Usaha – Jakarta & Seluruh Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan penetrasi asuransi kepada masyarakat dan/atau Tertanggung maupun calon Tertanggung Mandiri Inhealth • Memberikan gambaran kepada masyarakat dan/atau Tertanggung maupun calon Tertanggung Mandiri Inhealth tentang pentingnya memiliki asuransi • Memberikan pengetahuan mengenai tata cara klaim asuransi 	Edukasi Keuangan <ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi • Health Talk 	13 September 2023

**Kegiatan Literasi Keuangan Mandiri Inhealth 2023 /
Mandiri Inhealth Financial Literacy Activities in 2023**

No.	Nama Kegiatan / Activity Name	Tujuan / Objective	Pelaksanaan / Implementation	Waktu Pelaksanaan / Time
	Health Talk Business Entities – Jakarta and All of Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> Increasing insurance penetration among the public and/or Insured and potential Insured Mandiri Inhealth Providing an overview to the public and/or Insured and potential Insured Mandiri Inhealth about the importance of having insurance Providing knowledge regarding insurance claim procedures 	Financial Education <ul style="list-style-type: none"> Dissemination Health Talk 	September 13, 2023

**Kegiatan Inklusi Keuangan Mandiri Inhealth 2023 /
Mandiri Inhealth Financial Inclusion Activity in 2023**

No.	Nama Kegiatan / Activity Name	Pelaksanaan / Implementation	Waktu Pelaksanaan / Time
1.	<p>Pembuatan <i>Counter</i> dan <i>Lounge</i> Khusus Tertanggung Perusahaan yang memudahkan layanan seperti fasilitas pendaftaran dan ruang tunggu di Rumah Sakit yang bekerjasama dengan Perusahaan.</p> <p>Lounge</p> <ul style="list-style-type: none"> RS Peln RS Abdul Radjak Salemba RS Melinda 2 Bandung <p>Counter</p> <ul style="list-style-type: none"> RS Aini Batam RS Indriati Solo Baru RS Hermina Tasikmalaya RS Karya Husada Karawang RS Hermina Karawang <p>Creation of special counters and lounges for Company Insureds that facilitate services such as registration facilities and waiting rooms in hospitals in collaboration with the Company.</p> <p>Lounge</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelni Hospital Abdul Radjak Salemba Hospital Melinda 2 Hospital Bandung <p>Counter</p> <ul style="list-style-type: none"> Aini Hospital Batam Indriati Hospital Solo Baru Hermina Tasikmalaya Hospital Karya Husada Karawang Hospital Hermina Karawang Hospital 	<p>Perluasan Akses</p> <ul style="list-style-type: none"> Penambahan kerja sama dengan pihak lain. Penambahan saluran distribusi produk dan/atau layanan jasa keuangan (Penambahan jumlah Provider yang bekerjasama). Penyediaan Counter Khusus di RS untuk menambah kenyamanan pelayanan Tertanggung Perusahaan. <p>Access Expansion</p> <ul style="list-style-type: none"> Increased collaboration with other parties. Additional distribution channels for financial products and/or services (Increase in the number of collaborating providers). Provision of special counters in hospitals to increase the convenience of services for the Company's Insured. 	<p>1 Januari 2023 – 31 Desember 2023</p> <p>January 1, 2023 – December 31, 2023</p>
2.	<p>Peluncuran Produk Baru MyCare Ultimate (produk manfaat BPJS Kesehatan untuk pelayanan rawat inap dengan mekanisme Top Up Kelas Rawat Inap)</p> <p>Launch of New Product MyCare Ultimate (Healthcare benefit product for inpatient services with Inpatient Class Top Up mechanism)</p>	<p>Penyediaan produk dan/atau layanan jasa keuangan</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengembangan produk dan/atau layanan jasa keuangan <p>Providing financial products and/or services</p> <ul style="list-style-type: none"> Development of financial products and/or services 	<p>6 Oktober 2023</p> <p>October 6, 2023</p>

ASPEK LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL ASPECT



MEWUJUDKAN BISNIS BERWAWASAN LINGKUNGAN [6.D] Creating an Environmentally-Friendly Business

Pertumbuhan usaha yang dilakukan di masa kini menghadirkan risiko bagi keberlangsungan pertumbuhan usaha di masa depan. Risiko tersebut mencakup berkenaan dengan dampak ekonomi atas kerusakan lingkungan hidup. Dalam konteks tersebut, sebagai warga korporasi yang baik, Mandiri Inhealth berkontribusi bagi pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) di Indonesia, antara lain melalui praktik operasional berwawasan lingkungan.

Perseroan terus mengembangkan kebijakan terkait aspek lingkungan, melalui kontribusi berupa pengembangan produk/jasa berkelanjutan serta upaya pelestarian lingkungan hidup. Lebih dari itu, Mandiri Inhealth terus mengembangkan praktik operasional selaras dengan penghematan energi dan penggunaan material ramah lingkungan. Hal tersebut merupakan bagian dari implementasi keuangan berkelanjutan, sesuai peraturan perundang-undangan serta standar etika bisnis yang berlaku.

Kebijakan terkait aspek lingkungan dilakukan sebagai kepatuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, di samping mengacu pada standar praktik implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Perseroan secara khusus telah menerapkan pendekatan terintegrasi sesuai standar ISO 26000, sebagai panduan pada lingkup internasional atas implementasi tanggung jawab sosial (*Guidance on Standar Social Responsibility*).

Secara berkala, Mandiri Inhealth melakukan survei serta *Focus Group Discussing* (FGD) bersama para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, dengan mengangkat isu-isu dengan dampak material terkait lingkungan hidup. Hasil survei dan FDG menjadi dasar bagi Perseroan untuk berfokus mengembangkan praktik operasional berwawasan lingkungan, melalui upaya mengurangi dampak buruk serta upaya pelestarian lingkungan.

Business growth in the present carries risks for the sustainability of business growth in the future. Those risks include the economic impact on environmental damage. In light of this, as a responsible corporate citizen, Mandiri Inhealth contributes to achieving Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia, including through the practices of environmentally-friendly operations.

The Company continues to develop policies related to environmental aspects, through contributions in the form of sustainable product/service development and environmental preservation efforts. Moreover, Mandiri Inhealth continues to develop operational practices in line with energy savings and the use of environmentally friendly materials. This is part of the implementation of sustainable finance, in accordance with applicable laws and regulations and business ethics standards.

Policies related to environmental aspects are carried out in compliance with Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, in addition to the Corporate Social Responsibility (CSR) implementation practice standards. The Company has specifically implemented an integrated approach in accordance with the ISO 26000 standard, as a guide on the international scope for the implementation of social responsibility (*Guidance on Social Responsibility Standards*).

Periodically, Mandiri Inhealth conducts surveys and Focus Group Discussions (FGD) with both internal and external stakeholders by raising issues with material impacts on the environment. The results of these surveys and FGDs serve as the basis for the Company to develop environmentally-friendly operational practices, through efforts to reduce negative impacts and conserve the environment.

KEBIJAKAN MENDUKUNG PELESTARIAN LINGKUNGAN

Mandiri Inhealth melakukan upaya pelestarian lingkungan hidup dengan didukung perangkat aturan dan kebijakan internal. Melalui keberadaan perangkat aturan dan kebijakan internal, upaya pelestarian lingkungan hidup diharapkan dapat diinternalisasi dan menjadi suatu kebiasaan baik bagi seluruh insan Perseroan.

Kebijakan Perseroan dalam mendukung pelestarian lingkungan dijabarkan sebagai berikut:

Kebijakan Pelestarian Lingkungan / Environmental Conservation Policies

Penjelasan / Description	Dampak Aturan / Impact of Policies
Penggunaan aplikasi pada seluruh kegiatan operasional Perseroan maupun pengelolaan pelayanan. / Use of the application in all operational activities of the Company and service management	Meminimalisasi dampak dan risiko lingkungan yang mungkin timbul atas kegiatan usaha perseroan. / Minimizing potential environmental impacts and risks
Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dengan meningkatkan penggunaan aplikasi berbasis teknologi yang selain untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen atau nasabah. / The Company uses the development of information technology by increasing the use of technology-based applications in addition to improving services to consumers or customers.	Meminimalisasi penggunaan kertas. / Minimizing paper usage.

INVESTASI PELESTARIAN LINGKUNGAN HIDUP [F.4]

Pada 2023, Mandiri Inhealth menyalurkan dana TJSL melalui program dukungan bagi pelestarian lingkungan hidup, berupa program penghematan energi serta pelayanan bertanggung menggunakan aplikasi, yaitu pengelolaan *Customer Handling System* (CHS) maupun aplikasi pelayanan informasi kepada tertanggung yang berbasis IOS dan Android.

Investasi pelestarian lingkungan hidup Mandiri Inhealth juga disalurkan melalui program TJSL bidang lingkungan, dengan realisasi pada 2023 sebesar Rp49 juta.

PROGRAM GO GREEN MANDIRI INHEALTH [302-4, 302-5]

Salah satu upaya mewujudkan bisnis yang berkelanjutan adalah dengan program *Go Green* yang mengutamakan pendekatan operasional berwawasan lingkungan melalui program penghematan energi, mengurangi emisi dengan penggunaan freon AC yang tidak merusak lapisan ozon, serta melakukan uji emisi pada alat yang menghasilkan asap seperti genset dan kendaraan operasional.

POLICIES TO SUPPORT ENVIRONMENTAL CONSERVATION

Mandiri Inhealth's efforts to preserve the environment are supported by a set of internal rules and policies. Through such rules and policies, efforts to preserve the environment is expected to be internalized and become a good habit for all Company personnel.

The Company's policy in supporting environmental preservation is described as follows:

ENVIRONMENTAL CONSERVATION INVESTMENT [F.4]

In 2023, Mandiri Inhealth disbursed TJSL funds through support programs for environmental preservation, in the form of energy saving programs and insured services using applications, namely *Customer Handling System* (CHS) management and information service applications for Insureds based on IOS and Android.

Mandiri Inhealth's environmental preservation investment was also made through the environmental TJSL program, with realization in 2023 of Rp49 million.

GO GREEN PROGRAM OF MANDIRI INHEALTH [302-4, 302-5]

One of the efforts to achieve a sustainable business is the *Go Green* program. This program emphasizes on implementing an environmentally-friendly operational approach through various energy-saving programs, emissions reduction by using AC freon that does not harm the ozone layers, and emissions tests on equipment that emits smoke, such as generators and operational vehicles.



Upaya *Go Green* Mandiri Inhealth terwujud pada aktivitas kantor melalui penggunaan material ramah lingkungan, berupa pemanfaatan platform daring dan teknologi digital yang mampu mengurangi penggunaan kertas serta penggunaan material lain. Selain itu, Perseroan menerapkan penghematan penggunaan listrik dan air di lingkungan kantor melalui sosialisasi kepada seluruh karyawan. **[GRI 305-1, 305-5, 305-6]**

Kontribusi Perseroan bagi kelestarian lingkungan hidup juga terwujud pada proses pemilihan vendor di dalam praktik pengadaan barang dan jasa. Kasus pencemaran lingkungan hidup oleh vendor, jika ada, merupakan faktor penting yang menjadi pertimbangan bagi Mandiri Inhealth untuk melakukan seleksi pada proses pengadaan barang dan jasa. **[GRI 308-1]**

PENGUNAAN LISTRIK & AIR [F.6, F.7, F.8]

Mandiri Inhealth mendorong efisiensi pada penggunaan listrik dan air sebagai wujud dukungan terhadap kelestarian lingkungan hidup. Penggunaan listrik dan air Perseroan pada 2023 adalah sejumlah Rp2,89 miliar, meningkat 70% dari sejumlah Rp1,7 miliar pada 2022. Peningkatan ini dipengaruhi oleh berakhirnya pandemi Covid-19 pada pertengahan 2023, yang mendorong peningkatan aktivitas kantor dibanding pada tahun sebelumnya.

Mandiri Inhealth's *Go Green* initiative is realized in the office through the usage of online platforms and digital technology to reduce paper usage, and electricity and water efficiency. In addition, the Company promotes electricity and water usage savings in the office through dissemination to all employees. **[GRI 305-1, 305-5, 305-6]**

The Company's contribution to environmental sustainability is also made in the vendor selection process in the goods and services procurement practice. Any cases of environmental pollution by vendors are an important factor that is taken into account by Mandiri Inhealth when selecting goods and services in the procurement process. **[GRI 308-1]**.

ELECTRICITY & WATER USAGE [F.6, F.7, F.8]

Mandiri Inhealth promotes efficiency in the use of electricity and water to support environmental sustainability. However, there was a 70% increase in the cost of electricity and water usage of the Company, from Rp1.7 billion in 2022 to Rp2.89 billion in 2023. This was due to the end of COVID-19 in mid-2023, which allowed the increase in office activities compared to the previous year.

Pengurangan penggunaan listrik pada kantor Mandiri Inhealth didukung oleh penggunaan kaca yang cukup dominan ada arsitektur bangunan, sehingga mampu memaksimalkan cahaya luar untuk masuk di siang hari. Penghematan listrik juga dilakukan melalui penggunaan lampu hemat energi dan pengaturan suhu udara AC. **[GRI 303-2]**

The effort to reduce electricity consumption in the Mandiri Inhealth office is supported by the use of glass, which dominates the building architecture and allows maximum natural light to enter during the day. Additionally, energy-saving lamps and air conditioning temperature settings are used to conserve electricity. **[GRI 303-2]**

Selain listrik, penggunaan sumber daya lain yang juga penting untuk dikelola adalah air. Penghematan penggunaan air, selain mengurangi biaya, juga membantu dalam melestarikan lingkungan melalui menjaga cadangan air. Lebih dari itu, melalui penghematan, pasokan air diharapkan dapat dimanfaatkan secara lebih optimal oleh masyarakat di lingkungan sekitar.

In addition to electricity, water management is equally important. Water conservation not only reduces costs, but also helps to preserve the environment by maintaining water reserves. Water savings can also contribute to a more optimal use of water supply by the surrounding communities.

Mandiri Inhealth setiap tahunnya berusaha memanfaatkan penggunaan air secara efektif, dengan hasil yang tercermin melalui penurunan biaya penggunaan listrik dan air sebagai berikut:

Mandiri Inhealth aims to use water effectively each year, resulting in reduced costs for both electricity and water usage, described as follows:

Dalam miliaran rupiah / In billions of rupiah

Penggunaan Listrik dan Air / Electricity and Water Usage

Uraian / Description	2023	2022	Persentase Perubahan / Change Percentage
Biaya Penggunaan Listrik dan Air / Electricity and Water Usage Costs	2,89	1,7	70%

PENGGUNAAN DAN PENGHEMATAN BAHAN BAKAR [F.6, F.7]

FUEL USAGE AND SAVING [F.6, F.7]

Mandiri Inhealth secara konsisten melakukan penghematan penggunaan bahan bakar setiap tahun. Secara umum, penghematan bahan bakar dikontribusi dari penghematan penggunaan kendaraan operasional yang telah dilakukan Perseroan. Adapun, biaya penggunaan bahan bakar Perseroan pada 2023 adalah sebesar Rp904,93 miliar atau meningkat dibandingkan pada 2022 yang sebesar Rp750 juta. Peningkatan tersebut dipengaruhi oleh berakhirnya pandemi Covid-19 yang mendorong peningkatan penggunaan mobil operasional dibanding tahun sebelumnya.

Mandiri Inhealth consistently saves fuel use every year. In general, fuel savings are contributed by the Company's efficient use of operational vehicles. The Company's fuel usage costs in 2023 were Rp904.93, an increase compared to that of 2022 at Rp750 million. Such increase was attributed to the end of COVID-19, which drove the increase in operational vehicles usage compared to the previous year.

Dalam jutaan rupiah / In millions of rupiah

Penggunaan Bahan Bakar / Fuel Usage

Uraian / Description	2023	2022	Persentase Perubahan / Change Percentage
Biaya Penggunaan Bahan Bakar / Fuel Usage Costs	904,93	750	20,66%

PENGHEMATAN PENGGUNAAN PERALATAN KANTOR [F.5]

Penghematan penggunaan kertas merupakan wujud kontribusi dalam mengurangi dampak lingkungan, khususnya atas praktik produksi kertas yang sebagian belum menerapkan praktik berkelanjutan. Lebih dari itu, Perseroan juga menerapkan penghematan pada penggunaan peralatan kantor, sebagai upaya mengurangi limbah dan penggunaan material plastik.

Komitmen Perseroan dalam menghemat penggunaan peralatan kantor melalui penggunaan teknologi digital, baik pada aktivitas administrasi maupun operasional. Selain itu, Mandiri Inhealth menerapkan penghematan biaya komunikasi juga dilakukan dengan mengelola *Customer Handling System* (CHS) Perseroan dan aplikasi pelayanan informasi kepada nasabah yang bisa diakses melalui IOS dan Android, yang mengurangi penggunaan kertas pada proses cetak brosur informasi produk untuk calon nasabah.

Biaya pembelian peralatan kantor Mandiri Inhealth pada 2023 adalah sejumlah Rp36.106.000,- atau menurun 73,34% dibanding biaya pada 2022 yang sejumlah Rp135.420.000,-. Peningkatan tersebut karena berakhirnya pandemi Covid-19 pada 2023, yang mendorong peningkatan aktivitas kantor dibanding pada tahun sebelumnya.

Dalam rupiah penuh / In full rupiah

Biaya Pembelian Peralatan Kantor / Costs of Office Stationery Purchase

Uraian / Description	2023	2022	Persentase Perubahan / Change Percentage
Pembelian Peralatan Kantor / Office Stationery Purchase	Rp36.106.000,-	Rp135.420.000,-	-73,34%

DAMPAK OPERASIONAL BAGI DAERAH KONSERVASI ATAU MEMILIKI KEANGEKARAGAMAN HAYATI [F.9]

Perseroan beroperasi pada bidang usaha yang tidak memberikan dampak secara langsung bagi kelestarian lingkungan hidup. Selain itu, Perseroan juga tidak beroperasi pada area-area yang bersinggungan langsung dengan wilayah konservasi atau wilayah yang secara hukum dilindungi.

OFFICE STATIONERY USE AND SAVING [F.5]

Saving paper usage is a significant contribution towards reducing environmental impacts, especially since some paper production practices are not yet sustainable. Additionally, the Company is committed to reducing waste and the use of plastic materials by implementing savings on office stationery.

The Company's commitment in saving office stationery use is achieved by using digital technology in both administrative and operational activities. Moreover, Mandiri Inhealth has implemented cost-saving measures in communication by managing the Company's Customer Handling System (CHS) and information service applications, which can be accessed by the customers via IOS and Android, which reduces the need for printing product information brochures for prospective customers.

In 2023, Mandiri Inhealth recorded the costs of stationery purchase of Rp36,106,000, a 73.34% decrease compared to that of 2022 at Rp135,420,000,-. Such increase was due to the end of the COVID-19 pandemic in 2023, which encouraged an increase in office activity compared to the previous year.

OPERATIONAL IMPACTS FOR CONSERVATION AREAS OR AREAS WITH BIODIVERSITY [F.9]

The Company operates in business fields that do not have a direct impact on environmental sustainability. In addition, the Company also does not operate in areas that are in direct contact with conservation areas or legally protected areas.

PROGRAM PELESTARIAN HAYATI

[F.10]

Mandiri Inhealth menyalurkan nilai ekonomi bagi upaya pelestarian keanekaragaman hayati melalui program TJSL bidang lingkungan hidup. Program TJSL bidang lingkungan hidup Perseroan pada 2023 adalah program penghematan energi serta pelayanan nasabah menggunakan aplikasi, yaitu pengelolaan *Customer Handling System* (CHS) maupun aplikasi pelayanan informasi kepada Tertanggung yang berbasis IOS dan Android.

Upaya pelestarian hayati Mandiri Inhealth juga direalisasikan melalui pelaksanaan program TJSL bidang lingkungan, dengan uraian sebagai berikut:

BIOLOGICAL CONSERVATION PROGRAM

[F.10]

Mandiri Inhealth distributed economic value for biodiversity conservation efforts through the environmental TJSL program. The Company's TJSL environmental program in 2023 was an energy saving program and customer service using applications, namely the management of the Customer Handling System (CHS) and information service applications for the Insured based on IOS and Android.

Mandiri Inhealth's environmental conservation efforts are also realized through the implementation of the environmental TJSL program, with the following description:

Program TJSL bidang lingkungan / 2023 Biological Conservation Program

No	Tanggal / Date	Kegiatan / Events	Lokasi / Locations
1	24 Juni 2023 / June 24, 2023	Voluntrip #SeaTheKindness, dalam hal rangkaian acara HUT PT Maskapai Reasuransi Indonesia Tbk (Marein) ke-70. / #SeaTheKindness Voluntrip as part of a series of events for the 70th anniversary of PT Airline Reinsurance Indonesia Tbk (Marein).	Pulau Pramuka, Kepulauan Seribu.
2	11 Agustus 2023 / August 11, 2023	Penanaman 2.000 bibit pohon kayu merah melalui kerja sama integrasi implementasi <i>Environmental Social & Governance</i> (ESG) di Mandiri Group, melalui program Corporate Social Responsibility (CSR) Konservasi dan Restorasi Hutan Mandiri Group. / Planting 2,000 redwood tree seedlings through cooperation in integrating the implementation of Environmental Social & Governance (ESG) in the Mandiri Group, through the Mandiri Group's Corporate Social Responsibility (CSR) Forest Conservation and Restoration program.	Hutan Panbil, Batam.
3	7 Oktober 2023 / October 7, 2023	Pembagian lebih dari 250.000 bibit pohon kepada masyarakat sebagai rangkaian HUT Ke-25 Bank Mandiri, bersama Mandiri Group. / Distribution of more than 250,000 tree seedlings to the community as part of Bank Mandiri's 25th Anniversary, together with the Mandiri Group.	Jl. Jend. Sudirman, Jakarta

PENGENDALIAN EMISI [F.11, F12]

Sebagai upaya dalam mengurangi emisi, Perseroan menerapkan sejumlah upaya antara lain penggunaan jenis kendaraan operasional rendah emisi, efisiensi penggunaan kendaraan operasional, hingga melakukan perawatan secara berkala terhadap kendaraan operasional. Perawatan berkala terhadap kendaraan operasional dapat mengurangi emisi kendaraan pada jangka panjang akibat kondisi mesin yang buruk.

Sampai dengan 2023, Mandiri Inhealth belum melakukan pengukuran terhadap emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional.

EMISSION CONTROL [F.11, F12]

As an effort to reduce emissions, the Company implements a number of efforts, including using low-emission types of operational vehicles, efficient use of operational vehicles, and carrying out regular maintenance on operational vehicles. Regular maintenance of operational vehicles can reduce vehicle emissions in the long-term due to poor engine conditions.

As of 2023, Mandiri Inhealth has not measured emissions resulting from its operational activities.

SUSTAINABLE

PROTECTION

RELIABLE CHOICE


mandiri
inhealth

RESILIENT

TRUSTWORTHY

PENGELOLAAN LIMBAH DAN EFLUEN

[F.13, F.14, F.15]

Perseroan beroperasi pada bidang usaha yang secara umum tidak menghasilkan limbah atau efluen tertentu yang berdampak langsung dan signifikan terhadap lingkungan hidup. Sampai dengan 2023, pengelolaan limbah yang dilakukan oleh Mandiri Inhealth terbatas pada pengelolaan terhadap sampah kantor. Sampai dengan 31 Desember 2023, tidak terdapat tumpahan limbah atau efluen yang terjadi berkenaan dengan aktivitas operasional Perseroan. [F15]

SARANA PENGADUAN MASALAH LINGKUNGAN [F.16]

Mandiri Inhealth memberikan akses komunikasi bagi masyarakat untuk menyampaikan saran atau keluhan terkait dampak lingkungan hidup, ke Divisi Corporate Secretary melalui email customerservice@mandiriinhealth.co.id.

Pada 2023, tidak terdapat pengaduan berkaitan dengan ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup yang ditujukan kepada Mandiri Inhealth [GRI 307-1].

WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT

[F.13, F.14, F.15]

The Company operates in a business sector that generally does not produce certain waste or effluents that have a direct and significant impact on the environment. As of 2023, waste management carried out by Mandiri Inhealth was limited to managing office waste. As of December 31, 2023, there were no waste or effluent spills connection with the Company's operational activities. [F15]

ENVIRONMENTAL PROBLEM COMPLAINT MEDIA [F.16]

Mandiri Inhealth provides communication access for the public to submit suggestions or complaints regarding environmental impacts, to the Corporate Secretary Division via email customerservice@mandiriinhealth.co.id.

In 2023, there were/were no complaints related to non-compliance with environmental laws and regulations addressed to Mandiri Inhealth [GRI 307-1].

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Form

Para pemangku kepentingan yang terhormat, dalam rangka meningkatkan kinerja keberlanjutan Perseroan dan memberikan layanan yang terbaik, kami mengharapkan umpan balik atas Laporan Keberlanjutan Tahun 2023.

In order to improve the Company's sustainability performance and provide the best service to stakeholders, we expect feedback on the 2023 Sustainability Report as our first report.

Bapak/Ibu/Saudara/i para pembaca (para pemangku kepentingan) dapat memilih dan mengisi pertanyaan sebagai berikut:

You, readers (stakeholders) may choose and fill in the following questions:



Identitas Pengirim

Reader's Profile

Nama
Name :

Email :

No. Telp
Phone Number :



Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan

Stakeholder Category

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tertanggung / Insured | <input type="checkbox"/> Mitra Kerja / Business partner |
| <input type="checkbox"/> Pegawai/Organisasi Pegawai /
Employee/Employee Organization | <input type="checkbox"/> Media massa / Mass Media |
| <input type="checkbox"/> Pemegang saham / Shareholder | <input type="checkbox"/> Masyarakat / Public |
| <input type="checkbox"/> Pemerintah/Regulator, Legislatif /
Government, Regulator, Legislative | <input type="checkbox"/> Lain-lain / Others :
.....
..... |



Mohon isi salah satu jawaban untuk pertanyaan dan/atau pernyataan di bawah ini:

Please choose one answer for the following questions and/or statements

- | | |
|---|---|
| 1. Laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material bagi Perseroan: | 1. This report has described the information on material aspects of the Company: |
| <input type="checkbox"/> Sangat Setuju / Very Agree <input type="checkbox"/> Setuju / Agree <input type="checkbox"/> Netral / Neutral <input type="checkbox"/> Tidak Setuju / Disagree <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju / Very Disagree | |
| 2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi positif dan negatif Perseroan: | 2. This report has described the positive and negative information about the Company: |
| <input type="checkbox"/> Sangat Setuju / Very Agree <input type="checkbox"/> Setuju / Agree <input type="checkbox"/> Netral / Neutral <input type="checkbox"/> Tidak Setuju / Disagree <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju / Very Disagree | |



3. Laporan ini mudah dimengerti

Sangat Setuju /
Very Agree

Setuju /
Agree

Netral /
Neutral

Tidak Setuju /
Disagree

Sangat Tidak Setuju /
Very Disagree

3. This report is easy to be understood

4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap:

Sangat Setuju /
Very Agree

Setuju /
Agree

Netral /
Neutral

Tidak Setuju /
Disagree

Sangat Tidak Setuju /
Very Disagree

4. The material and data in this Sustainability Report are complete:

5. Laporan ini menarik

Sangat Setuju /
Very Agree

Setuju /
Agree

Netral /
Neutral

Tidak Setuju /
Disagree

Sangat Tidak Setuju /
Very Disagree

5. This report is interesting

Penilaian terhadap kegiatan manajemen keberlanjutan Perseroan

Assessment on the Company's sustainability management activities

1. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?

Kinerja Ekonomi /
Economic Performance

Emisi /
Emission

Kesehatan dan Keselamatan Kerja /
Occupational Health and Safety

Energi /
Energy

Anti Korupsi /
Anti-Corruption

Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan /
Customer Health and Safety

1. Is this Sustainability Report made with good design, layout, graphics, and pictures?

2. Mohon berikan saran/usul/komentar Saudara atas laporan ini

2. Please provide your suggestions/inputs/comments on this report

.....
.....
.....

Mohon agar tanggapan/masukan/ formulir ini dapat dikirimkan kembali kepada:

Please send feedback/input/ this form to:

PT ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA

Mandiri Inhealth Tower Lt. 9

JL. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6

Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi

Jakarta 12940

Telp: (021) 250 95000

Email: public.relations@mandiriinhealth.co.id



INDEKS POJK 51/2017

Index of POJK 51/2017

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Subject	Halaman Page
Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy Explanation	4-10
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance Highlights		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi / Economic Performance Highlights	11
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup / Environmental Performance Highlights	11
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial / Social Performance Highlights	11
Profil Perusahaan / Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan / Sustainability Vision, Mission, and Values	16-18
C.2	Alamat Perusahaan / Address of the Company	15
C.3	Skala Perusahaan / Scale of the Company	18-21
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan / Products, Services, and Business Activities	22-27
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi / Membership in Associations	19
C.6	Perubahan pada Organisasi yang Bersifat Signifikan / Significant Changes in the Organization	32
Penjelasan Direksi / Statement of the Board of Directors		
D.1	Penjelasan Direksi / Statement of the Board of Directors	34-40
Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Manager of Sustainable Finance Implementation	50
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan / Sustainable Finance Competency Development	51-56
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation	60-62
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Relationship with Stakeholders	67-68
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Issues in Sustainable Finance Implementation	68
Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan / Activities to Build Sustainability Culture	28
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi / Comparison between Production Target and Performance, Financing or Investment Target, Revenue and Profit or Loss	71-72
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan / Comparison between Production Target and Performance, Financing or Investment Target in Financial Instruments or Similar Projects	71-72

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Subject	Halaman Page
Kinerja Lingkungan / Environmental Performance		
Umum / General Aspect		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup / Environmental Cost	93
Aspek Material / Material Aspect		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan / Use of Environmentally Friendly Material	93-94, 96
Aspek Energi / Energy Aspect		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan / Amount and Intensity of Energy Used	94-95
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan / Efforts and Achievements of Energy Efficiency and the Use of Renewable Energy	93-94
Aspek Air / Water Aspect		
F.8	Penggunaan Air / Water Usage	94-95
Aspek Keanekaragaman Hayati / Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati / Impacts of Operational Area in the Proximity of or in Conservation Areas or Areas with Biodiversity	96
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati / Efforts for Biodiversity Conservation	97
Aspek Emisi / Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya / Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	97
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan / Efforts and Achievements of Emission Reduction	97
Aspek Limbah dan Efluen / Waste and Effluents Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis / Amount of Waste and Effluents Produced by Type	98
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen / Waste and Effluents Management Mechanism	98
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) / Occurring Spills (If Any)	98
Aspek Pengaduan terkait Lingkungan Hidup / Environmental Complaint Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan / Number and Subjects of Environmental Complaints Received and Resolved	98

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Subject	Halaman Page
Kinerja Sosial / Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/ atau Jasa yang Setara kepada Konsumen / Commitment of Financial Services Institution or Public Company to Providing Equal Service on Products and/or Services to Consumers	85-86
Aspek Ketenagakerjaan / Labor Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja / Equal Work Opportunity	80
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa / Child Labor and Forced Labor	84
F.20	Upah Minimum Regional / Regional Minimum Wage	81
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman / Proper and Safe Working Environment	82
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai / Employee Training and Competency Development	83
Aspek Masyarakat / Community Aspect		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar / Impacts of Operations to the Surrounding Community	85-86
F.24	Pengaduan Masyarakat / Community Complaints	86
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) / Social and Environmental Responsibility Activities	85, 97
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan / Responsibility for Sustainable Products/Services Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan / Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	87
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan / Products/Services Evaluated for Customer Safety	88
F.28	Dampak Produk/Jasa / Impacts of Products/Services	88
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali / Number of Recalled Products	88
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan / Survey of Customer Satisfaction with Sustainable Financial Products and/or Services	-
Lain-lain / Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) / Written Verification by Independent Party (if any)	-
G.2	Lembar Umpan Balik / Feedback Form	99
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahunan Sebelumnya / Response to the Feedback on Previous Year Report	-
G.4	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 / List of Disclosures Based on POJK 51/2017	101

2023

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Berinovasi Menjaga Ketangguhan bagi Negeri
Innovation to Maintain Resilience for the Nation



PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia

Mandiri Inhealth Tower Lt. 9
JL. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6
Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi
Jakarta 12940

(021) 250 95000
public.relations@mandiriinhealth.co.id



www.mandiriinhealth.co.id

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report
2023